



Tilsynsrapport Sorø Kommune

Kammergave Dagtilbud

Uanmeldt socialfagligt tilsyn
Januar 2024

Forord

Dette er afrapporteringen af et uanmeldt tilsyn, som BDO har foretaget.

Rapporten er opbygget således, at læseren på de første sider præsenteres for en række faktuelle oplysninger om tilsynsbesøget (herunder deltagere og tidspunkt) samt om tilbuddet.

Anden del af rapporten indeholder de data, som tilsynet har indsamlet ved hhv. interviews og observationer og de individuelle undersøgelser. For hvert tema foretager de tilsynsførende en vurdering ud fra de indsamlede data og øvrige indtryk. Vurderingsskala findes sidst i rapporten.

Tilsynets form, indhold, metode og afvikling er afstemt med kommunen.

På bagsiden findes information om BDO.

Med venlig hilsen



Birgitte Hoberg Sloth

Partner

Mobil: 28 10 56 80

Mail: bsq@bdo.dk

Partneransvarlig



Lene Sørensen

Senior Manager

Mobil: 51 58 61 05

Mail: lesor@bdo.dk

Projektansvarlig

*Tilsynet er altid udtryk
for et øjebliksbillede og
skal derfor vurderes ud
fra dette.*



1. Oplysninger

Generelle oplysninger

Navn og adresse: Kammergave Dagtilbud, Tersløsevej 20, 4190 Munke Bjergby

Leder: Zoreen Younis

Antal pladser: Tilbuddet er godkendt til 18 pladser, jf. oplysninger på Tilbudsportalen

Tilbudstype og juridisk grundlag: Beskyttet beskæftigelsestilbud, jf. SEL § 103

Målgruppebeskrivelse: Borgere med psykisk sårbarhed

Dato for tilsynsbesøg: Den 23. januar 2024, kl. 10.00 - 13.30

Tilsynsresultatet baserer sig på følgende datagrundlag:

Interview med:

- Leder
- To medarbejdere
- To borgere

Tilsynet har foretaget stikprøvekontrol af dokumentationen for tre borgere, og har ved rundvisning observeret samspillet mellem borgere og medarbejdere.

Tilsynsførende:

Senior Consultant Michela Nygaard, socialrådgiver.

1.1 Aktuelle vilkår

Leder oplyser, at hovedparten af borgergruppen fra det tilknyttede døgntilbud alle er i dagtilbuddet. Det er leders oplevelse, at borgerne i målgruppen generelt har et lavere funktionsniveau end tidligere, ligesom mange af dem har komplekse problemstillinger og behov for 1:1 støtte. Leder redegør for, at tilbuddet har afvist flere anmodninger om indskrivning af borgere, grundet tilbuddets ressourcer til borgere med meget komplekse problematikker.

1.2 Opfølgning

Opfølgning på sidste års tilsyn og anbefalinger.

1. Tilsynet anbefaler, at leder sikrer en struktureret dokumentationspraksis blandt medarbejderne.
2. Tilsynet anbefaler, at tilbuddet fortsat har fokus på at systematisere og strukturere dokumentationen.
3. Tilsynet anbefaler, at leder sikrer stabilitet i medarbejdergruppen.

Leder redegør for, at tilbuddet har arbejdet målrettet med alle tre anbefalinger, og fortsat er i gang med de nye praksisser.

Tilbuddet har struktureret medarbejdernes dokumentationspraksis og alle referater og handleplaner journaliseres på SharePoint.

Leder oplyser, at der aktuelt er mere stabilitet i medarbejdergruppen end der har været tidligere. Tilbuddet har arbejdet fokuseret med onboarding og opfølgning i forhold til nye medarbejdere.

2. Tilsynsresultat

2.1 Overordnet vurdering

BDO har på vegne af Sorø Kommune foretaget et uanmeldt tilsyn på Kammergave Dagtilbud. BDO er kommet frem til følgende vurdering på baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet gennem interviews, observationer og skriftligt materiale.

Det er tilsynets overordnede vurdering, at Kammergave Dagtilbud er et meget velfungerende og veldrevet beskæftigelsestilbud til målgruppen af borgere med psykiske lidelser og komorbiditet, som fx stemmehøring, spiseforstyrrelse og PTSD.

