

## Tilsynsrapport

### Driftsorienteret tilsyn tilbud



<b>Tilbuddets navn:</b>	DSI Kammergave
<b>Dato for generering af rapport:</b>	31-08-2022
<b>Status for godkendelse:</b>	Godkendt
<b>Rapporten er udarbejdet af:</b>	Socialtilsyn Øst

## Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	5
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	6
Særligt fokus i tilsynet	7
Uddannelse og beskæftigelse	8
Kriterium 1	8
Selvstændighed og relationer	11
Kriterium 2	11
Målgruppe, metoder og resultater	14
Kriterium 3	14
Sundhed og trivsel	18
Kriterium 4	18
Kriterium 5	19
Kriterium 6	21
Kriterium 7	22
Organisation og ledelse	23
Kriterium 8	23
Kriterium 9	25
Kompetencer	28
Kriterium 10	28
Fysiske rammer	30
Kriterium 14	30
Økonomi	33
Økonomi 1	34
Økonomi 2	35
Økonomi 3	36
Spindelvæv	37
Datakilder	37
Interviewkilder	37
Observationskilder	38

## Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

---

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

## Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

---

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til [www.socialstyrelsen.dk](http://www.socialstyrelsen.dk), hvor der kan findes yderlige oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.

## Basisinformation

---

Tilbuddets navn	DSI Kammergave
Hovedadresse	Tersløsevej 22 4190 Munke Bjergby
Kontaktoplysninger	Tlf.: 30739120 E-mail: info@kammergave.dk Hjemmeside: <a href="http://www.kammergave.dk">http://www.kammergave.dk</a>
Tilbudsleder	Zoreen Younis
CVR-nr.	25542991
Virksomhedstype	Privat
Tilbudstyper	Botilbud til længerevarende ophold, § 108 Botilbud til midlertidige ophold, § 107
Pladser i alt	19
Målgrupper	Anden psykisk vanskelighed Angst Depression Forandret virkelighedsopfattelse Indadreagerende adfærd Personlighedsforstyrrelse Selvskadende adfærd Spiseforstyrrelse Stressbelastning Tilknytningsforstyrrelse

## Resultat af tilsynet

---

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Øst
Tilsynskonsulenter	Anne-Marie Judson Jan Adrian Alder
Tilsynsbesøg	16-05-2022 13:01, Anmeldt, DSI Kammergave 16-05-2022 12:00, Anmeldt, Rosalba 16-05-2022 11:00, Anmeldt, Nr. 16

Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling <sup>▲</sup> ▼	Målgrupper	Pladser i alt <sup>▲</sup> ▼	Afdelinger <sup>▲</sup> ▼
DSI Kammergave	Selvskadende adfærd, Tilknytningsforstyrrelse, Angst, Depression, Personlighedsforstyrrelse, Forandret virkelighedsopfattelse	2	Botilbud til længerevarende ophold, § 108
		10	Botilbud til midlertidige ophold, § 107
Dr. Sells Vej 37F	Spiseforstyrrelse, Tilknytningsforstyrrelse, Stressbelastning, Anden psykisk vanskelighed, Angst, Depression, Personlighedsforstyrrelse, Forandret virkelighedsopfattelse	0	Botilbud til længerevarende ophold, § 108
		1	Botilbud til midlertidige ophold, § 107
Nr. 16	Selvskadende adfærd, Tilknytningsforstyrrelse, Angst, Depression, Personlighedsforstyrrelse, Forandret virkelighedsopfattelse	1	Botilbud til midlertidige ophold, § 107
		1	Botilbud til længerevarende ophold, § 108
Rosalba	Selvskadende adfærd, Tilknytningsforstyrrelse, Indadreagerende adfærd, Angst, Depression, Personlighedsforstyrrelse, Forandret virkelighedsopfattelse	4	Botilbud til midlertidige ophold, § 107

## Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet samlet set opfylder betingelserne for fortsat godkendelse jf. §§ 6 og 12-18 i lov om socialtilsyn og dermed besidder den fornødne kvalitet der skal til for at sikre at borgerne ydes en indsats, der er i overensstemmelse med formålet med offentlige og private tilbud efter lov om social service.

Det vurderes, at tilbuddet i høj grad arbejder målrettet på at sikre borgernes trivsel og udvikling, på at sikre et højt fagligt niveau blandt personalet og skabe et solidt miljøterapeutisk fundament i organisationen. Dette understøttes af et stærkt fokus på kompetence løft, herunder supervision, uddannelsesdage, daglig supervision af de forskellige teams og et tæt samarbejde med eksterne sparringspartnere.

Medarbejderne fremstår sikre på de miljøterapeutiske grundbegreber og er tydelige i arbejdet med mentalisering i forhold til borgergruppen. Der arbejdes både i den skriftlige dokumentation og i praksis-hverdag, på at sikre systematik og et fælles metodevalg.

Den massive personalegennemstrømning som har præget tilbuddet igennem flere år ses fortsat ikke at være bremset op. Personalet beskriver, at de dog oplever at være en mere homogen personalegruppe og socialtilsynet vurderer at de fremstår videns- og læringsparate i forhold til at bidrage til at understøtte og udvikle de miljøterapeutiske grundstrukturer i tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer, at borgerne i højere grad end tidligere oplever sig mødt, hørt og anerkendt. De beskriver at få en kompetent behandling med afsæt i den miljøterapeutiske ramme. Flere borgere udtrykker at de tydelige, forudsigelige og strukturerede rammer, har givet mulighed for og støtte til at de har udviklet sig indenfor de seneste 2 år.

Socialtilsynet vurderer, at leder i høj grad bidrager positivt med sine ledelseskompetencer i forhold til at påvirke den positive udvikling af tilbuddet. Den faglige retning og de igangværende uddannelsesindsatser ses at være fastholdt og gennemført som planlagt.

Socialtilsynet vurderer samlet, at der er en rød tråd i arbejdet og at tilbuddet er nået rigtigt langt i opkvalificeringen af fagligheden i tilbuddet. Der ses dog fortsat et arbejde med at nå i mål med den skriftlige resultatdokumentation både på individuelt niveau og på organisations niveau, så det synliggøres at indsatsen opnår en forventet og positiv effekt.

Socialtilsynet har givet tilbuddet udviklingspunkter i temaerne Målgruppe, metoder og resultater.

Et udviklingspunkt anvendes, når der er forhold, som med fordel kan udvikles uden at der nødvendigvis er grund til at anfægte den samlede kvalitet i tilbuddet.

Socialtilsynet har givet et opmærksomhedspunkt i temaerne Organisation og ledelse, Kompetencer og Fysiske rammer.

Et opmærksomhedspunkt anvendes, når kvaliteten bør forbedres. Hvis tilbuddet ikke forholder sig aktivt og relevant til opmærksomhedspunktet kan socialtilsynet påtænke iværksættelse af sanktioner. Et opmærksomhedspunkt er hermed mere alvorligt end et udviklingspunkt, da der er bekymring for kvaliteten vedrørende det pågældende forhold.

### Tilbuddet har ansøgt om en væsentlig ændring:

*Socialtilsynet har i forbindelse med tilsynsbesøget været særlig opmærksom på at behandle en del af tilbuddets ansøgning om væsentlig ændring. Godkendelse af lejet lejlighed, Fredskovvej 37F, 4293 Dianalund, samt etablering af 1 fleksibel plads jf. § 107 / 108 knyttet hertil. Samt nedlæggelse af ofd. Saxogade og 1 plads jf. § 107 knyttet hertil.*

*Ansøgningen om væsentlig ændring imødekommes med en dispensation gældende fra 01.07.2022, til: Fredskovvej 37F, 4293 Dianalund, samt etablering af 1 fleksibel plads jf. § 107 / 108 knyttet hertil.*

*Dispensationen bortfalder når endelig godkendelse vedr. væsentlig ændring af 09.05.2022 er udarbejdet. Her vil lejligheden indgå i den samlede godkendelse i forbindelse med den ansøgte væsentlige ændring.*

*I forhold til dispensationen har vi lagt vægt på, at:*

- *Der er tale om en lejlighed til borger som allerede er indskrevet på DSI Kammergave*
- *Der er tale om en kortere afgrænset periode, idet der er ansøgt om væsentlig ændring, således at Fredskovvej 37F, 4293 Dianalund fremadrettet vil blive en del af tilbuddets godkendelse.*
- *De fysiske rammer er besigtiget af socialtilsynet og disse findes velegnede til formålet.*

*Vi har ved vurderingen lagt særligt vægt på, at de fysiske rammer i lejligheden på Fredskovvej 37F forventes i højere grad at understøtte målgruppens behov for at arbejde med selvstændighed og relationer og tilgodese trivsel og tryghed, samt retten til privatliv. Desuden vil borger indenfor kort gåafstand, have mulighed for at søge støtte og hjælp i tilbuddets anden by-afdeling, Rosalba.*

*I samme forbindelse bortfalder afdeling Saxogade 14a, 4180 Sorø, med 1 plads, jf. § 107.*

Godkendelse:

Det er socialtilsynets samlede vurdering, at tilbuddet lever op til den fornødne kvalitet i henhold til kvalitetsmodellen og således kan opretholde sin godkendelse jf. lov om social service. Tilbuddet er godkendt som socialt tilbud i henhold til lov om social service til ialt 17 pladser fordelt som følgende:

Afdeling Kammergave Tersløsevej 22, 4190 Munke Bjergby.

- 12 fleksible pladser jf. §§107. Heraf 2 pladser fleksibel jf. §§ 107 og 108

Afdeling Tersløsevej: Tersløsevej 16, 4190 Munke Bjergby.

- 2 pladser jf. §107. Heraf en plads fleksibel jf. §§ 107 og 108.

Afdeling Rosalba, Dr. Sellsvej 21, 4293 Dianalund

- 4 pladser jf. §107.

Afdeling Dr. Sellsvej 37F, 4293 Dianalund

- 1 plads, fleksibel jf. §107/108.

Tilbuddet er godkendt til at modtage borgere i aldersgruppen 18-65 år inden for følgende målgrupper: Forandret virkelighedsopfattelse, angst, depression, personlighedsforstyrrelse, tilknytningsforstyrrelse, omsorgssvigt og selvskadende adfærd.

Der kan ikke anvendes andre fysiske rammer uden forudgående godkendelse af Socialtilsynet.

## Særligt fokus i tilsynet

---

Væsentlig ændring. Behandlingen af denne er udsat til nødvendig dokumentation er udarbejdet / fremsendt. Dispensation vedr. ny fysisk ramme. • Målgruppe, metoder og resultater • Kompetencer • Fysiske rammer

## Uddannelse og beskæftigelse

*Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte paratheden og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.*

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at DSI Kammergave i høj grad understøtter borgerne i at have et meningsfuldt indhold i hverdagen i form af beskæftigelse, uddannelse, samværs- og aktivitetstilbud eller andet, tilpasset den enkelte borger.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad samarbejder aktivt med eksterne aktører.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i middel grad prioriterer borgernes inklusion med det omgivende samfund.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i middel grad dokumenterer og følger op på borgernes mål i forhold til beskæftigelse, uddannelse, samværs- og aktivitetstilbud eller andet indhold i hverdagen.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,0

### Kriterium 1

*Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse*

#### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet støtter høj grad borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har opmærksomhed på, om borgerne trives i deres beskæftigelse / uddannelse / samværs- og aktivitetstilbud eller andet indhold i hverdagen.

At tilbuddet støtter borgerne i beskæftigelse / uddannelse / samværs- og aktivitetstilbud eller andet indhold i hverdagen.

At tilbuddet prioriterer borgernes inklusion med det omgivende samfund.

At tilbuddet samarbejder med og inddrager andre aktører i tilblivelsen og gennemførelsen af borgernes beskæftigelse / uddannelse / samværs- og aktivitetstilbud eller andet indhold i hverdagen.

Andre forhold:

Socialtilsynet bemærker, at § 103 dagtilbuddet på DSI Kammergave hører juridisk under Jordbrugsfonden og således ikke er underlagt Socialtilsyn Øst som tilsynsførende myndighed, men at dagtilbuddet samtidigt beskrives som en integreret del af opholdet/ behandlingen for den enkelte borger. Bestyrelse og ledelse ser tilbuddet som en helhed, uanset der er 2 fonde. Bestyrelsen har oplyst, at på tidspunktet for Kammergavefondenes stiftelse, var det et myndighedskrav, at dag- og døgntilbud var opdelt i to separate institutioner. Den nuværende bestyrelse ønsker behandlingsmæssigt fortsat at tilbyde døgnophold samt en meningsfuld dagbeskæftigelse. Bestyrelsen er klar over, at det i dag er muligt at lægge døgn- og dagtilbud i samme organisatoriske enhed og bestyrelsen er i proces omkring en organisatorisk ændring som kan understøtte dette.



