

Tilsynsrapport

Driftsorienteret tilsyn tilbud



Tilbuddets navn: DSI Kammergave
Dato for generering af rapport: 16-08-2024
Status for godkendelse: Godkendt
Rapporten er udarbejdet af: Socialtilsyn Øst

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	5
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	6
Særligt fokus i tilsynet	7
Uddannelse og beskæftigelse	8
Kriterium 1	8
Selvstændighed og relationer	11
Kriterium 2	12
Målgruppe, metoder og resultater	15
Kriterium 3	15
Sundhed og trivsel	19
Kriterium 4	19
Kriterium 5	20
Kriterium 6	22
Kriterium 7	23
Organisation og ledelse	24
Kriterium 8	24
Kriterium 9	26
Kompetencer	29
Kriterium 10	29
Fysiske rammer	31
Kriterium 14	32
Økonomi	35
Økonomi 1	35
Økonomi 2	36
Økonomi 3	36
Spindelvæv	37
Datakilder	37
Interviewkilder	38
Observationskilder	38

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til www.socialstyrelsen.dk, hvor der kan findes yderligere oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.

Basisinformation

Tilbuddets navn	DSI Kammergave
Hovedadresse	Tersløsevej 22 4190 Munke Bjergby
Kontaktoplysninger	Tlf.: 30739120 E-mail: info@kammergave.dk Hjemmeside: http://www.kammergave.dk
Tilbudsleder	Zoreen Younis
CVR-nr.	25542991
Virksomhedstype	Privat
Tilbudstyper	Botilbud til midlertidige ophold, § 107 Botilbud til længerevarende ophold, § 108
Pladser i alt	19
Målgrupper	Anden psykisk vanskelighed Angst Depression Forandret virkelighedsopfattelse Indadreagerende adfærd Personlighedsforstyrrelse Selvskadende adfærd Spiseforstyrrelse Stressbelastning Tilknytningsforstyrrelse
Resultat af tilsynet	
Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Øst
Tilsynskonsulenter	Jan Adrian Alder Heidi Achen
Tilsynsbesøg	22-02-2024 15:00, Anmeldt, Nr. 16 22-02-2024 14:30, Anmeldt, Dr. Sells Vej 37F 22-02-2024 08:30, Anmeldt, DSI Kammergave 19-02-2024 15:30, Anmeldt, Rosalba

Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Målgrupper	Pladser i alt	Tilbudstyper
DSI Kammergave	Selvskadende adfærd, Tilknytningsforstyrrelse, Angst, Depression, Personlighedsforstyrrelse, Forandret virkelighedsopfattelse	9	Botilbud til midlertidige ophold, § 107
		3	Botilbud til længerevarende ophold, § 108
Dr. Sells Vej 37F	Spiseforstyrrelse, Tilknytningsforstyrrelse, Stressbelastning, Anden psykisk vanskelighed, Angst, Depression, Personlighedsforstyrrelse, Forandret virkelighedsopfattelse	1	Botilbud til midlertidige ophold, § 107
		0	Botilbud til længerevarende ophold, § 108
Nr. 16	Selvskadende adfærd, Tilknytningsforstyrrelse, Angst, Depression, Personlighedsforstyrrelse, Forandret virkelighedsopfattelse	1	Botilbud til længerevarende ophold, § 108
		1	Botilbud til midlertidige ophold, § 107
Rosalba	Selvskadende adfærd, Tilknytningsforstyrrelse, Indadreagerende adfærd, Angst, Depression, Personlighedsforstyrrelse, Forandret virkelighedsopfattelse	4	Botilbud til midlertidige ophold, § 107

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Det er socialtilsynets vurdering, at DSI Kammergave samlet set opfylder betingelserne for fortsat godkendelse jf. §§ 6 og 12-18 i lov om socialtilsyn og dermed besidder den nødvendige kvalitet, der skal til for at sikre, at borgerne ydes en indsats, der er i overensstemmelse med formålet med offentlige og private tilbud efter lov om social service samt barnets lov.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad arbejder fagligt kompetent med at skabe kvalitet på tværs af kvalitetsmodellens temaer, idet tilbuddets indsats i høj grad medvirker til trivsel hos borgerne og resulterer i udvikling hos målgruppen.

Vi vurderer hertil, at:

Tilbuddet i høj grad har organiseret sig hensigtsmæssigt i forhold til at skabe en gennemgående kvalitet og sammenhæng mellem botilbud og samværs- og beskæftigelsestilbud til gavn for borgerne.

Tilbuddet i høj grad har en ansvarlig og kompetent ledelse, herunder bestyrelse, der har relevant fokus på tilbuddets strategiske, faglige, administrative samt økonomiske drift og udvikling.

Tilbuddets ledelse i høj grad formår at skabe et robust fagmiljø, der understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen.

Tilbuddets medarbejdere i høj grad har de nødvendige faglige, personlige og relationelle kompetencer samt at tilbuddets ledelse i høj grad relevant understøtter løbende kompetenceudvikling.