Tilbuddets målsætning er at give borgerne mulighed for at være i kontakt med naturen, at de har et meningsfuldt indhold at stå op til og at borgerne bidrager til fællesskabet i tilbuddet, hvilket tilsynet vurderer, tilbuddet relevant lever op til.

Tilbuddet er psykodynamisk orienteret og mentaliseringsbaseret, og den miljøterapeutiske ramme om borgerne er grundlaget for al praksis i tilbuddet. Fællesskabet og samspillet med borgerne foregår om det fælles tredje, og i dette felt opstår ligeværdigheden.

Det er tilsynets indtryk, at tilbuddet har arbejdet målrettet med dokumentation af indsatserne over for borgerne. Tilbuddet opstiller delmål med udgangspunkt i modellen for SMART-mål, som er konkrete og målbare.

Tilsynet vurderer, at tilbuddet sikrer, at borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt. Borgerne inddrages i arbejdet med deres egne delmål, og oplever, at medarbejderne lytter til deres ønsker og behov, ligesom de oplever, at de har relevant indflydelse på deres egen hverdag i tilbuddet.

Tilbuddet har fokus på bevægelse og sund kost, og tilbuddet gør brug af såvel dyrene i tilbuddet som naturen, der ofte har en beroligende effekt på borgerne. Ligeledes understøtter den metodiske ramme, at borgernes centralnervesystem beroliges.

Tilbuddet har seks moduler, som fungerer som værksteder, og borgerne er fordelt på modulerne. Tilsynet vurderer, at borgerne har et alsidigt og individuelt tilrettelagt hverdagsliv med relevante aktiviteter og beskæftigelsesmuligheder. Tilbuddet understøtter borgernes kompetencer til at opnå selvstændighed gennem rutinerne og aktiviteterne.

Det er tilsynets vurdering, at såvel tilbuddets leder som medarbejderne har relevante faglige kompetencer. Både leder og medarbejdere modtager løbende supervision, ligesom tilbuddet har et relevant fokus på kompetenceudvikling for medarbejderne.

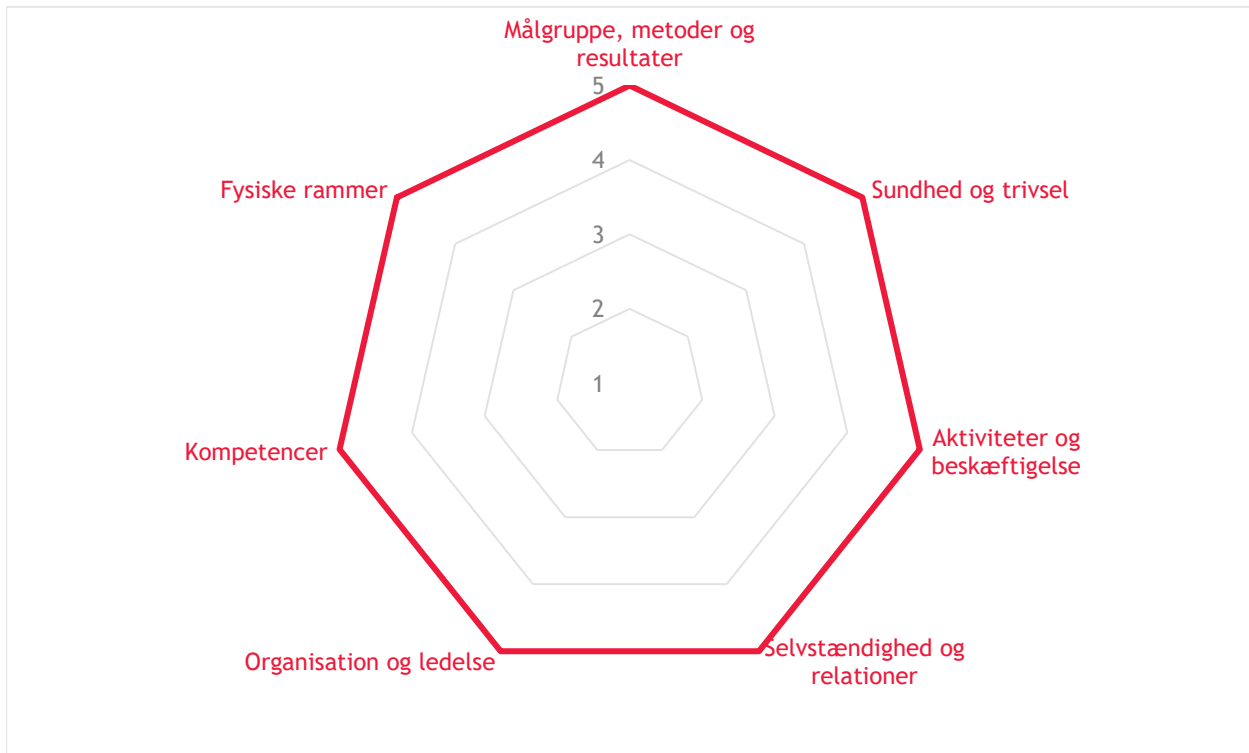
Tilbuddet har det seneste år haft fokus på medarbejdergennemstrømningen i tilbuddet, og der er stabilitet i medarbejdergruppen. Sygefraværet blandt medarbejderne er aktuelt minimalt.