## Indikator 1.a

*Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.*

### Bedømmelse 4

#### Bedømmelse af Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller delvist konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, dokumenterer og følger op herpå. Dette bedømmes på baggrund af:

- kopi af fremsendt statusrapport i forbindelse med sidste tilsyn, for en borgers deltagelse i dagtilbuddet under Kammergave. Her optræder tydelige konkrete og individuelle mål i forhold til hvilke aftaler som er indgået med borgeren og hvordan medarbejderne skal understøtte borgeren i at opnå sine mål i forhold til beskæftigelse.

- kopi af 3 forskellige udgaver af statusbeskrivelser fra døgndelen, hvoraf det kun i begrænset omfang beskrives at borger er i beskæftigelse. Mål / delmål for hvordan døgndelen understøtter beskæftigelse, ses ikke at være udmøntet specifikt eller konkret.

-medarbejderne oplyser i interview at der endnu ikke konsekvent dokumenteres op imod opstillede mål, men typisk mere i forhold til hverdags praksis. Medarbejderne beskriver desuden at kontaktpersonerne er tovholder i forhold at opstille mål og være med i forhold til at lave behandlingsplaner. Ansvar for udarbejdelse af statusrapporter er samlet hos socialrådgiver, som indsamler data, herunder informationer fra behandlingskonferencer. Desuden afvikles samtale med kontaktpædagog. Statusrapport gennemgås med borger efterfølgende. Der tales med borgerne om hvilke mål de gerne vil støttes i og hvordan de ønskes at støttes.

Tilbuddet inddrager borgerne i at sætte egne mål for deltagelse i beskæftigelse-, uddannelses-, samværs- og aktivitetstilbud. Dette bedømmes på baggrund af:

-at borgerne fortæller at de fast har samtaler med deres kontaktpersoner og at opstilling af mål og udarbejdelse af statusbeskrivelser altid gennemgås med dem. Borgerne beskriver at de kan genkende sig selv i statusbeskrivelserne og oplever at der er kommet en øget faglighed blandt personalet og at dette har medvirket til at de har udviklet sig positivt igennem de sidste 1-2 år.

- borgerne beskriver at der på alle hverdage er et morgenmøde kl. 9 hvor man melder ind hvordan man har det og eventuelt kan melde fra ved behov. Der følges op og tages kontakt til borger af personale i forhold til den enkeltes dagsform. Desuden har man som minimum 1 times kontakttid med sin kontaktperson pr. uge. Nogle borgere oplever at dette er en begrænsning i forhold til tidligere, mens andre oplever at det er ganske fint og at personalet altid er tilgængeligt, hvis man har brug for en samtale. Kontakttid angives som terapeutisk tid i en Miljøterapeutisk ramme og borgere kan derfor have en langt større grad af interaktion med kontaktperson, blot i en uformel ramme.

Andet i forhold til indikator 1.a:

Leder beskriver ved dette tilsyn at der er en intensiveret indsats i gang med udarbejdelse af behandlingsplaner for hver enkelt borger som udarbejdes på baggrund af behandlingskonferencer. Formålet med behandlingsplanerne er at ensrette den enkelte borgers behandling, samt arbejde målrettet med delmål og mål.

-Socialtilsynet bemærker, at § 103 dagtilbuddet på Kammergave hører juridisk under Jordbrugsfonden og således ikke er underlagt Socialtilsyn Øst som tilsynsførende myndighed, men Sorø Kommune. Socialtilsynet har i forbindelse med tilsynet fået fremsendt kopi af tilsynsrapport fra Sorø Kommune fra april 2021 til orientering. Rapporten konkluderer overordnet "at Kammergave Dagtilbud tilbyder borgerne en tryk og meningsfuld hverdag med relevante beskæftigelsesmuligheder tilpasset borgernes individuelle behov. Ledelsen er udviklingsorienteret og tydelig i forhold til pædagogisk retning, der understøttes af kompetente og engagerede medarbejdere."

## Indikator 1.b

---

Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.

### Bedømmelse 4

#### Bedømmelse af Indikator 1.b

Borgerne er delvist i beskæftigelse / uddannelse / samværs- og aktivitetstilbud. Dette bedømmes på baggrund af:

- interview med flere borgere fra de forskellige afdelinger på DSI Kammergave som beskriver eksempler på de dagmoduler som de deltager i. Borgerne beskriver også at der er tidspunkter eller dage hvor de ikke magter eller ønsker at møde op. En enkelt borger i gang med Hf-enkeltfag, 2 dage om ugen.
  - medarbejderne oplyser at modulerne: Dyr, landbrug, køkken, gartneri og vedligehold afvikles 4-5 dage om ugen.
- Modul: kreativt - 1x pr. uge. Derudover etableres årstidsbestemte moduler ved behov. Fx beskæring eller høst. Der kan være svingende tilslutning af borgere. Deres deltagelse tilpasses dagsform.

Andet i forhold til indikator 1b:

- medarbejderne oplyser at tilbuddet har behov for at lægge plan for at de mange fælles opgaver udføres på trods af begrænset borgerdeltagelse. Medarbejderne oplyser at opgaver planlægges uden bagkant af hensyn til borger deltagelse og af respekt for deres dagsform. Opgaverne ses at være meningsfulde opgaver i hverdagen. Plæneklipping, stensætning, mindre vedligehold. Moduler etableres for at understøtte borgere og deres trivsel.
- ved tidligere tilsyn er oplyst, at DSI Kammergave er et helhedstilbud, hvor dagtilbuddet sideløbende med opholdet på bostedet, indgår som en central del af indsatsen overfor borgerne i tilbuddet. I bedømmelsen er vægtet oplysninger om, at en stor del af borgerne i tilbuddet som udgangspunkt er beskæftiget i dagtilbuddet. Tilbuddet tror på, at arbejdet er en vigtig del i det "at komme sig". Borgerne skal have noget at stå op til. Arbejdet er godt for borgerne, det gør noget socialt og understøtter en meningsfuld ramme med nødvendig struktur.

## Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at DSI Kammergave i høj grad har opmærksomhed på borgernes selvstændighed.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad støtter borgerne i deres relationer og sociale kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i middel grad inddrager og understøtter borgernes deltagelse i lokalsamfundet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad understøtter borgernes kontakt til familie og netværk, under hensyn til individuelle ønsker, behov og forudsætninger.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,0

### Kriterium 2

*Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed*

#### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet styrker i høj grad borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet delvist arbejder systematisk med individuelle mål, der omhandler sociale kompetencer og selvstændighed.

At tilbuddet tilbyder indsatser der understøtter borgernes sociale kompetencer og selvstændighed.

At tilbuddet prioriterer samskabelse med det omgivende samfund.

At tilbuddet understøtter borgernes kontakt til familie og netværk.

Vedr. væsentlig ændring: Ansøgning om godkendelse af lejet lejlighed

Socialtilsynet har på baggrund af ansøgning og de oplysninger Socialtilsynet er bekendt med, og seneste tilsynsbesøg, vurderet at godkendelse af lejet lejlighed ikke har betydning for den samlede indsats og kvalitet, som tilbuddet leverer i forhold til tema Selvstændighed og relationer.

Vi har ved vurderingen lagt særligt vægt på, at de fysiske rammer i lejligheden på Dr. Sellsvej 37F, forventes i højere grad at understøtte målgruppens behov for at arbejde med selvstændighed og relationer og tilgodese trivsel og tryghed, samt retten til privatliv. Desuden vil borger indenfor kort gå-afstand, have mulighed for at søge støtte og hjælp i tilbuddets anden by-afdeling, Rosalba.

## Indikator 2.a

---

*Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.*

**Bedømmelse** 4

### Bedømmelse af Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller mål for borgernes sociale relationer og selvstændighed, dokumenterer og følger op herpå. Dette bedømmes på baggrund af:

- kopi af 3 forskellige fremsendte udgaver af statusbeskrivelser fra døgndelen, hvoraf der fremgår at mål for sociale relationer og selvstændighed indgår i disse beskrivelser. Målene ses i varierende grad at være udmøntet specifikke og konkrete.

- medarbejderne oplyser i interview at der endnu ikke konsekvent dokumenteres op imod opstillede mål, men typisk mere i forhold til hverdags praksis. Medarbejderne beskriver desuden at kontaktpersonerne er tovholder i forhold at opstille mål og være med i forhold til at lave behandlingsplaner. Ansvar for udarbejdelse af statusrapporter er samlet hos socialrådgiver, som indsamler data, herunder informationer fra behandlingskonferencer. Desuden afvikles samtale med kontaktpædagog. Statusrapport gennemgås med borger efterfølgende. Der tales med borgerne om hvilke mål de gerne vil støttes i og hvordan de ønskes at støttes.

-Socialtilsynet bemærker ved dette tilsyn, at statusrapporterne i langt højere grad fremstår med en faglig samstemthed i tilgang og skabelon, men at der fortsat er behov for fokus på en systematisering af det pædagogiske arbejde med målfastsættelse og dokumentation op imod handleplanerne.

Tilbuddet inddrager borgerne i at sætte egne mål for sociale relationer og selvstændighed. Dette bedømmes på baggrund af:

-at borgerne fortæller at de fast har samtaler med deres kontaktpersoner og at opstilling af mål og udarbejdelse af statusbeskrivelser altid gennemgås med dem. Borgerne beskriver at de kan genkende sig selv i statusbeskrivelserne og oplever at der er kommet en øget faglighed blandt personalet og at dette har medvirket til at de har udviklet sig positivt igennem de sidste 1-2 år.

-at medarbejdere og ledelsen oplyser at samtlige handleplaner og statusbeskrivelser udarbejdes i samarbejde med borgerne.

## Indikator 2.b

---

*Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.*

**Bedømmelse** 3

### Bedømmelse af Indikator 2.b

Borgerne deltager delvist i sociale aktiviteter i det omgivende samfund. Dette bedømmes på baggrund af:

- at borgerne oplyser at de aktuelt kun begrænset deltager i aktiviteter udenfor tilbuddet. Der tilbydes aktiviteter og ture, dette ses af invitationer og månedsplaner som hænger let tilgængeligt i tilbuddet. Deltagelsen i eksterne sociale relationer er afhængige af den enkelte borgers "dagsform" og komplekse problemstilling. Borgerne har selv mulighed for at opsøge dette eller får hjælp fra medarbejderne. Flere borgere fortæller at de selv planlægger de sociale aktiviteter de har lyst til at deltage i.

-medarbejderne oplyser at deltagelse i nærmiljøet har været meget begrænset grundet Covid-19, men at det kan mærkes at "verden" er ved at lukke op igen. Der laves månedsture som fx fiskeri ved kysten. Desuden er der fast handleture. Tidligere var der deltagelse i marked på Filadelfia. Nogle borgere holder af at drikker kaffe i kirken.

Tilbuddet har delvist en systematisk praksis for at understøtte borgernes deltagelse i nærmiljøet med udgangspunkt i den enkeltes ønsker, behov og forudsætninger. Dette bedømmes på baggrund af: Samtale med borgere, medarbejdere og leder som samstemmende fortæller at borgere støttes i de aktiviteter de ønsker at deltage i og at tilbuddet selv arrangerer ture og aktiviteter på baggrund af borgerønsker.

## Indikator 2.c

---

*Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 2.c**

Borgerne har kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen. Dette bedømmes på baggrund af:

-oplysning fra flere borgere som beskrev eksempler på besøg af og hos pårørende ligesom en borger har oplyst om at have faste aftaler om besøg af sine børn på tilbuddet.

Tilbuddet understøtter borgernes kontakt og samvær med familie og netværk med udgangspunkt i deres ønsker og behov. Dette bedømmes på baggrund af udsagn fra medarbejderne at der foregår relations arbejde i forhold til netværk/pårørende. At man forsøger at rumme netværk og pårørende, nogle gange hjælpes borgeren med at sætte grænser, andre gange skal borgeren hjælpes til at opretholde en gensidig kontakt.

Tilbuddet har fokus på pårørendearbejde når relationen er svær for borgerne.

Der ydes konkret støtte/ ledsagelse til besøg hos pårørende.

## Målgruppe, metoder og resultater

*Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.*

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at DSI Kammergave i høj grad formår at skabe sammenhæng mellem målsætning, målgruppe og metoder.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad redegør relevant for valgte metoder og tilgange.

Socialtilsynet vurderer, at tilgange og metoder i høj grad er forankret i praksis.

Socialtilsynet vurderer, at borgerne i høj grad trives og udvikles som resultat af tilbuddets metoder og tilgange.