Tilbuddets målgruppe i høj grad er veldefineret samt at metoder og tilgange er relevante og i høj grad forankrede i praksis.

Tilbuddets fysiske rammer i middel grad velholdte og velegnede til målgruppen.

Socialtilsynet har ved dette tilsyn haft særlig opmærksomhed på forhold vedrørende de fysiske rammer, herunder et par konkrete forhold samt en langsigtet renoveringsplan.

Væsentlig ændring.

Socialtilsynet har i forbindelse med det driftsorienterede tilsyn modtaget tilbuddets ansøgning om en væsentlig ændring af godkendelsen i forhold til fysiske rammer og målgruppe. Der er endnu ikke fremkommet alle de fornødne dokumenter, der muliggør en behandling af den væsentlige ændring, så denne behandles først særskilt senere i 2024.

Godkendelse.

Det er socialtilsynets samlede vurdering, at tilbuddet lever op til den fornødne kvalitet i henhold til kvalitetsmodellen og således kan opretholde sin godkendelse jf. lov om social service. Tilbuddet er godkendt som socialt tilbud i henhold til lov om social service til i alt 19 pladser fordelt som følgende:

Afdeling Kammergave Tersløsevej 22, 4190 Munke Bjergby.

- 12 fleksible pladser jf. §107. Heraf 2 pladser fleksibel jf. §§ 107 og 108

Afdeling Tersløsevej: Tersløsevej 16, 4190 Munke Bjergby.

- 2 pladser jf. §107. Heraf en plads fleksibel jf. §§ 107 og 108.

Afdeling Rosalba. Dr. Sellsvej 21, 4293 Dianalund

- 4 pladser jf. §107.

Afdeling Dr. Sellsvej 37F, 4293 Dianalund

- 1 plads, fleksibel jf. §107/108.

Tilbuddet er godkendt til at modtage borgere i aldersgruppen 18-65 år inden for følgende målgrupper:

- Forandret virkelighedsopfattelse
- angst
- depression
- personlighedsforstyrrelse
- tilknytningsforstyrrelse
- omsorgssvigt
- selvskadende adfærd

Særligt fokus i tilsynet

Tema II - selvstændighed og relationer.

Tema VII - fysiske rammer.

Herudover opfølgning på opmærksomheds- og udviklingspunkter fra tilsyn i 2023. Der er som følge heraf ændret i kriterie 9.

Uddannelse og beskæftigelse

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at DSI Kammergave i høj grad understøtter borgerne i at have et meningsfuldt indhold i hverdagen i form af beskæftigelse, uddannelse, samværs- og aktivitetstilbud eller andet, tilpasset den enkelte borger.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad samarbejder aktivt med eksterne aktører.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i middel grad prioriterer borgernes inklusion med det omgivende samfund.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i middel grad dokumenterer og følger op på borgernes mål i forhold til beskæftigelse, uddannelse, samværs- og aktivitetstilbud eller andet indhold i hverdagen.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,0

Kriterium 1

Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet støtter høj grad borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har opmærksomhed på, om borgerne trives i deres beskæftigelse / uddannelse / samværs- og aktivitetstilbud eller andet indhold i hverdagen.

At tilbuddet støtter borgerne i beskæftigelse / uddannelse / samværs- og aktivitetstilbud eller andet indhold i hverdagen.

At tilbuddet prioriterer borgernes inklusion med det omgivende samfund.

At tilbuddet samarbejder med og inddrager andre aktører i tilblivelsen og gennemførelsen af borgernes beskæftigelse / uddannelse / samværs- og aktivitetstilbud eller andet indhold i hverdagen.

Andre forhold:

Socialtilsynet bemærker, at § 103 dagtilbuddet på DSI Kammergave hører juridisk under Jordbrugsfonden og således ikke er underlagt Socialtilsyn Øst som tilsynsførende myndighed, men at dagtilbuddet samtidigt beskrives som en integreret del af opholdet/ behandlingen for den enkelte borger. Bestyrelse og ledelse ser tilbuddet som en helhed, uanset der er 2 fonde. Bestyrelsen har oplyst, at på tidspunktet for Kammergavefondenes stiftelse, var det et myndighedskrav, at dag- og døgntilbud var opdelt i to separate institutioner. Den nuværende bestyrelse ønsker behandlingsmæssigt fortsat at tilbyde døgnophold samt en meningsfuld dagbeskæftigelse. Bestyrelsen er klar over, at det i dag er muligt at lægge døgn- og dagtilbud i samme organisatoriske enhed og bestyrelsen er i proces omkring en organisatorisk ændring som kan understøtte dette.

Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller delvist konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, dokumenterer og følger op herpå. Dette bedømmes på baggrund af:

- kopi af fremsendt statusrapport i forbindelse med sidste tilsyn, for en borgers deltagelse i dagtilbuddet under Kammergave. Her optræder tydelige konkrete og individuelle mål i forhold til hvilke aftaler som er indgået med borgeren og hvordan medarbejderne skal understøtte borgeren i at opnå sine mål i forhold til beskæftigelse.