Tilsynet vurderer, at tilbuddets fysiske rammer imødekommer borgernes behov for plads og mulighed for socialt samvær. Rammerne giver desuden borgerne mulighed for at trække sig ved behov.

2.2 Score

For hvert overordnet tema, der undersøges i tilsynet, opnår tilbuddet en score fra 1-5, hvor 5 er den bedste. Således fremgår det af nedenstående figur, i hvor høj grad tilbuddet opfylder indikatorerne for hvert tema. (Temaer, som ikke er relevante for det pågældende tilbud, tæller ikke med i den samlede vurdering).

Figurens størrelse er et udtryk for kvaliteten målt på de valgte temaer og indikatorer. Jo større figur, jo højere kvalitet.



2.3 Tilsynets bemærkninger og anbefalinger

Tilsynet giver anledning til følgende bemærkninger og anbefalinger i forhold til tilbuddets fremadrettede udvikling:

2.3.1 Bemærkninger

Tilsynet har ingen bemærkninger.

2.3.2 Anbefalinger

Tilsynet har ingen anbefalinger.

3. Vurdering i forhold til temaer

3.1.1 Målgruppe, metoder og resultater

Score: 5

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Leder oplyser, at den overordnede målsætning med tilbuddet er at give borgerne mulighed for at være i kontakt med naturen, at de har et meningsfuldt indhold at stå op til og at de bidrager til fællesskabet i tilbuddet.

Tilbuddets målgruppe omfatter borgere med psykiske lidelser og komorbiditet, som fx stemmehøring, spiseforstyrrelse og PTSD. Flere af borgerne lider af skizofreni, mens andre har en organisk hjerneskade, personlighedsforstyrrelse, ADHD, ADD eller angst mv. Tilbuddet har ikke borgere med udadreagerende adfærd. Alle borgerne i tilbuddet bor desuden også i botilbuddet, der er tilknyttet samme organisation.

Tilbuddet er psykodynamisk orienteret og mentaliseringsbaseret. Medarbejderne redegør for, at den miljøterapeutisk ramme om borgerne er grundlaget for al praksis i tilbuddet. De beskriver uddybende, at de er opmærksomme på borgernes baggrund og ophav, og har fokus på ikke at være dømmende, men nysgerrige på borgernes baggrund. Adspurgt om medarbejdernes praksis redegør de for, at de arbejder med udgangspunkt i, at borgerne får et blik på sig selv indefra og har en ligeværdig tilgang til borgerne. Samtidig har medarbejderne fokus på deres egen tilgang. Fællesskabet og samspillet med borgerne foregår om det fælles tredje, og i dette felt opstår ligeværdigheden.

Borgerne kan have svært ved at arbejde sammen med andre om opgaverne, så tilbuddet tilpasser opgaverne individuelt til den enkelte borger. Kendskabet til den enkelte borger understøtter, at tilgangen til borgerne kan tilpasses. Indsatsen over for borgerne er i høj grad båret af det relationelle felt mellem medarbejdere og borgere, og den faglige indsats sikres af tilbuddets faglige koordinator.