Socialtilsynet vurderer at tilbuddet i middel grad opstiller konkrete mål for de enkelte borgere, dokumenterer og følger op herpå.

Socialtilsynet vurderer, at borgernes mål i høj grad har sammenhæng til mål opstillet af visiterende kommune.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i middel grad benytter resultatdokumentation til at synliggøre og forbedre tilbuddets indsats.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,3

### Udviklingspunkter

Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddets ledelse fortsat arbejder med fokus på øget ensartethed i dokumentationspraksis af mål og delmål. Herunder en systematisering af det skriftlige pædagogiske arbejde og tydelig målfastsættelse op imod handleplanerne.

Socialtilsynet anbefaler at tilbuddet etablerer en systematiseret praksis med henblik på at sikre effektmåling på den samlede borgergruppe.

### Kriterium 3

*Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne*

#### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet arbejder i høj grad med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet delvist har en tydelig målgruppebeskrivelse og sikrer relevant visitation inden for denne.

At tilbuddet anvender relevante metoder og tilgange.

At tilbuddets metoder og tilgange bidrager til borgernes trivsel og udvikling.

At tilbuddet delvist opstiller konkrete individuelle mål i samarbejde med borgerne.

At tilbuddet delvist arbejder systematisk med mål, dokumenterer og følger op herpå.

Tilbuddet har i det seneste år arbejdet målrettet med kvalitet i dokumentationspraksis, hvilket tydeligt afspejles i statusrapporterne som nu foreligger med høj kvalitet og med en rød tråd fra handleplaner. Desuden afspejles det i anvendelsen af faglige tilgange og metoder at der har og er et stærkt fokus på intern uddannelse og ledelsen har stort fokus på fortsat fælles faglig udvikling.

## Indikator 3.a

---

*Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.*

### **Bedømmelse** 4

#### **Bedømmelse af Indikator 3.a**

Tilbuddet anvender tilgange og metoder, der er relevante for målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af fremsendt dokumentation samt interview med borgere, medarbejdere og ledelse.

Borgere beskriver samstemmende at der er skabt en ny kultur og faglighed i tilbuddet igennem de sidste 2 år. Beskriver at de oplever at personalet er sikre i deres faglighed og at dette har givet tryghed og grobund for en positiv personlig udvikling. Der er fælles tilgang i personalegruppen og borgere oplever enighed og kommunikation og vidensdeling til gavn for behandlingen. Der er overensstemmelse i forhold til hvad medarbejderne gør og siger og er tro mod miljøterapien. Borgerne beskriver at der er en transparens i behandlingen og en ramme som former sig efter borgerne uden at de skal passe til rammen. Rammen tilpasses uden at borgere bliver forvirrede.

Medarbejdere fra alle afdelinger beskriver på kompetent vis og med konkrete eksempler fra hverdagen hvordan den mentaliserings-baserede miljøterapi er den gennemgående tilgang i tilbuddet og altid med borgeren som centralt punkt. De beskriver hvordan tilbuddets leder understøtter dem ved i alle forhold at tænke miljøterapien ind i de faglige refleksioner i medarbejdernes måde at arbejde med borgerne på. Herunder fremhæves det daglige formiddagsmøde med leder, som særligt gavnligt. Her er en reflekterende tilgang til miljøterapien i praksis i det seneste døgn og dette opleves som daglig træning og vedligehold af det fælles faglige sprog. Samarbejdet med tilbuddets fast tilknyttede psykiater samt supervision og løbende intern miljøterapeutisk uddannelse, fremhæves også som væsentlige parametre for at organisationen som terapeut, lykkes.

Det afspejles i anvendelsen af faglige tilgange og metoder at der har og er et stærkt fokus på intern uddannelse og ledelsen har stort fokus på fortsat fælles faglig udvikling.

Tilbuddets borgere svarer til tilbuddets godkendte målgruppe. Dette bedømmes på baggrund af:

-fremsendt oversigt over indskrevne borgere. Heraf fremgår det at der er indskrevet borgere med problematikker som ses i overensstemmelse med tilbuddets godkendte målgruppe. I forbindelse med tilsynet er drøftet med ledelsen hvordan målgruppens udfordringer og kompleksitet skal forstås i en godkendelses kontekst.

## Indikator 3.b

*Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.*

### Bedømmelse 4

#### Bedømmelse af Indikator 3.b

Tilbuddet har delvist en systematisk praksis for at opsætte, dokumentere og følge op på mål for borgerne. Dette bedømmes på baggrund af fremsendt dokumentation samt interview med borgere, medarbejdere og ledelse.

Borgere kan ved interview beskrive eksempler på mål som de arbejder med. Der arbejdes sammen med kontaktpædagog på at mål altid opleves relevante af borger og at borger oplever at have en egen "stemme" i formuleringen af mål. Disse mål ses dog ikke tydeligt i den løbende dokumentation eller behandlingsplaner. Statusrapport gennemlæses med kontaktpædagog. Borgerne kan kommentere på denne og eventuelle bemærkninger medtages. En borger beskriver i år i langt højere grad end tidligere at kunne genkende sig selv i statusrapporten.

Medarbejderne kan ved interview beskrive processen fra handleplan til statusrapport. Statusrapporterne fremstår nu med høj kvalitet og tydeligt målbare i forhold til borgers handleplan. Der indsamles viden fra den daglige journalisering, fra kontakt pædagog, behandlingskonferencer og igennem samtaler med borgere.

Der ses dog endnu ikke tegn på at der måles og evalueres på opstillede mål/delmål, ligesom disse ikke ses tydeligt i fremsendt dokumentation.

Leder beskriver at der er et tæt samarbejde med visiterende kommuner og seneste kommunale handleplaner indhentes. Der er en intensiveret indsats i gang med udarbejdelse af behandlingsplaner for hver enkelt borger. Formålet er at ensrette den enkelte borgers behandling, samt arbejde målrettet med delmål og mål. Leder oplyser at der siden sidste tilsyn er udarbejdet retningslinjer for hvordan man skriver journalnotater. Retningslinjerne findes i Kammergaves personalehåndbog.

Der afvikles P-møder hver 14.dag samt behandlingskonferencer og sagssupervision i et fastlagt løbende rul. Disse fora kredser alle fagligt omkring metoder, dokumentation og mål.

Tilbuddet har en praksis for, hvordan der læres af arbejdet med borgernes mål. Dette bedømmes på baggrund af:

-at der løbende afvikles behandlingskonferencer og sagssupervision.

-at der i strukturen på tilbuddet er lagt en halv times møde med superviserende og containende indhold på leders kontor hver dag kl.11. Dvs. at den døgnvagt der møder ind, starter sin vagt med en supervision og når vedkommende går hjem igen kl. 11.30 næste dag, afsluttes der med en supervision.

Formålet er:

- At medarbejderne får mulighed for at dele oplevelser i et aktivt lyttende, mentaliserende og containende rum.
- At medarbejderne får pædagogisk miljøterapeutisk supervision og evt. en andet vinkel på konkrete episoder fra praksis.

Formiddagsmøderne giver således også mulighed for, at leder kan blive opmærksom på medarbejdere, der har brug for omsorg, støtte eller vejledning.

## Indikator 3.c

*Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.*

### Bedømmelse 4

#### Bedømmelse af Indikator 3.c

Tilbuddet tager udgangspunkt i mål opsat af visiterende kommune. Dette bedømmes på baggrund af fremsendt dokumentation samt interview med borgere, medarbejdere og leder. Det ses i fremsendte statusrapporter at de ligger tæt op af handleplanerne for borgere og således ses at opfylde indsatsformål.

Tilbuddet opnår og dokumenterer positive resultater på individuelt niveau. Dette bedømmes på baggrund af samme kilder som ovenstående. Borgere beskriver i forbindelse med interview sig selv som værende i rivende udvikling og føle sig hjulpet med de reelle udfordringer. 2 borgere fortæller at de det seneste år er påbegyndt nedtrapning af medicin som en konsekvens af et trykt levemiljø med passende rammer.

Fremsendt dokumentation af statusrapporter viser en langt højere grad af ensartethed i faglig tilgang. Der mangler dog fortsat synliggørelse af borgers progression, samt opstilling og evaluering af mål / delmål.

Tilbuddet opnår og dokumenterer ikke positive resultater for den samlede borgergruppe. Dette bedømmes på baggrund af samme kilder som ovenstående.

Tilbuddet ses ikke at have en systematiseret praksis for at effektmåle på organisations niveau.

Ledelsen oplyser at have læst "Håndbog for sociale tilbud" og i den forbindelse indledes et arbejde, der skal sikre resultatdokumentationen på Kammergave. Der er pt. nedsat en arbejdsgruppe som øver sig i dokumentation i journaliserings systemet og løbende skal vidensdele med de øvrige medarbejdere.



## Indikator 3.d

---

*Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 3.d**

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører. Dette bedømmes på baggrund af:

-at borgerne har givet udtryk for, ud fra deres individuelle situation, at tilbuddet samarbejder med eksterne aktører. Eksempel herpå er sundhedsvæsen, kommunale sagsbehandlere, jobcenter, psykolog, distriktpsykiatri og eksterne virksomheder.

-at medarbejdere og ledelse beskriver, at tilbuddet har et struktureret samarbejde med ekstern psykiater, som tilser deres beboere og ordinerer deres medicin. Psykiater kommer fast på Kammergave hver 4. uge.

## Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at DSI Kammergave i høj grad understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Socialtilsynet vurderer, at borgerne i meget høj grad trives i tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad respekterer borgernes selvstændighed, selvbestemmelsesret og integritet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad tilrettelægger dagligdagen med et hensyn til borgernes ønsker og behov.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad forebygger, håndterer og dokumenterer magtanvendelser.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad forebygger, håndterer og dokumenterer vold og overgreb.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,7

### Kriterium 4

*Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse*

#### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet understøtter i meget høj grad borgernes selv- og medbestemmelse.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet understøtter borgernes selvstændighed, selvbestemmelse og integritet.

At tilbuddet prioriterer borgernes muligheder for at kommunikere ønsker og behov.

I forbindelse med tilsynet har socialtilsynet haft særlig opmærksomhed på hvordan borgernes udviklingsmuligheder og generelle trivsel er blevet påvirket af de seneste års lederskift og store personalegennemstrømning. Det er socialtilsynets vurdering, på baggrund af interview med borgerne, at de har oplevet en svær periode med den store udskiftning, men at de oplever at de nye medarbejdere der er ansat, er dygtige, ligesom borgere beskriver at de har tillid til ny leder og oplever at tilbuddet er i positiv udvikling.

### Indikator 4.a

*Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.*

**Bedømmelse** 5

#### Bedømmelse af Indikator 4.a

Tilbuddet har en daglig praksis, der afspejler respekt for borgernes selvstændighed og integritet tilpasset målgruppens og den enkeltes forudsætninger. Dette bedømmes på baggrund af:

-at borgerne i forbindelse med interview giver udtryk for at de bliver mødt, hørt, respekteret og anerkendt i hverdagen. De beskriver at være glade for tilbuddets leder og oplever at kunne komme til hende med spørgsmål og bekymringer. De beskriver ligeledes at de oplever en større faglighed blandt personalet og at der er overensstemmelse i forhold til hvad de gør og siger. Borgere fortæller at de involveres og at der er transparens i behandlingen, og at der er en ramme som former sig efter borgerne uden at de skal passe til rammen. Rammen tilpasses uden at borgere bliver forvirrede, idet rammen hele tiden holdes funderet i Miljøterapien.

-at socialtilsynet har observeret, at både ledelse og medarbejdere ved besøget omtaler og taler til borgerne på en ligeværdig, anerkendende og omsorgsfuld måde

-at både leder og medarbejdere oplyser at vagtplanen i højere grad end tidligere har fokus på hvad der er gavnligt for borgerne.

## Indikator 4.b

---

*Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.*

### Bedømmelse 5

#### Bedømmelse af Indikator 4.b

Borgerne i tilbuddet inddrages i beslutninger vedrørende sig selv. Dette bedømmes på baggrund af:

-at borgerne under interview tilkendegiver at opleve at have indflydelse på eget liv. Flere borgere fortæller samstemmende at de kender og har indflydelse på egne behandlingsmål. At de inddrages i forhold til statusrapporter, målsætning og beskæftigelse.

-at borgerne oplever de har indflydelse på den fælles hverdag hvor alle mødes på gårdspladsen efter morgenmaden og deler sig ud til aktiviteter, herved kan borgerne deltage ud fra deres aktuelle dagsform.

-at borgerne beskriver at have en fastlagt kontakttid med egen kontaktperson mindst én gang om ugen, og oftere ved behov. At der i samtalerne med kontaktpersonen ofte tales om trivsel, praktiske opgaver og behovet for hjælp.