Leder og medarbejdere oplyser samstemmende, at tilbuddet over det seneste halve år har arbejdet målrettet med dokumentation af indsatserne over for borgerne. I den forbindelse har tilbuddet indgået et samarbejde med en ekstern virksomhed, der løbende kvalitetssikrer dokumentationen. Tilbuddet opstiller delmål med udgangspunkt i modellen for SMART-mål. Delmålene er således konkrete og målbare. Medarbejderne oplever, at den strukturerede tilgang betyder, at de arbejder mere fokuserede med borgernes delmål, idet der bl.a. er handlingsanvisninger til medarbejderindsatsen. Ifølge medarbejderne tydeliggør tilgangen desuden, hvad der aktuelt er vigtigt for den enkelte borgers udvikling.

Tilbuddet anvender to elektroniske systemer til henholdsvis løbende dagbogsnotater og arbejdet med borgernes delmål, som tilbuddet forsøger at samkøre. Ifølge både leder og medarbejdere er der aktuelt opmærksomhed på at finde et registreringssystem, der bedre understøtter de to processer.

Tilbuddet arbejder struktureret med løbende evaluering af borgernes delmål. Medarbejderne redegør for, at dokumentationen understøtter fælles vidensdeling og den miljøterapeutiske tilgang til borgerne.

Medarbejderne har dagligt tid til at dokumentere, og de har fordelt opgaverne indbyrdes mellem sig med modulansvar og kontaktpersonordning.

Tilsynet har gennemgået dokumentation for tre borgere, og det ses, at alle borgerne har korte og kvalitative delmål med angivelse af inddragelse af den enkelte borger. Tilbuddet sikrer en helhedsorienteret indsats omkring den enkelte borger. Alle borgerne bor i botilbuddet, der er organiseret sammen med dagtilbuddet, og næsten alle medarbejdere er også ansat i botilbuddet.

Leder redegør for, at tilbuddet aktivt samarbejder med relevante parter omkring den enkelte borger for at understøtte, at borgernes mål opnås. Tilbuddet har bl.a. samarbejde med myndighed, psykiatriske sygeplejersker, psykiatere og psykologer.

3.1.2 Sundhed og trivsel

Score: 5

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Leder redegør for, at tilbuddet sikrer, at borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt. Der afholdes en daglig morgenrunde, når borgerne er mødt ind i tilbuddet. Her fortæller medarbejderne på skift hvilket modul, de er på eller hvilke arbejdsopgaver, de har planlagt for dagen, ligesom borgerne har mulighed for at udtrykke ønsker til deres dag og opgaver. Den daglige morgenrunde afsluttes desuden med en gåtur på ca. 10 minutter. Leder beskriver, at medarbejderne her har mulighed for at fornemme borgernes dagsform. Tilbuddet afholder husmøde for borgerne hver anden uge, og borgerne har fx været med til at opstille et værdisæt for tilbuddet.

Medarbejderne oplyser, at de på nogle af modulerne hver dag evaluerer dagens forløb sammen med borgerne, og roser borgerne meget for deres arbejdsindsats, så de således oplever ejerskab af deres opgaver.

Borgerne udtrykker, at de trives i tilbuddet, og oplever, at de har indflydelse på deres arbejdsopgaver inden for en opstillet ramme. Borgerne har mulighed for andre opgaver, hvis de ikke trives med dem, de har. De oplever sig inddragede i egne målsætninger, og fortæller, at medarbejderne lytter til deres ønsker og behov.

Adspurgt oplyser borgerne, at sammenholdet og fællesskabet er det bedste ved tilbuddet, og at arbejdet i tilbuddet medvirker til at holde negative tanker på afstand. Borgerne beskriver desuden positivt, at tilbuddet bidrager til, at de har en struktureret hverdag, hvor de kender rutinerne og indholdet for dagen.

Borgerne oplever, at de har relevant indflydelse på deres egen hverdag i tilbuddet. De tilkendegiver, at de har mulighed for at yde den indsats, de magter, og de oplever, at der tages hensyn til deres begrænsninger.

Medarbejderne redegør for, at tilbuddet har et relevant fokus på borgernes fysiske og mentale sundhed. Medarbejderne opfordrer løbende borgerne til mere bevægelse, men arbejdet i tilbuddet er generelt udendørs fysisk arbejde. Tilbuddet har ifølge medarbejderne en kostpolitik med fokus på mange grøntsager. Tilbuddet bruger egne produkter, og der er ifølge medarbejderne en høj standard for kosten i tilbuddet.

Borgeren oplyser samstemmende, at tilbuddet har fokus på bevægelse og sund kost. Tilbuddet har kontinuerligt fokus på borgernes trivsel, og borgerne har mulighed for samtaler med en medarbejder efter behov.