Borgerne inddrages systematisk i beslutninger vedrørende hverdagen i tilbuddet. Dette bedømmes på baggrund af:

-at borgerne fortæller at der holdes husmøde hver anden uge både på Kammergave og Rosalba. Borgerne beskriver at have indflydelse på "eget hus" igennem husmøderne. Beskriver at de siden sidste tilsyn har gennemgået de skriftlige husregler og oplever at de giver mening.

-at ledelsen beskriver at husmøderne er borgernes møder. Husmøderne er det forum hvor borgerne inddrages i beslutninger, som vedrører deres hverdag. Husmøderne er herudover det forum hvor borgerne har mulighed for at give udtryk for meninger, frustrationer over ting som de ikke oplever fungerer optimalt. Beslutninger som vedrører ændringer i vasketider, lave aftaler med hinanden om regler for samvær og adfærd og husregler er noget der bliver vedtaget på husmøderne. Leder beskriver endvidere at hvis der er noget fra borgerne der kræver omfattende ændringer og på den måde vil indvirke i hele organisationen, tages det med videre til personalemøde, hvor borgerens forslag eller emne tages op til drøftelse og beslutning om hvordan dette kan imødekommes.

## Kriterium 5

---

*Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel*

#### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet understøtter i høj grad borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har en praksis, der afspejler forståelse for den enkelte borgers og målgruppens trivsel.

At tilbuddet har en praksis, der understøtter og prioriterer borgernes adgang til sundhedsydelser.

At tilbuddet prioriterer indsatser, der modsvarer borgernes behov i forbindelse med udvikling og opretholdelse af deres fysiske og mentale sundhed.

## Indikator 5.a

*Borgerne trives i tilbuddet.*

**Bedømmelse** 4

### Bedømmelse af Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet. Dette bedømmes på baggrund af:

-at borgerne samstemmende beskriver at trives i tilbuddet og kan sætte ord på at de trods COVID-19 situationen, som har været svær og skabt en del angst og utryghed hos flere af borgerne, oplever at roen og forudsigeligheden i tilbuddet har understøttet at de har kunne være i det.

-at borgerne udtrykker at der fortsat opleves en høj personale gennemstrømning, men at der også er en stabil personalegruppe og at dette har været med til at øge deres trivsel og positive udvikling.

-at borgerne udtrykker at arbejdet i dagsmodulerne med fx landbrug, gartneri, dyrehold og billedkunst giver selvværd og er med til at skabe positiv udvikling for den enkelte.

-socialtilsynet bemærker at der er borgere som grundet udfordringer med psykisk sygdom/ misbrug ikke er i trivsel, men at der er en skærpet opmærksomhed herpå både fra medarbejdere og ledelse i forhold til hvordan den enkelte kan understøttes i at komme "tilbage på sporet".

Tilbuddet har en praksis, der afspejler forståelse for de elementer og forhold, der skal til for at skabe trivsel for målgruppen, den samlede gruppe af borgere og for den enkelte borger i tilbuddet. Dette bedømmes på baggrund af:

-at borgerne udtrykker at være glade for at bo på Kammergave og Rosalba og at de trives. At der på husmøder tales om og laves aftaler med hinanden om regler for samvær og adfærd.

-at medarbejderne beskriver en positiv forandring på Kammergave. Der er en god stemning. Der er en positiv åbenhed i ledelsen. Der er stor fleksibilitet i personalegruppen til gavn for borgerne. Leder er nærværende og deltagende og med stor faglighed. At der er en oplevelse af gennemsigtighed og transparens.

-at leder oplyser at der over ugen er planlagte aktiviteter i fritiden, som borgerne har mulighed for at deltage i. Pt er der kor og Nada Cafe om onsdagen, og der planlægges ind imellem en fisketur eller anden udendørs aktivitet på tirsdage når vejr og lejlighed gør det muligt. Strukturen indeholder handletur til Dianalund mandag og fredag eftermiddag, hvor der er sat en time af. Den første fredag i måneden er der fredags-cafe om eftermiddagen, som er et fælles arrangement med hygge, samtale, musik og hvad der nu er ønske om den dag. Den sidste søndag i hver måned er der stor brunch på Kammergave, en tradition, borgerne er rigtig glade for. Der er også et par bålsteder, som bruges hen over året, både til hygge og bålmad.

## Indikator 5.b

*Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelse.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 5.b

Borgerne har adgang til relevante sundhedsydelse. Dette bedømmes på baggrund af:

-at borgerne beskriver at have kontakt til eksempelvis ekstern misbrugscenter, psykolog, psykiater i det omfang de har behov herfor

-at ledelsen oplyser at Kammergave har tilknyttet en psykiatrisk konsulent, som dels varetager den psykiatriske behandling af en del af borgerne, deltager i behandlingskonferencer, og dels forestår undervisning af personalet i psykoedukation samt psykoedukation med beboerne.

-at ledelsen oplyser at der er en fast psykolog tilknyttet Kammergave som afvikler samtaler med nogle borgere hver 14. dag.

-at ledelsen oplyser at der er ansat sygeplejerske til at sikre korrekt medicin håndtering i tilbuddet og sikre kontakten til borgernes egne læger

Tilbuddet har mulighed for at ledsage borgerne til nødvendige sundhedstilbud. Dette bedømmes på baggrund af:

-at både borgere og medarbejderne beskriver at de har mulighed for at blive ledsaget såfremt dette ønskes.

## Indikator 5.c

*Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.*

**Bedømmelse** 4

### Bedømmelse af Indikator 5.c

Tilbuddet har en praksis, der afspejler viden og forståelse for fremme af borgernes fysiske og mentale sundhed. Dette bedømmes på baggrund af:  
-at borgerne ved tidligere tilsyn har oplyst at de har mulighed for at tilmelde sig et specifikt træningscenter og tilbuddet betaler kontingentet hertil  
-oplysning fra ledelse som beskriver at der aktuelt tilbydes kor én gang ugentlig som bl.a. er med til at styrke følelsen af at være grounded og giver ro og styrke. Der tilbydes NADA fast en gang ugentlig og oftere efter ønske og behov. Desuden er der de forskellige dagmoduler som giver borgerne mulighed for at arbejde ude i al slags vejr, bruge forskelligartede redskaber og mindre maskiner under kyndig vejledning, og blive brugt fysisk og mentalt, både i samarbejde og via fysisk aktivitet.

- at tilbuddet har udarbejdet en kostpolitik som beskriver at tilbuddet "prioriterer råvarer og kost højt, idet det er alment kendt inden for forskning i både sundhed og psyke, at den mad, vi indtager, har vital betydning for såvel helbred, sind og velvære. Der vælges råvarer af høj kvalitet, og menuen følger årets sæsonbaserede udvalg".

Tilbuddet opstiller delvist mål for borgernes fysiske og mentale sundhed, dokumenterer og følger op herpå. Dette bedømmes på baggrund af:

-at det af fremsendte statusrapporter fremgår at tilbuddet er opmærksom på behovet for at iværksætte mål omkring borgernes fysiske og mentale sundhed, men at disse mål ikke er omsat til specifikke afgrænsede målbare mål.

## Kriterium 6

*Tilbuddet forebygger magtanvendelser*

### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet forebygger magtanvendelser i høj grad.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har en pædagogisk praksis, der forebygger magtanvendelser.

At tilbuddet sikrer opdateret viden om lov og regler om magtanvendelser.

At tilbuddet har procedurer for forebyggelse, håndtering og læring af magtanvendelser.

## Indikator 6.a

*Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.*

**Bedømmelse** 4

### Bedømmelse af Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats medfører, at magtanvendelser så vidt muligt undgås. Dette bedømmes på baggrund af:

-at borgerne under interview ses at udøve en stor rummelighed overfor hinandens særlige udfordringer og måde at udtrykke sig på

-at tilbuddet ikke har haft indberetninger om magtanvendelser i flere år.

-at tilbuddet gennem deres miljøterapeutiske tilgang til borgerne, har fokus på at undgå at presse borgerne så meget, at magtanvendelse er eneste udvej og at der tilstræbes et højt niveau af gensidig tillid borgere imellem og borgere og personale imellem, så konflikter kan undgås.

-at tilbuddet tilstræber at borgerne altid er inddraget i dialog om, hvordan et godt og respektfuldt miljø skal være, og den enkelte borger har ligeledes samtaler løbende med egne kontaktpersoner om, hvad der rører sig i dem. Dette for at forebygge, at frustration og afmagt bygger sig op med risiko for, at borgeren lander i en situation, hvor magtanvendelse kan komme på tale, og er en måde at forberede borgeren på at kunne regulere sig selv i forhold til, at undgå konfliktoptrapning. På områder, hvor borgernes selvbestemmelsesret kan blive påvirket, sørger tilbuddet for at lave skriftlige aftaler om fx økonomi, ansvar eller adfærd, så der er blevet arbejdet med borgerens selvforståelse og ønsker om konkret støtte i kritiske situationer eller ved risikobetonet adfærd.

-at ledelsen i konfliktfyldte situationer, fx i forbindelse med borgers tilbagefald i misbrug, ses at tage ansvar for både at forsøge at få borger tilbage på sporet igen, samtidig med at der er fokus på den samlede gruppe af borgeres trivsel og udvikling.

Tilbuddet har opdateret viden og færdigheder, der understøtter at magtanvendelser undgås. Dette bedømmes på baggrund af:

-at nye medarbejdere får udleveret bekendtgørelse omkring magtanvendelse, som de skal sætte sig ind i.

-at leder oplyser at tilbuddet siden sidste tilsyn har sikret at alle medarbejdere har læst den nye version af bekendtgørelse om magtanvendelse. Leder har ved tidligere tilsyn orienteret om at undervisning i magtanvendelser skulle afvikles af LOS. Ligeledes oplyser leder at gennemgang/vedligeholdelse af lov og regler samt procedurer for magtanvendelse er indlagt i årshjul som en fast årlig praksis. Proceduren ses senest revideret marts 2022.

## Indikator 6.b

---

*Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.*

### Bedømmelse 5

#### Bedømmelse af Indikator 6.b

Tilbuddet har en praksis for at registrere og dokumentere magtanvendelser, der hviler på en fast procedure. Dette bedømmes på baggrund af:

- fremsendt kopi af procedure vedrørende magtanvendelse. Der er i forbindelse med tidligere tilsyn rådgivet om hvorledes proceduren med fordel kan suppleres med beskrivelse af hvordan skemaet skal udfyldes, med en særlig opmærksomhed på at det sikres, at borgers bemærkninger til indgrebet er medinddraget, samt uddybning omkring at nødværge/nødret altid skal politianmeldes.

- at proceduren senest ses revideret marts 2022.

Tilbuddet har en praksis for, hvordan der tages ved lære af magtanvendelser med henblik på forebyggelse. Dette bedømmes på baggrund af:

- at medarbejdere og ledelse beskriver, at der arbejdes med konflikthåndtering og forebyggelse af magtanvendelse i den daglige pædagogiske praksis.

- at der er afsat tid i formiddagsmøderne til at samle op på hændelser samt tid til refleksion over egen praksis. At refleksionen også indgår som en del af den løbende læringsproces bl.a. i supervision

## Kriterium 7

---

*Tilbuddet forebygger vold og overgreb*

#### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet forebygger vold og overgreb i meget høj grad.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har en pædagogisk praksis, der forebygger vold og overgreb.

At tilbuddet sikrer opdateret viden om forebyggelse, håndtering og læring i forhold til vold og overgreb.

At tilbuddet har en systematisk praksis for at registrere og dokumentere vold og overgreb.

## Indikator 7.a

---

*Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.*

### Bedømmelse 5

#### Bedømmelse af Indikator 7.a

Tilbuddet har en pædagogisk praksis, der forebygger vold og overgreb. Dette bedømmes på baggrund af:

- at borgerne har ved tidligere tilsyn beskrevet, at de ikke oplever større konflikter, overgreb eller magtanvendelsessituationer. Borgerne bekræfter at have være inddraget i de principper som ledelsen beskriver i forhold til retningslinjer for fysisk berøring og kontakt samt omgangstone. Dette understøttes af referater fra afholdt husmøder.

- at medarbejderne beskriver, at de i deres tilgang til borgerne møder disse med en anerkendende og respektfuld omgangstone, og at det er medvirkende til at understøtte, at der ikke forekommer vold og overgreb i tilbuddet.

- at ledelsen beskriver i personalehåndbogen at: "På Kammergave har vi arbejdet målrettet med retningslinjer for fysisk berøring og kontakt, samt med gode principper for, hvordan en respektfuld omgangstone holdes og hvordan man støttes til at have så god kontakt som muligt. Dette har bl.a. udmundet i nedenfor beskrevne husorden, jf. §123 i "Regler om brug af magt".