Medarbejderne beskriver, at dyrene i tilbuddet ofte har en beroligende effekt på borgerne, fx ved stemmehøring. Derudover bruger tilbuddet naturen og den metodiske ramme, som begge medvirker til at berolige borgernes centralnervesystem. Medarbejderne nævner desuden humor som et instrument til at understøtte borgernes mentale sundhed.

Leder oplyser, at magtanvendelser ikke forekommer i tilbuddet, da medarbejderne er meget opmærksomme på borgernes dagsform og trivsel. Tilbuddet har beskrevet forventninger og procedurer, der efterleves af medarbejderne. Både leder og medarbejdere oplyser samstemmende, at de alle er opdaterede i forhold til lovgivningen på området, og medarbejderne redegør for, at de arbejder forebyggende og med brug af Low Arousal og verbal guidning af borgerne. Borgerne oplever, at der kan forekomme småkonflikter blandt borgerne i tilbuddet, men at medarbejderne er gode til at skærme den øvrige gruppe.

3.1.3 Aktiviteter og beskæftigelse

Score: 5

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Tilbuddet har seks moduler, som fungerer som værksteder, og borgerne er fordelt på modulerne. De seks moduler er: Modul Køkkenhold, Modul Dyrehold, Modul Gartneri, Modul vedligehold, Modul Kunsthåndværk og Modul Landbrug. Modulerne i tilbuddet er tilpasset borgernes interesser og færdigheder, og de samarbejder på tværs om fx produktion af årstidsbestemte produkter. Modulerne har ifølge medarbejderne ikke deadlines for at undgå unødigt belastning af borgerne, og der tages altid afsæt i borgernes dagsform og individuelle behov.

Leder beskriver uddybende, at tilbuddet har fokus på at tilpasse borgernes dagsprogram ud fra deres funktionsniveau og dagsform.

Borgerne fortæller om deres hverdagsliv, som er alsidigt og individuelt tilrettelagt med relevante aktiviteter og beskæftigelsesmuligheder. Borgerne fortæller, at tilbuddet bl.a. har eget gartneri, der producerer grøntsager med henblik på salg ud af huset til fx restauranter og hoteller, ligesom de står for at producere og pakke grøntsagerne.

Borgerne oplyser, at tilbuddet har bistader, og at de deltager i at slynge honning til eget brug. En borger fortæller om sine opgaver på Modul Vedligehold, som omfatter renovering og vedligehold af bygningerne, og sørger for at holde tilbuddets rammer i ordentlig stand.

3.1.4 Selvstændighed og relationer

Score: 5

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer. Medarbejderne har fokus på at tilrettelægge arbejdet for borgerne med et socialt sigte. Borgerne får qua arbejdsopgaverne en fællesnævner, som de kan bygge et socialt fællesskab op om. Medarbejderne beskriver uddybende, at de i høj grad anvender det fælles tredje, som omdrejningspunkt for borgernes samvær og interaktion. Ifølge medarbejderne har mange af borgerne kendt hinanden gennem mange år, men det er fortsat vigtigt for den sociale relationsdannelse mellem borgerne, at der er et fælles tredje, som medarbejderne stiller til rådighed, som fx indsamling af æbler til at moste.

Adspurgt fortæller borgerne, at de har dannet venskaber med andre borgere i tilbuddet, og at de betragter hinanden som gode kollegaer.

Medarbejderne understøtter borgernes kompetencer til at opnå selvstændighed gennem rutinerne og aktiviteterne i tilbuddet. Når medarbejderne har skabt en tryk relation i hverdagen til den enkelte borger, både i forhold til arbejdsopgaverne og målsætningerne, kan de udfordre borgerne relevant. Medarbejderne beskriver, at de løbende kvalificerer borgerne til deres arbejdsopgaver, så medarbejderne kan overlade opgaver eller dele af opgaver til borgerne. Medarbejderne redegør videre for, at de sikrer, at borgerne kender alle trin i en arbejdsopgave, så borgerne selvstændigt kan løse de enkelte opgaver. Medarbejderne uddyber, at arbejdsdagene i tilbuddet er opbygget med faste rutiner og struktur for borgerne, hvilket understøtter borgerne til selv at tage ejerskab af opgaver, når de er fortrolige med den fastlagte struktur.