Beboerne har været inddraget i dette arbejde via både individuelle samtaler og husmøder, og det virker til at være et godt grundlag for dem, fordi de nemmere kan bede personalet om støtte og/eller italesætte overfor en medbeboer hvis denne går for tæt på i ord eller handling. Især fordi de selv har været med til at tale om de principper, der nu holdes i hævd."

Tilbuddet har en systematisk praksis, der sikrer opdateret viden, forebyggelse, håndtering, registrering og læring af vold og overgreb. Dette bedømmes på baggrund af:

- fremsendt kopi af procedure for forebyggelse af vold og overgreb som beskriver hvordan der forebygges og følges op.

- Der er i forbindelse med tilsyn rådgivet om hvorledes proceduren med fordel kan suppleres med beskrivelse af hvordan og hvor der registreres når der opstår vold og overgreb, med henblik på at sikre læring i forhold til både indsatsen og i forhold til trivsel og tryghed.

- at proceduren senest ses revideret marts 2022.

## Organisation og ledelse

*En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift. Herunder er tilbuddets brug af ikkefastansatte medarbejdere med borgerrelaterede opgaver, et væsentligt element.*

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at DSI Kammergave i høj grad har en kompetent og ansvarlig ledelse.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets organisering og bemanning i middel grad er hensigtsmæssig og understøtter, at borgerne trives i tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen i meget høj grad har fokus på tilbuddets strategiske udvikling.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen i høj grad prioriterer relevant uddannede medarbejdere og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen i høj grad prioriterer tilgange og tiltag, der medvirker til trivsel for medarbejderne.

Det fremgår af revisors erklæring i tilbuddets årsregnskab 2021 at tilbuddet i strid med Skatteindberetningsloven og kildeskatteloven fejlagtigt har indberettet urigtige lønangivelser og kildeskattetræk til Skattestyrelsen, hvorved ledelsen kan ifalde ansvar. Det fremgår ligeledes at forholdet er berigtiget ved korrektionsangivelser inden årsregnskabets aflæggelse. Vi vurderer at en kompetent ledelse skal overholde lovgivningen herunder Skatteindberetningsloven og kildeskatteloven. Derfor har vi os en forventning om at tilbuddets ledelse fremadrettet indberetter korrekte lønangivelser og kildeskattetræk til Skattestyrelsen. Bestyrelsens oplyser at der er handlet på dette forhold, idet der, med virkning fra den 1.10.2022, er ansat en økonomichef.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,0

#### Opmærksomhedspunkter

Socialtilsynet vil på fremtidigt tilsyn være opmærksom på, at tilbuddet har taget skridt til at imødegå personalegennemstrømningen, samt hvordan det løbende sikres at en ny medarbejdergruppe har de rette kompetencer, for at sikre at borgerne trives og udvikles i tilbuddet.

### Kriterium 8

*Tilbuddet har en kompetent ledelse*

#### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet har i høj grad en kompetent ledelse.

Det vægtes i bedømmelsen:

At ledelsen udøver en ledelsesmæssig praksis, der afspejler de nødvendige kompetencer til at lede tilbuddet .

At ledelsen har relevant uddannelse og erfaring.

At tilbuddet prioriterer vedligeholdelse og opkvalificering af ledelsens kompetencer.

At tilbuddet prioriterer ekstern supervision for medarbejdere og ledelse.

At tilbuddet prioriterer interne fora til faglig og personalemæssig sparring.

At tilbuddets bestyrelse er aktive i den strategiske og organisatoriske ledelse af tilbuddet.

I forbindelse med tilsynet har socialtilsynet haft særlig opmærksomhed på følgende: Hvilke initiativer der er taget for at imødekomme den store personalegennemstrømning der er i tilbuddet og hvordan det løbende sikres at medarbejderne har det rette kompetencer for at sikre at borgerne trives og udvikles i tilbuddet.

Det fremgår af revisors erklæring i tilbuddets årsregnskab 2021 at tilbuddet i strid med Skatteindberetningsloven og kildeskatteloven fejlagtigt har indberettet urigtige lønangivelser og kildeskattetræk til Skattestyrelsen, hvorved ledelsen kan ifalde ansvar. Det fremgår ligeledes at forholdet er berigtiget ved korrektionsangivelser inden årsregnskabets aflæggelse. Vi vurderer at en kompetent ledelse skal overholde lovgivningen herunder Skatteindberetningsloven og kildeskatteloven. Derfor har vi os en forventning om at tilbuddets ledelse fremadrettet indberetter korrekte lønangivelser og kildeskattetræk til Skattestyrelsen. Bestyrelsens oplyser at der er handlet på dette forhold, idet der, med virkning fra den 1.10.2022, er ansat en økonomichef.

## Indikator 8.a

*Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 8.a

Ledelsen har relevant uddannelse og erfaring. Dette bedømmes på baggrund af:

-fremsendte uddannelses beviser, hvoraf det fremgår at leder oprindeligt er uddannet pædagog og endvidere har en miljøterapeutisk uddannelse indenfor dag- og døgninstitutioner, efteruddannelse i mentaliseringsbaseret gruppeterapi, videreuddannelse i psykoterapi med psykoser og svære personlighedsforstyrrelser, master i organisationspsykologi, pædagogisk diplomuddannelse i psykologi mv. Leder har siden 2007 været hhv. afdelingsleder, konstitueret forstander og leder af et behandlingshjem indenfor børne og ungeområdet. Leder har stor erfaring i at udvikle den miljøterapeutiske behandlingsmetode.

-ledelsen består endvidere af en mellemlider som er uddannet ergoterapeut og som har været ansat i tilbuddet siden 2020. Mellemlider er ansat med 50 % ledelse og 50 % pædagogiske timer i tilbuddet. Mellemlider har en psykoterapeutisk efteruddannelse, samt kurser i neuropædagogik og neuropsykologi.

Ledelsen opdateres løbende med nødvendige kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af:

-at både leder og mellemlider oplyser begge at modtage individuel supervision med henblik på at optimere deres individuelle og fælles ledelsesmæssige kompetencer

Ledelsen udøver en ledelsesmæssig praksis, der afspejler de nødvendige kompetencer til at lede tilbuddet. Dette bedømmes på baggrund af:

-at borgerne i forbindelse med interview udtrykker tryghed ved leder og oplever sig mødt og hørt.

-at medarbejderne fra alle afdelinger som socialtilsynet talte med under tilsynet gav udtryk for, at der fortsat pågår en positiv forandring på Kammergave. At der nu er en bedre stemning og en langt højere grad af faglighed. Der opleves åbenhed i ledelse.

At ledelsen er nærværende og deltagende og med stor faglighed. At leder har været tilstede overalt og med nærvær overfor beboere. Personalet har en oplevelse af gennemsigtighed og transparens.

-at leder har uddannelse og stor erfaring med miljøterapi

-at leder er i stand til at redegøre og begrunde de ledelsesmæssige tiltag som er taget i forhold til den personalegennemstrømning der har været i tilbuddet

## Indikator 8.b

*Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 8.b

Tilbuddet har ekstern supervision for ledelse og medarbejdere. Dette bedømmes på baggrund af:

-medarbejderne oplyser at de har ekstern supervision i et fast rul.

-ledelsen oplyser at have hver sin supervisor samt en fælles.

-fremsendt dokumentation for ekstern og intern supervision.

Tilbuddet benytter sig af ekstern sparring for ledelse og medarbejdere. Dette bedømmes på baggrund af:

Tilbuddet har tilknyttet ekstern psykiater, psykolog og organisationspsykolog som deltager i sagssupervision og ved personaletræning. Desuden er der intern sparring med leder dagligt i overlap, samt ved undervisningsdage med fokus på Miljøterapeutiske temaer.

der foreligger i formaliseret sparrings aftale med både Psykiater og Organisationspsykolog.

Andet i forhold til indikator 8b

Medarbejderne og ledelse beskriver at der dagligt er formiddagsmøde kl. 11, så alle ved hvad de møder ind til. Deltagende i mødet er de to afgående døgnvagter på både Kammergave og Rosalba og de to indkommende døgnvagter. Disse møder er med lyttende/mentaliserende/containende indhold og hvor døgnpædagogerne får pædagogisk supervision eller coaching og evt. får en anden vinkel på det hændte. Møderne foregår på leders kontor hver dag kl.11. Dvs. at den døgnvagt der møder ind, starter sin vagt med en supervision og når vedkommende går hjem igen kl. 11.30 næste dag, afsluttes der med en supervision. Yderligere gøres der fra leders side, på såvel personale-møder, på Planner og i daglig kontakt med medarbejderne, opmærksom på, at der altid kan bookes tid til en times supervision, hvis en medarbejder har behov herfor. Formiddagsmøderne giver således mulighed for, at leder kan blive opmærksom på medarbejdere, der har brug for omsorg, støtte eller vejledning.



## Indikator 8.c

---

*Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse.*

### **Bedømmelse** 4

#### **Bedømmelse af Indikator 8.c**

Tilbuddet har en kompetent bestyrelse. Dette bedømmes på baggrund af:

-at bestyrelsen oplyste ved seneste tilsyn at anse sin sammensætning for at være dækkende i forhold til de kompetencer, der er behov for på tilbuddet. Der er således repræsenteret såvel juridiske-, økonomiske, organisatoriske og socialfaglige kompetencer. Herudover følger bestyrelsen nøje de uddannelsesmæssige tiltag på Kammergave, idet den både har sat sig ind i det teoretiske grundlag samt har deltaget i udvalgte undervisningsforløb. Bestyrelsen oplyser overfor socialtilsynet at det dog ikke betyder, at bestyrelsen ikke vil være indstillet på, specifikt at tilgodese pædagogiske kompetencer ved valg af nye medlemmer til bestyrelsen.

Tilbuddet har en aktiv bestyrelse. Dette bedømmes på baggrund af:

-at bestyrelsen oplyste ved seneste tilsyn, at der har været og fortsat er et tæt samarbejde mellem leder og bestyrelse. Det ledelsesmæssige frirum som tidligere ledere har haft fra bestyrelsen og som socialtilsynet ved tidligere tilsyn har italesat som udfordrende i forhold til at sikre at den daglige drift fungerer, ses der således at være handlet på.

-bestyrelsen beskrev ved seneste tilsyn at leder er blevet støttet i forhold til den store udfordring med en ældre personalegruppe, der har modsat sig forandringsprocesserne, ligesom der i alt arbejde er lagt vægt på såvel sikring af en solid og velunderbygget pædagogisk indsats samt dokumentationsarbejdet.

-at bestyrelsen har afviklet et visionsseminar med henblik på at sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetagelse af sikker drift.

## Kriterium 9

---

*Tilbuddets daglige drift varetages kompetent*

#### **Bedømmelse af kriterium**

Tilbuddets daglige drift varetages i middel grad kompetent.

Det vægtes i bedømmelsen:

At ledelsen sikrer den enkelte borgers kontakt og adgang til professionelle.

At ledelsen sikrer vedligeholdelse og udvikling af medarbejdernes kompetencer.

At ledelsen prioriterer tilgange og tiltag, der medvirker til trivsel og begrænset personalegennemstrømning og sygefravær

## Indikator 9.a

---

*Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer.*

### Bedømmelse 3

#### Bedømmelse af Indikator 9.a

Ledelsen sikrer, at borgerne har mulighed for tilstrækkelig og stabil personalekontakt svarende til deres behov. Dette bedømmes på baggrund af:

-at borgerne oplyser, at de oplever at der, i begrænset omfang, er en stabil personalegruppe. Ved opstart af nye vikarer er disse med på følgevagter hos de faste medarbejdere inden start, hvilket de er glade for. Borgere oplever at personalet tilgår dem med langt højere faglighed end tidligere. En borger udtrykker ikke at være helt tilfreds med den nye faste ugentlige kontaktpersonstid, men oplever dog at man altid kan få en samtale med kontaktperson, andre medarbejdere eller leder ved behov herfor. Alle borgere tilsynet talte med beskriver at være trygge ved ledelsen og at de har 1-2 medarbejdere som de oplever at have et fortroligt, tillidsfuldt forhold til.

-at medarbejderne oplyser, at der fortsat opleves udfordringer med at etablere og fastholde en stabil personalegruppe. Personalet som tilsynet talte med oplever selv at stå stærkt i egen faglighed og i tilgangen til borgerne. Denne faglige tydelighed og ensartethed støtter borgerne til at kunne rumme hinanden og kunne klare afvigelser fra det normale.

Ledelsen sikrer at borgerne mødes af personale med relevante kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af:

-fremsendt oversigt over medarbejderkompetencer pr. 15/3-22 hvoraf det fremgår at ca. 2/3 har en relevant socialfaglig baggrund som henholdsvis pædagog, lærer og ergoterapeut, men også omfatter en sygeplejerske med ansvar for medicinhåndteringen i tilbuddet og en psykiatrisk sygeplejerske.

-personalegruppen omfatter også medarbejdere med landbrugs- og håndværksmæssige uddannelser/kompetencer.

-at personalegruppen opkvalificeres ved at indgå i den igangværende interne uddannelse i miljøterapi og mentalisering og dels gennem supervision, personaletræning og sagssupervision ved eksterne konsulenter.

Andet i forhold til indikator 9a. Socialtilsynet finder det fortsat bekymrende at der kun er ganske få medarbejdere med mere end 2 års erfaring i tilbuddet, henset til borgernes særlige udfordringer og behovet for kulturbærere af den faglige miljøterapeutiske tilgang.

## Indikator 9.b

---

*Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.*

### Bedømmelse 3

#### Bedømmelse af Indikator 9.b

Tilbuddets personalegennemstrømning er højere end på sammenlignelige arbejdspladser. Dette bedømmes på baggrund af:

Tilbuddets seneste årsrapport på Tilbudsportalen, samt fremsendt dokumentation og oplysninger i forbindelse med det driftsorienterede tilsyn, som samlet har indikeret en høj personalegennemstrømning.

På baggrund af tilsynsbesøget vurderes det, at personalegennemstrømningen medfører en høj risiko for tilbuddets kvalitet. Dette bedømmes på baggrund af:

-at borgerne oplyser, at der fortsat kun i begrænset omfang opleves en stabil personalegruppe, disse opleves dog at være glade for at være der og glade for borgerne. De beskrives at være sikre i deres egen faglighed og borgerne selv oplever at de er i en positiv udvikling.

-at leder bekræfter at der på trods af et massiv fokus på personale rekruttering, kun i begrænset omfang er skabt en mere stabil personalegruppe, og at de mange opsigelser fortsat afspejles i årsrapporten. Leder beskriver at de siden sidste tilsyn har haft ekstra fokus på rekrutteringsprocessen. I udvælgelsen af de nye ansatte, er der blevet lagt vægt på såvel de personlige som de faglige kompetencer og accepten af de grundlæggende værdier, der ligger bagved Kammergaves miljøterapeutiske tilgang.

Faglig opkvalificering er ligeledes et vigtigt aktiv i forsøget på at fastholde medarbejderne. Der blev i juni 2021 afholdt en procesdag for hele personalegruppen med to eksterne organisations- og ledelseskonsulenter. Endelig er der været fokus på at lave noget socialt samvær i personalegruppen.

Kompetenceudviklingsplanen afspejler et fortsat stærkt fokus på personaletræning, fælles seminar og løbende supervision.

Socialtilsynet anbefaler at tilbuddet forstærker sit fokus på tilbuddets rekrutteringsproces.

## Indikator 9.c

---

*Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.*

**Bedømmelse** 3

### **Bedømmelse af Indikator 9.c**

Tilbuddets sygefravær er højere end på sammenlignelige arbejdspladser. Dette bedømmes på baggrund af:

-tilbuddets seneste årsrapport på Tilbudsportalen .

Oplysningerne i forbindelse med det driftsorienterede tilsyn har indikeret et højt sygefravær.

På baggrund af tilsynsbesøget vurderes det at sygefraværet medfører en middel risiko for tilbuddets kvalitet. Dette bedømmes på baggrund af:

-at borgere fortæller at de oplever en høj grad af vikarer i dagligdagen.

-at medarbejdere oplever at nuværende sygefravær er få langtidssygemeldte.

-at leder beskriver at der siden sidste tilsyn er arbejdet med særligt fokus på sygefravær og opfølgning herpå i en tidlige fase.

Sygefraværspolitikken, som bl.a. sigter mod at nedbringe sygefraværsprocenten er tænkt som et aktiv med henblik på

at nedsætte personalegennemstrømning, da et højt sygefravær ses som belastende for det psykiske arbejdsmiljø.

Herudover har tilbuddets Arbejdsmiljøorganisation fokus på det fysiske og psykiske arbejdsmiljø.

## Indikator 9.d

---

*Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.*

**Bedømmelse** 4

### **Bedømmelse af Indikator 9.d**

Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats. Dette bedømmes på baggrund af fremsendt dokumentation og interview med medarbejdere og leder. Ikke fastansatte

medarbejdere ses af fremsendt liste at have relevant erfaring med målgruppen og 5-10 års tilknytning til tilbuddet. Deres uddannelsesbaggrund

ses desuden relevant i forhold til tilbuddets målgruppe og dækker bachelor, håndværker og SSA.

## Kompetencer

*Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialiskompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.*

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at DSI Kammergaves medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, i høj grad har relevante faglige, relationelle og personlige kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad har strategisk fokus på udvikling og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne i høj grad møder borgerne med respekt for den enkeltes behov, forudsætninger og retssikkerhed.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,0

### Opmærksomhedspunkter

Socialtilsynet er bekymret for at den høje personalegennemstrømning vil udvande de nødvendige kompetencer i tilbuddet og vil derfor fortsat tilse at tilgange og metoder afspejles i praksis, til gavn for kvalitet i arbejdet med borgergruppen.

### Kriterium 10

*Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder*

#### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets medarbejdere besidder i høj grad relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har relevante faglige kompetencer i forhold til målgruppens behov.

At metoder og tilgange afspejles i praksis.

At medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante relationelle og personlige kompetencer, der modsvarer målgruppen og borgernes individuelle behov og forudsætninger.

At tilbuddet prioriterer et strategisk fokus på udvikling og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer, herunder specialiskompetencer.

Andre forhold:

Socialtilsynet har ved seneste tilsyn haft fokus på en høj personalegennemstrømning og hvilken betydning dette har for kvaliteten i tilbuddet.

## Indikator 10.a

---

*Medarbejdergruppen, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.*

**Bedømmelse** 4

### Bedømmelse af Indikator 10.a

Medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevant uddannelse, erfaring og opdateret viden. Dette bedømmes på baggrund af fremsendt dokumentation, samt interview med borgere, medarbejdere og ledelse. Af oversigt over medarbejderkompetencer fremgår det at der pr. 15/3-22 er ansat 8 pædagoger inkl. leder, samt yderligere 8 med relevant bachelor uddannelse, som ergoterapeut, lærer, sygeplejersker og socialrådgivere, samt 1 studerende, 6 medhjælpere og en køkkenleder. I alt 23 medarbejdere.

Medarbejdere ses således at have relevant uddannelse i forhold til målgruppen, men med begrænset erfaring på området. Hovedparten af medarbejderne har erfaring i tilbuddet på et til to år. Der ses ikke af fremsendt dokumentation, anden relevant erfaring. Få medarbejdere har efteruddannelse indenfor miljøterapi.

Medarbejderne kan redegøre for anvendelse af tilgange og metoder i praksis. Dette bedømmes på baggrund af interview med medarbejdere og ledelse.

Medarbejdere fra alle afdelinger giver ved interview på kvalificeret vis, eksempler fra praksis i forhold til hvordan miljøterapien udmøntes i tilbuddets hverdag. Herunder hvordan der videsdeles, reflekteres og tages læring af arbejdet. Medarbejdere fremstår sikre på de miljøterapeutiske grundbegreber og er tydelige i arbejdet med mentalisering i forhold til borgergruppen. Der arbejdes både i den skriftlige dokumentation og i praksis-hverdag, på at sikre samstemthed, systematik og et fælles metodevalg. Socialtilsynet hører en struktur i praksis, som arbejder på at sikre metodekendskab og fælles tilgang. Dette understøttes af et stærkt fokus på kompetence løft, herunder supervision, uddannelsesdage, daglig supervision af de forskellige teams og et tæt samarbejde med eksterne sparringspartnere.

Tilbuddet har en kompetenceudviklingsplan der sikrer, at tilbuddet opdateres med nødvendige kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af samme kilder som ovenstående.

Af fremsendt kompetenceudviklingsplan ses undervisningsmæssige tiltag der iværksættes i perioden fra efterår 2021- forår 2022 herunder hvilke eksterne undervisere der varetager opgaven. Medarbejderne bekræfter under interview at kende til undervisningsplanen samt at have deltaget i den planlagte del af undervisningen. Leder beskriver at den faglige opkvalificering der nu har været i gang det seneste år fortsætter.

Socialtilsynet er bekymret for at den høje personalegennemstrømning vil udvande de nødvendige kompetencer i tilbuddet og vil derfor fortsat tilse at tilgange og metoder afspejles i praksis, til gavn for kvalitet i arbejdet med borgergruppen.

## Indikator 10.b

---

*Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante kompetencer.*

**Bedømmelse** 4

### Bedømmelse af Indikator 10.b

Det er afspejlet i samspillet med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af interview med borgere og medarbejdere, samt Socialtilsynets observationer under tilsynet. Borgerne beskriver at de oplever at medarbejdere og leder er fagligt kompetente og at de får den støtte og hjælp som de har brug for.

Socialtilsynet iagttager forbindelse med rundvisning i tilbuddet at der er et anerkendende, respektfuldt og humoristisk samspil mellem borgere og medarbejdere og mellem borgere og leder. Leder oplyser at den gennemarbejdede og gennemtænkte miljøterapeutiske struktur med fokus på forudsigelighed, har været med til at skabe en meget forudsigelig og tryk hverdag for borgerne. Formidling og kommunikation har der også været særligt fokus på i processen. Dette ses løbende ved rundvisning idet der ses invitationer, referater og information ophængt på infotavler. Dette ses at være aktuelt, holdt på et nødvendigt niveau og i pænt og overskueligt format.

## Fysiske rammer

*De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.*

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer på DSI Kammergave i høj grad understøtter formålet med tilbuddets indsats og er velegnede til målgruppen.

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer i høj grad understøtter borgernes trivsel og tryghed.

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer i høj grad tilgodeser borgernes behov for både fællesskab og privatliv,

Socialtilsynet vurderer, at værelser/lejligheder, fællesarealer og faciliteter i middel grad fremtræder velholdte og hjemlige.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,0

### Opmærksomhedspunkter

Socialtilsynet vil på fremtidigt tilsyn være opmærksom på, at tilbuddet har udarbejdet en renoverings og vedligeholdelsesplan for det samlede Kammergave.

Således at der kan tages højde for at kunne imødekomme de forventninger der fremadrettet stilles til tilbud som leverer længerevarende indsatser i form af § 108. Socialtilsynet har i forbindelse med tilsynet italesat at vedligeholdelsesstandarten og indretning med flere mindre værelser, få toilet og badefaciliteter og skæve trapper på afdeling Kammergave, ikke ses leve op til de krav som forventes i dag.

### Kriterium 14

*Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel*

#### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets fysiske rammer understøtter i høj grad borgernes udvikling og trivsel.

Det vægtes i bedømmelsen:

At de fysiske rammer og faciliteter er tilpasset målgruppen og tilbuddets målsætning.

At tilbuddet sikrer og respekterer borgernes selvbestemmelse og selvstændighed i brug og indretning af egne værelser/lejligheder.

At de fysiske rammer og faciliteter delvist fremstår velholdte og hjemlige.

Andre forhold:

-På afdeling Kammergave fremstår de fysiske rammer slidte og af ældre dato. I stuehuset deles borgerne 2-3-4 stk. om bad og toilet. Alle værelser, med undtagelse af to, har en håndvask på værelset. Alle værelser har eget køleskab.

-På afdeling Rosalba, vægtes at der er rummelige og lyse fysiske rammer i fællestuen, møblement er opdateret og rummet fremtræder indbydende. Ligeledes er de fysiske rammer udendørs opdateret. Husets fælleskøkken ses fortsat at trænge til en renovering.

Leder oplyser at tilbuddet er i gang med at udarbejde en samlet oversigt over nødvendigt vedligehold og renovering, således det fremadrettet sikres at tilbuddets stand løbende er tilfredsstillende.