Medarbejderne oplyser, at de bevidst presser borgerne i tilpas, afmålt omfang i forhold til fx løsning af arbejdsopgaver eller fremmøde i tilbuddet. Flere borgere er i perioder invaliderede af stemmehøring, og ifølge medarbejderne laver tilbuddet individuelle aftaler med borgerne om at understøtte deres fremmøde, så borgerne kan trodse stemmerne og holde fast i deres dagsstruktur og rutiner.

Borgerne tilkendegiver vigtigheden af, at strukturen i tilbuddet holdes, men oplever, at de kontinuerligt udfordres tilpas med interessante arbejdsopgaver.

Medarbejderne oplyser, at tilbuddet bruger det omgivende samfund i relevant omfang. Medarbejderne tager af og til på grøntsagsmarked med borgerne eller handler ind i byggemarkeder, hvor der købes materialer til tilbuddets arbejdsopgaver.

Tilbuddet har desuden en årlig dag med åbent hus, hvor pårørende har mulighed for at se borgernes beskæftigelsestilbud. Endelig sælger tilbuddet grøntsager, og der kommer derfor jævnligt kunder i tilbuddet.

3.1.5 Organisation og ledelse

Score: 5

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Tilbuddets leder har relevante faglige og ledelsesmæssige kompetencer med flere specialiserede uddannelsesforløb, herunder bl.a. en master i organisationspsykologi og psykodynamisk coachuddannelse. Leder oplyser, at hun aktuelt er i gang med et uddannelsesforløb i Mindfulness coaching for ledere.

Leder oplyser, at der i tilbuddet er løbende sagssupervision for såvel leder som medarbejdere med ekstern supervisor, som er professor i psykiatri. Derudover redegør leder for, at hun løbende yder supervision til medarbejderne efter behov, ligesom der er planlagt supervision for medarbejderne med eksterne supervisorer, der er organisationskonsulenter.

Tilbuddet afholder desuden to årlige procesdage, hvor leder og medarbejdere tager afsted og samles om relevante faglige temaer, og samtidig understøttes det sociale fællesskab blandt leder og medarbejdere.

Tilbuddet har en fastlagt mødestruktur, der er tredelt med henholdsvis operative-, taktiske- og strategiske møder i faste og regelmæssige intervaller. Ifølge leder bruges møderne på planlægning med fokus på at skabe en helheds- og fællesskabsfølelse for borgerne, så der er sammenhæng i hverdagen for borgerne mellem deres dag- og døgntilbud. Tilbuddet afholder desuden regelmæssige personalemøder.

Leder oplyser, at der det seneste år har været fokus på medarbejdergennemstrømningen i tilbuddet, og der er nu kommet stabilitet i medarbejdergruppen. Sygefraværet blandt medarbejderne er aktuelt minimalt.

Medarbejderne redegør for, at de også har en mentaliserende tilgang over for hinanden, og får løbende undervisning i mentalisering, ligesom de kontinuerligt træner tilgangen mellem hinanden. Det er ifølge medarbejderne vigtigt, at de kan mentalisere deres praksis over for hinanden og understøtter et godt arbejdsmiljø.

3.1.6 Kompetencer

Score: 5

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Leder redegør for, at medarbejderne alle har relevante kompetencer med social- eller pædagogfaglig baggrund. Derudover har tilbuddet ansat en medarbejder med landbrugsuddannelse.

Leder oplyser, at der afholdes årlige MUS, og at tilbuddet har et særligt fokus på kompetenceudvikling af medarbejderne.

Leder og medarbejder tilkendegiver samstemmende, at medarbejderne samlet set har relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder. Det er dog leders indtryk, at medarbejderne generelt er videbegærlige, og det er ifølge leder nødvendigt, at medarbejderne kontinuerligt har opdateret viden om borgernes udfordringer grundet kompleksiteten i målgruppen.

Adspurgte oplyser borgerne, at medarbejderne er kompetente og dygtige til at lære fra sig på de enkelte moduler.

3.1.7 Fysiske rammer

Score: 5

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Tilbuddet er beliggende i landlige omgivelser med dyrehold og landbrug, og de fysiske rammer er en ældre gård med et tilhørende stuehus, som er tilbuddets hovedbygning.

Hovedbygningen indeholder køkken og spisestue, hvor borgerne deltager i fælles måltider. Der er desuden flere opholdsrum, hvor borgerne kan samles eller hvile sig i løbet af dagen. Flere af borgerne bor desuden i det tilknyttede døgntilbud, og hovedbygningen indeholder derfor flere lejligheder.

Medarbejderne oplever, at de fysiske rammer imødekommer borgernes behov for plads og mulighed for socialt samvær. Rammerne giver desuden borgerne mulighed for at trække sig ved behov.

Ud over stuehuset er der tilknyttet flere bygninger i relation til tilbuddets landbrug og dyrehold, herunder værkstedbygning og lader. Tilbuddet råder desuden over et mindre hus, der indeholder kontorer, mødelokaler og samtalerum.

Der er flere steder tegn på, at tilbuddets bygninger udvendigt er nedslidte. Dog fremstår rammerne ikke væsentligt nedslidte inden for. Borgerne fortæller, at Modul Vedligehold kontinuerligt forsøger at holde tilbuddets fysiske rammer vedlige. Medarbejderne oplyser, at der fra bestyrelsens side er opmærksomhed på de nedslidte rammer, og det er planen, at der skal foretages en større ombygning i tilbuddet.

4. Vurderingsskema

I tilsynene i Sorø Kommune anvender BDO følgende bedømmelsesskala:

Vurdering	Vurderingsgrundlag
Score: 5	<p>Indikatorerne er i meget høj grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none">• Der er ingen eller få mindre væsentlige mangler i opfyldelsen• Indikatorerne er opfyldt i forhold til alle borgere med ingen eller få mindre væsentlige mangler• Tilsynet har ingen anbefalinger• Der kan forekomme enkelte udviklingspunkter, som drøftes ved tilbagemeldingen og noteres som bemærkning i rapporten.
Score: 4	<p>Indikatorerne er i høj grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none">• Der er få mangler i opfyldelsen, som vil kunne afhjælpes ved en mindre indsats• Indikatorerne er opfyldt i forhold til størstedelen af borgerne• Størstedelen af indikatorerne i temaet er opfyldt• Tilsynet har en eller flere anbefalinger.
Score: 3	<p>Indikatorerne er i middel grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none">• Der er en del mangler i opfyldelsen, som vil kunne afhjælpes ved en målrettet indsats• Indikatorerne er opfyldt i forhold til en del af borgerne• En del elementer i indikatorerne i temaet er opfyldt• Tilsynet har en eller flere anbefalinger.
Score: 2	<p>Indikatorerne er i lav grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none">• Der er flere og/eller væsentlige mangler i opfyldelsen med betydning for borgernes sikkerhed eller autonomi, som vil kræve en betydelig og målrettet indsats for at kunne afhjælpes• Indikatorerne er opfyldt i forhold til få af borgerne• Få elementer i indikatorerne er opfyldt• Tilsynet har en eller flere anbefalinger. <p>Det samlede tilsynsresultat kan følges op af kontakt til forvaltningen.</p>
Score: 1	<p>Indikatorerne er i meget lav grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none">• Omfattende mangler i opfyldelsen, som vil kræve en radikal indsats for at afhjælpes• Indikatorer i temaet er opfyldt for få eller ingen af borgerne• Der er fare for borgernes sikkerhed og autonomi i en sådan grad, at det er nødvendigt omgående at gribe ind• Tilsynet har en eller flere anbefalinger. <p>Det samlede tilsynsresultat følges altid op af kontakt til forvaltningen.</p>

Om BDO

BDO er en privat leverandør af rådgivning til de danske kommuner.

BDO gennemfører i dag tilsyn på såvel ældreområdet som på det sociale område i en lang række kommuner over hele landet. På ældreområdet omfatter tilsynene plejehjem, hjemmepleje samt trænings- og rehabiliteringscentre. På det sociale område omfatter tilsynene både handicap- og psykiatriområdet, herunder aktivitets- og samværstilbud, beskæftigelsestilbud og alkoholbehandling.

BDO's rådgivningsafdeling løser ud over tilsynsopgaver en lang række forskelligartede rådgivningsopgaver inden for alle sektorer i den kommunale virksomhed. BDO's rådgivningsafdeling beskæftiger i dag godt 90 konsulenter med kompetencer, der dækker bredt både i forhold til de kommunale sektorområder og tværgående kompetencer, som fx økonomi, ledelse, evaluering m.m.