#### Vedr. væsentlig ændring: Ansøgning om godkendelse af lejet lejlighed

*Socialtilsynet har på baggrund af ansøgning og de oplysninger Socialtilsynet er bekendt med, og seneste tilsynsbesøg, vurderet at godkendelse af lejet lejlighed ikke har betydning for den samlede indsats og kvalitet, som tilbuddet leverer i forhold til tema Fysiske rammer.*

*Vi har ved vurderingen lagt særligt vægt på, at de fysiske rammer i lejligheden på Dr. Sellsvej 37F forventes i højere grad at understøtte målgruppens behov for at arbejde med selvstændighed og relationer og tilgodeser trivsel og tryghed, samt retten til privatliv.*

## Indikator 14.a

---

*Borgerne trives i de fysiske rammer.*

### Bedømmelse 4

#### Bedømmelse af Indikator 14.a

Borgerne trives i høj grad i de fysiske rammer. Dette bedømmes på baggrund af:

-at borgerne på den ene side giver udtryk for at trives i de fysiske rammer, men samtidig er der meget stor forskel på stand og graden af vedligehold i de enkelte afdelinger, hvilket ind i mellem afstedkommer irritation for den enkelte. Her nævnes eksempelvis skæve knirkende gulve og utætte vinduer/døre samt ulempen ved at dele bad/toilet med 2-4 andre borgere.

Borgerne er delvist tilfredse med de fysiske rammer og faciliteter. Dette bedømmes på baggrund af:

-at borgerne overordnet set beskriver at være tilfredse med de fysiske rammer. Nogle borgere bor i nyrenoverede rammer, mens andre bor på mindre og "ældre" værelser. Størstedelen af borgerne deles om toiletter og bad, men fremhæver det ikke som en generel udfordring overfor socialtilsynet.

-at flere borgere giver udtryk for at være glade for at kunne færdes på de store udenoms arealer med de mange dyr, roen og det at dagen bliver betydningsfuld på grund af mindre arbejdsopgaver, rundt om på gården.

-Kammergave: Haver med mange fredelig kroge. KREA rum indrettet i staldlænge. Her er desuden et separat værksted med billedkunst som aktuelt bruges af borger med social angst. Denne bruger dagligt score skema til at følge angsten og trigger situationer. Husmøde holdes i køkken på Kammergave. Referat skrives og hænger tilgængeligt i køkken. Det læses op og gennemgås ved næste møde eller løbende ved behov.

Nye møbler i TV-stuen. Rummet fremtræder nu som en stue og opleves indbydende. Det ses at rummet bruges. På 1.sal musik lokale. Der afvikles kor ugentlig i lokalet. Der er pt. ikke mulighed for at spille på instrumenter.

Kammergave fremtræder generelt slidt, med skader på vægge. Klimaskærmen ses at have et massivt behov for renovering.

-Rosalba: Drivhus, terrasse med grill og urtehave bruges af borgere. Værksted i garagen og værksted i kælder bruges særligt af én borger. Fælles opholdsstue har fået en pæn opdatering på møbler. Fremstår nu hyggelig og ordentlig.

-Nr. 16: Nyrenoveret hus med to adskilte lejligheder og fælles have. Begge lejligheder fremtræder velholdt og indbydende, mens selve klimaskærmen ikke i samme grad fremstår som nyrenoveret.

Borgerne anvender de fysiske rammer og faciliteter. Dette bedømmes på baggrund af:

-oplysninger givet under rundvisning i tilbuddets forskellige afdelinger, hvoraf det fremgår at borgerne i varierende grad anvender de fysiske rammer og inden- og udendørs faciliteter til forskellige aktiviteter - kreativt værksted, bålhygge i haven, forskellige projekter og steder at finde ro.

Andet i forhold til indikator 14a

-de separate boliger under DSI Kammergave ses i høj grad, at kunne understøtte borgerens trivsel og behov for mere selvstændig boform og/eller skærmning.

## Indikator 14.b

---

*De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.*

### Bedømmelse 4

#### Bedømmelse af Indikator 14.b

De fysiske rammer er velegnede til målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af:

- at tilbuddet har en bred vifte af forskellige rammer der har forskellige beliggenhed, udformning og størrelse der kan tilgodese borgernes forskellighed.
- at borgere som ønsker at holde kæledyr har mulighed for det.

Faciliteterne er velegnede til målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af:

- at der er forskellige rum indrettet til forskellige formål, ligesom udenoms arealerne er gode, hvis den enkelte borger har brug for mere plads til egne projekter og ro.

Tilbuddets beliggenhed er velegnet til målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af:

- at nogle borgere har oplyst, at beliggenheden i de rolig naturskønne omgivelser opleves som optimal, mens andre udtrykker at der er meget langt til byen.
- socialtilsynet bemærker, at beliggenheden for enden af en lang markvej og ikke med de bedste offentlige transport forbindelser, kan have betydning for borgernes adgang til aktiviteter og netværk udenfor tilbuddet. Flere borgere går / cykler til bussen, og nogle køres af personalet.
- at afdeling Rosalba er tættere på et mindre bymiljø samtidig med at det ligger tilbagetrukket med en stor have med plads til drivhus og bålplads, hvilket blev fremhævet af borgerne som positivt.

Andet i forhold til indikator 14 b.

Socialtilsynet har i forbindelse med tilsynet italesat at vedligeholdelsesstandarten og indretning med flere mindre værelser, få toilet og bedefaciliteter og skæve trapper på afdeling Kammergave ikke ses at kunne imødekomme de forventninger der bør kunne stilles til tilbud som leverer længerevarende indsatser i form af § 108. Socialtilsynet anbefaler at ledelsen i tilbuddet i planlægningen af den strategiske udvikling af tilbuddet og i vedligeholdelsesplanen medtænker hvordan der fremadrettet kan tages højde herfor.

## Indikator 14.c

---

*De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.*

### Bedømmelse 4

#### Bedømmelse af Indikator 14.c

Borgerne inddrages i indretning af eget værelse/lejlighed. Dette bedømmes på baggrund af:

- at det under rundvisning i alle afdelinger er fortalt, at borgerne grundlæggende selv står for indretning af deres værelser/lejligheder.
- at indretningen af boligerne i høj grad afspejler personligheden hos den borger, der bor i boligen.

Borgerne inddrages i udformning og indretning af fællesarealer og faciliteter. Dette bedømmes på baggrund af:

- at der er husmøde hver 14. dag og borgerne der igennem inddrages i beslutninger som vedrører deres hverdag.
- at borgerne ved tidligere tilsyn har oplyst at de fx inddrages i forbindelse med indkøbsture til Ikea.

Andet i forhold til indikator 14c

Socialtilsynet bemærker fortsat at de fysiske rammer både på Kammergave og på Rosalba generelt fremstår som slidte, at der mangler almindeligt vedligehold. Det ses dog at fællesrum er blevet opdateret i forhold til nye møbler og således fremtræder hjemlige og hyggelige.



## Vurdering af tema

### Konklusion

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet samlet set ikke rummer den fornødne økonomiske kvalitet. Det skyldes, at vi har konstateret væsentlige kritiske forhold.

### Vurderingsgrundlag

Vi har vurderet tilbuddets økonomi på baggrund af revisionspåtegning på årsregnskab, årsrapport på Tilbudsportalen og budget.

I vurderingen er der taget stilling til:

- om tilbuddet er økonomisk bæredygtigt.
- om tilbuddets økonomi kan give mulighed for den fornødne kvalitet til tilbuddets målgruppe i forhold til prisen.
- om der er gennemsigtighed i tilbuddets økonomi.

### Begrundelse

Vi har konstateret nedenstående kritiske forhold i relation til tilbuddets økonomi:

Tilbuddets overskud er væsentligt højere i årsrapport 2021 på Tilbudsportalen sammenlignet med det godkendte budget 2021. I tilbuddets godkendte budget 2021 budgetterede tilbuddet med en omsætning på kr. 16.906.160 og et overskud på kr. 110.106, svarende til en overskudsgrad på 0,65%. Ud fra tilbuddets årsrapport 2021 på Tilbudsportalen fremgår det at tilbuddet i 2021 realiserede en omsætning på kr. 15.328.937 og et overskud på kr. 1.209.131, svarende til en overskudsgrad på 7,9%. På trods af at omsætningen i årsrapport 2021 på Tilbudsportalen er lavere end i det godkendte budget 2021, så er tilbuddets overskud og overskudsgrad væsentligt højere i årsrapport 2021 på Tilbudsportalen sammenholdt med det godkendte budget for 2021. Årsagen til det væsentligt højere overskud i årsrapport 2021 på Tilbudsportalen sammenholdt med det godkendte budget for 2021, skyldes at tilbuddet forholdsmæssigt har reduceret lønomkostningerne herunder særligt i forhold til borgerrelateret personale i årsrapport 2021 på Tilbudsportalen sammenholdt med budget 2021. Dernæst har tilbuddet i årsrapport 2021 på Tilbudsportalen reduceret omkostningerne til kompetenceudvikling sammenholdt med det godkendte budget for 2021.

Ud over ovenstående kan det konstateres at omkostningerne til vikar/vikarbureau i % af omkostningerne til borgerrelateret personale + vikarer/vikarbureau er væsentligt højere i årsrapport 2021 på Tilbudsportalen sammenlignet med det godkendte budget 2021. I det godkendte budget 2021 udgjorde omkostningerne til vikar/vikarbureau 10,7 % af omkostningerne til borgerrelateret personale + vikarer/vikarbureau. Ud fra årsrapport 2021 på Tilbudsportalen kan det konstateres at omkostningerne til vikar/vikarbureau udgjorde 21,1 % af omkostningerne til borgerrelateret personale + vikarer/vikarbureau.

Det fremgår af ledelsesberetningen i årsregnskab 2021 at årsagen til den lavere borgerrettede personalenormering pr. borger samt det højere vikarforbrug primært skyldes personaleudskiftning samt at det har været svært at besætte de ledige stillinger. Det er vores vurdering at det er ledelsens ansvar at sikre overensstemmelse imellem budget og årsrapport 2021 på Tilbudsportalen herunder i forhold til antal fuldtidsårsværk til borgerrelateret personale.

Fonden DSI Kammergave har udlånt kr. 1.000.000 til Jordbrugsfonden Kammergave. Det er vores vurdering at Fonden DSI Kammergave har påtaget sig en meget høj risiko ved at placere alle fondens overskydende likviditet i Jordbrugsfonden Kammergave. Dernæst har Fonden DSI Kammergave påtaget sig en yderligere risiko. Såfremt Fonden DSI Kammergave har behov for umiddelbar likviditet må Fonden dog afvente 3 måneder fra opsigelse af udlånet med at få deres likvide midler på kr. 1.000.000 tilbage. Ud fra årsrapport 2020 for Jordbrugsfonden Kammergave kan det konstateres at Fondens likviditetsgrad kun udgør 50%. Dette betyder at der kan være en betydelig risiko for at Jordbrugsfonden Kammergave efter opsigelse af lånet ikke vil være i stand til at betale lånet på kr. 1.000.000 tilbage indenfor 3 måneder.

Det fremgår af årsregnskab 2021 og tilhørende revisionsprotokollat at der i løbet af 2021 er foretaget en række fejlagtige betalinger mellem Døgntilbud som ejes af DSI Kammergave og Dagtilbud som ejes af Jordbrugsfonden Kammergave. De fejlagtige betalinger imellem Døgntilbud og Dagtilbud, har medført at Døgntilbuddet som resultat heraf har opnået et tilgodehavende hos dagtilbuddet. Dermed kan det konstateres at døgntilbuddet i løbet af 2021 netto har betalt for udgifter som er uvedkommende for tilbuddets virksomhed. Det fremgår af fejlene er berigtiget ved Dagtilbuddets tilbagebetaling den 28. april 2022. Det fremgår af § 11b, stk. 2 i bekendtgørelse af lov om socialtilsyn, at tilbuddets budget ikke må indeholde udgifter som er uvedkommende for tilbuddets virksomhed. Vi vurderer på baggrund heraf, at tilbuddet fremadrettet skal sikre en klar adskillelse af økonomien imellem tilbuddet i DSI Kammergave og dagtilbuddet i Jordbrugsfonden Kammergave.

Antal fuldtidsstillinger til de enkelte stillingskategorier (øverste ledelse, borgerrelateret personale, vikar/vikarbureau og administrativt og teknisk personale) for året fremgår ikke af det revideret årsregnskab eller revisionsprotokollatet. Dette bevirker at socialtilsynet ikke kan påse, om regnskabet afviger væsentligt fra det af socialtilsynet godkendte budget.

## Økonomi 1

---

*Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?*

### **Bedømmelse af kriterium**

#### **Konklusion**

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet er økonomisk bæredygtigt.

#### **Vurderingsbaggrund**

Vi har vurderet tilbuddet på baggrund af revisionspåtegning på årsregnskab.

#### **Begrundelse**

Vi har ikke konstateret væsentlige kritiske forhold.

## Økonomi 2

*Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?*

### Bedømmelse af kriterium

#### Konklusion

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet er udfordret i forhold til at levere den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og i forhold til tilbuddets målgruppe.

#### Vurderingsgrundlag

Vi har vurderet tilbuddet på baggrund af årsregnskab, årsrapport på Tilbudsportalen og budget.

#### Begrundelse

Vi har konstateret nedenstående kritiske forhold:

##### Afvigelse mellem budget 2021 og årsregnskab 2021

I tilbuddets godkendte budget 2021 budgetterede tilbuddet med en omsætning på kr. 16.906.160 og et overskud på kr. 110.106, svarende til en overskudsgrad på 0,65%. Ud fra tilbuddets årsrapport 2021 på Tilbudsportalen fremgår det at tilbuddet i 2021 realiserede en omsætning på kr. 15.328.937 og et overskud på kr. 1.209.131, svarende til en overskudsgrad på 7,9%. På trods af at omsætningen i årsrapport 2021 på Tilbudsportalen er lavere end i det godkendte budget 2021, så er tilbuddets overskud og overskudsgrad væsentligt højere i årsrapport 2021 på Tilbudsportalen sammenholdt med det godkendte budget for 2021.

Det højere overskud i årsrapport 2021 på Tilbudsportalen sammenholdt med det godkendte budget 2021 er tilvejebragt ved at tilbuddet har anvendt en forholdsvis mindre del af omkostningerne på lønomkostninger herunder særligt borgerrelateret personale og omkostninger til kompetenceudvikling.

Tilbuddet budgetterede i det godkendte budget 2021 med at anvende 72,4% af omsætningen på lønomkostninger. Heraf udgjorde 60,8% af omsætningen lønomkostninger til borgerrelateret personale + vikarer/vikarbureau ((kr. 9.286.179 + kr. 996.967) / (kr. 16.906.160)). Ud fra det godkendte budget 2021 udgjorde lønomkostninger til borgerrelateret personale 54,9% af omsætningen (kr. 9.286.179 / kr. 16.906.160).

Ud fra årsrapport 2021 på Tilbudsportalen kan det konstateres at tilbuddet anvendte 62,2% af omsætningen på lønomkostninger. Heraf udgjorde 50,6% af omsætningen lønomkostninger til borgerrelateret personale + vikarer/vikarbureau ((kr. 6.407.421 + kr. 1.349.154) / (kr. 15.328.937)). Ud fra årsrapport 2021 på Tilbudsportalen udgjorde lønomkostninger til borgerrelateret personale 41,8% af omsætningen (kr. 6.407.421 / kr. 15.328.937).

Tilbuddet budgetterede med at anvende kr. 413.646, svarende til 2,45% af omsætningen på omkostninger til kompetenceudvikling. Tilbuddet anvendte kr. 201.896, svarende til 1,3% af omsætningen på omkostninger til kompetenceudvikling.

Ud fra ovenstående er det belyst at årsagen til det væsentligt højere overskud i årsrapport 2021 på Tilbudsportalen sammenholdt med det godkendte budget for 2021, skyldes at tilbuddet forholdsvis har reduceret lønomkostningerne herunder særligt i forhold til borgerrelateret personale i årsrapport 2021 på Tilbudsportalen sammenholdt med budget 2021. Dernæst har tilbuddet i årsregnskab 2021 reduceret omkostningerne til kompetenceudvikling sammenholdt med det godkendte budget for 2021.

Ud over ovenstående kan det konstateres at omkostningerne til vikar/vikarbureau i % af omkostningerne til borgerrelateret personale + vikarer/vikarbureau er væsentligt højere i årsrapport 2021 på Tilbudsportalen sammenlignet med det godkendte budget 2021. I det godkendte budget 2021 udgjorde omkostningerne til vikar/vikarbureau 10,7 % af omkostningerne til borgerrelateret personale + vikarer/vikarbureau ((kr. 996.967) / (kr. 9.286.179 + kr. 996.967)). Ud fra årsrapport 2021 på Tilbudsportalen kan det konstateres at omkostningerne til vikar/vikarbureau udgjorde 21,1 % af omkostningerne til borgerrelateret personale + vikarer/vikarbureau ((kr. 1.349.154) / (kr. 6.407.421 + kr. 1.349.154)).

Det fremgår af ledelsesberetningen i årsregnskab 2021 at årsagen til den lavere borgerrettede personalenormering pr. borger samt det højere vikarforbrug primært skyldes personaleudskiftning samt at det har været svært at besætte de ledige stillinger. Det er vores vurdering at det er ledelsens ansvar at sikre overensstemmelse imellem budget og årsregnskab herunder i forhold til antal fuldtidsårsværk til borgerrelateret personale.

#### Långivning:

Det fremgår af årsregnskab 2021 at Fonden DSI Kammergave har udlånt kr. 1.000.000 til Jordbrugsfonden Kammergave. Det fremgår af fremsendt gældsbeholdning at det er stiftet den 01.12.2017. Af gældsbeholdningen fremgår det at udlånet er afdragsfrit og forrentes med 2% p.a. Det fremgår af gældsbeholdningen at långiver til enhver tid kan opsiges lånet med 3 måneders varsel. Til sikkerhed for gældsbeholdningen har Fonden DSI Kammergave fået tinglyst underpant i ejerpantebrev i ejendommen beliggende Tersløsevej 22, 4190 Munke Bjergby.

Det fremgår af fremsendt mail fra Fonden DSI Kammergave den 11.02.2022 at lånet blev stiftet, idet DSI Kammergave havde en større likviditet indestående, hvoraf der blev beregnet negative renter. Bestyrelsen diskuterede hvordan midlerne kunne placeres på en for fonden økonomisk ansvarlig måde. Bestyrelsen anser derfor placeringen for sikker og som en fordel for DSI Kammergave, der på denne måde har konsolideret sig i

stedet for at have løbende udgifter til betaling af bankernes negative rentesats.

Det er socialtilsynets vurdering at det for tilbuddet er en betydelig usikker måde at placere overskydende likvide midler ved udelukkende at placere dem i en enkelt virksomhed eller Fond. Ved placering af overskydende midler må der som udgangspunkt tages højde for den systematiske og usystematiske risiko. Den systematiske risiko kan aldrig helt undgås da den omhandler det generelle marked og ikke bare en enkelt virksomhed eller branche. Den usystematiske risiko kan let reduceres ved ikke at placere alle de overskydende midler i samme virksomhed eller branche pga. risikoen for at virksomheden f.eks. går konkurs eller at en branche bliver ramt i nedgang af efterspørgsel. Fonden DSI Kammergave har dermed påtaget sig en meget høj unødvendig usystematisk risiko ved at placere alle fondens overskydende likviditet i Jordbrugsfonden Kammergave. Dernæst har Fonden DSI Kammergave påtaget sig en yderligere risiko. Såfremt Fonden DSI Kammergave har behov for umiddelbar likviditet må Fonden dog afvente 3 måneder fra opsigelse af udlånet med at få deres likvide midler på kr. 1.000.000 tilbage. Ud fra årsrapport 2020 for Jordbrugsfonden Kammergave kan det konstateres at Fondens omsætningsaktiver ultimo 2020 udgør kr. 2.052.244, hvoraf likvide midler udgør kr. 653.916. Ultimo 2020 udgør de kortfristede gældsforpligtigelser kr. 4.120.650. Likviditetsgraden udgør dermed kun 50%. Dette betyder at der kan være en betydelig risiko for at Jordbrugsfonden Kammergave efter opsigelse af lånet ikke vil være i stand til at betale lånet på kr. 1.000.000 tilbage indenfor 3 måneder.

## Økonomi 3

---

*Er der gennemsigthed med tilbuddets økonomi?*

### Bedømmelse af kriterium

#### Konklusion

Socialtilsynet vurderer, at der ikke er tilstrækkelig gennemsigthed i tilbuddets økonomi.

#### Vurderingsgrundlag

Vi har vurderet tilbuddet på baggrund af årsregnskab, årsrapport på Tilbudsportalen og budget.

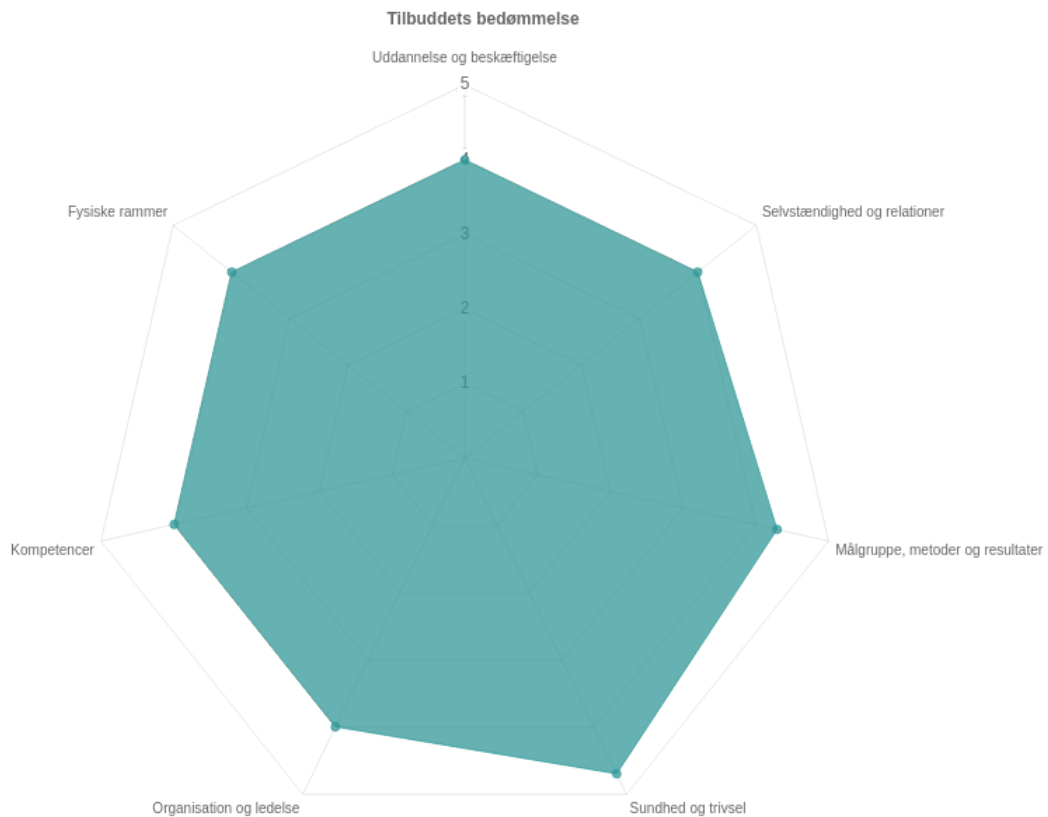
#### Begrundelse

Vi har konstateret nedenstående kritiske forhold:

Det fremgår af årsregnskab 2021 og tilhørende revisionsprotokollat at der i løbet af 2021 er foretaget en række fejlagtige betalinger mellem Døgntilbud som ejes af DSI Kammergave og Dagtilbud som ejes af Jordbrugsfonden Kammergave. De fejlagtige betalinger imellem Døgntilbud og Dagtilbud, har medført at Døgntilbuddet som resultat heraf har opnået et tilgodehavende hos dagtilbuddet. Dermed kan det konstateres at døgntilbuddet i løbet af 2021 netto har betalt for udgifter som er uvedkommende for tilbuddets virksomhed. Det fremgår at fejlene er berigtiget ved Dagtilbuddets tilbagebetaling den 28. april 2022. Det fremgår af § 11b, stk. 2 i bekendtgørelse af lov om socialtilsyn, at tilbuddets budget ikke må indeholde udgifter som er uvedkommende for tilbuddets virksomhed. Vi vurderer på baggrund heraf, at tilbuddet fremadrettet skal sikre en klar adskillelse af økonomien imellem tilbuddet i DSI Kammergave og dagtilbuddet i Jordbrugsfonden Kammergave.

Antal fuldtidsstillinger til de enkelte stillingskategorier (øverste ledelse, borgerrelateret personale, vikar/vikarbureau og administrativt og teknisk personale) for året fremgår ikke af det revideret årsregnskab eller revisionsprotokollatet. Dette bevirker at socialtilsynet ikke kan påse, om regnskabet afviger væsentligt fra det af socialtilsynet godkendte budget.

## Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

## Datakilder

### Kilder

- Tilbuddets vedtægter
- Godkendelsesbrev
- Kompetence og anciennitetsoversigt
- Medarbejderoversigt
- Budget
- Øvrige dokumentkilder
- Tilbudsportalen
- Ansøgning om ændring
- Pædagogiske planer
- Bestyrelsesoversigt

## Interviewkilder

### Kilder

- Ledelse
- Borgere
- Medarbejdere

## Observationskilder

---

### Kilder

- Ledelse
- Borgere
- Medarbejdere