- kopi af 3 forskellige udgaver af statusbeskrivelser fra døgndelen, hvoraf det kun i begrænset omfang beskrives at borger er i beskæftigelse. Mål / delmål for hvordan døgndelen understøtter beskæftigelse, ses ikke at være udmøntet specifikt eller konkret.

-medarbejderne oplyser i interview at der endnu ikke konsekvent dokumenteres op imod opstillede mål, men typisk mere i forhold til hverdags praksis. Medarbejderne beskriver desuden at kontaktpersonerne er tovholder i forhold at opstille mål og være med i forhold til at lave behandlingsplaner. Ansvar for udarbejdelse af statusrapporter er samlet hos socialrådgiver, som indsamler data, herunder informationer fra behandlingskonferencer. Desuden afvikles samtale med kontaktpædagog. Statusrapport gennemgås med borger efterfølgende. Der tales med borgerne om hvilke mål de gerne vil støttes i og hvordan de ønskes at støttes.

Tilbuddet inddrager borgerne i at sætte egne mål for deltagelse i beskæftigelse-, uddannelses-, samværs- og aktivitetstilbud. Dette bedømmes på baggrund af:

-at borgerne fortæller at de fast har samtaler med deres kontaktpersoner og at opstilling af mål og udarbejdelse af statusbeskrivelser altid gennemgås med dem. Borgerne beskriver at de kan genkende sig selv i statusbeskrivelserne og oplever at der er kommet en øget faglighed blandt personalet og at dette har medvirket til at de har udviklet sig positivt igennem de sidste 1-2 år.

- borgerne beskriver at der på alle hverdage er et morgenmøde kl. 9 hvor man melder ind hvordan man har det og eventuelt kan melde fra ved behov. Der følges op og tages kontakt til borger af personale i forhold til den enkeltes dagsform. Desuden har man som minimum 1 times kontakttid med sin kontaktperson pr. uge. Nogle borgere oplever at dette er en begrænsning i forhold til tidligere, mens andre oplever at det er ganske fint og at personalet altid er tilgængeligt, hvis man har brug for en samtale. Kontakttid angives som terapeutisk tid i en Miljøterapeutisk ramme og borgere kan derfor have en langt større grad af interaktion med kontaktperson, blot i en uformel ramme.

Andet i forhold til indikator 1.a:

Leder beskriver ved dette tilsyn at der er en intensiveret indsats i gang med udarbejdelse af behandlingsplaner for hver enkelt borger som udarbejdes på baggrund af behandlingskonferencer. Formålet med behandlingsplanerne er at ensrette den enkelte borgers behandling, samt arbejde målrettet med delmål og mål.

-Socialtilsynet bemærker, at § 103 dagtilbuddet på Kammergave hører juridisk under Jordbrugsfonden og således ikke er underlagt Socialtilsyn Øst som tilsynsførende myndighed, men Sorø Kommune. Socialtilsynet har i forbindelse med tilsynet fået fremsendt kopi af tilsynsrapport fra Sorø Kommune fra april 2021 til orientering. Rapporten konkluderer overordnet "at Kammergave Dagtilbud tilbyder borgerne en tryk og meningsfuld hverdag med relevante beskæftigelsesmuligheder tilpasset borgernes individuelle behov. Ledelsen er udviklingsorienteret og tydelig i forhold til pædagogisk retning, der understøttes af kompetente og engagerede medarbejdere."

Indikator 1.b

Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 1.b

Borgerne er delvist i beskæftigelse / uddannelse / samværs- og aktivitetstilbud. Dette bedømmes på baggrund af:

-interview med flere borgere fra de forskellige afdelinger på DSI Kammergave som beskriver eksempler på de dagmoduler som de deltager i.

Borgerne beskriver også at der er tidspunkter eller dage hvor de ikke magter eller ønsker at møde op. En enkelt borger i gang med Hf-enkeltfag, 2 dage om ugen.

-medarbejderne oplyser at modulerne: Dyr, landbrug, køkken, gartneri og vedligehold afvikles 4-5 dage om ugen.

Modul: kreativt - 1x pr. uge. Derudover etableres årstidsbestemte moduler ved behov. Fx beskæring eller høst. Der kan være svingende tilslutning af borgere. Deres deltagelse tilpasses dagsform.

Andet i forhold til indikator 1b:

-medarbejderne oplyser at tilbuddet har behov for at lægge plan for at de mange fælles opgaver udføres på trods af begrænset borgerdeltagelse.

Medarbejderne oplyser at opgaver planlægges uden bagkant af hensyn til borger deltagelse og af respekt for deres dagsform. Opgaverne ses at være meningsfulde opgaver i hverdagen. Plæneklipping, stensætning, mindre vedligehold. Moduler etableres for at understøtte borgere og deres trivsel.

-ved tidligere tilsyn er oplyst, at DSI Kammergave er et helhedstilbud, hvor dagtilbuddet sideløbende med opholdet på bostedet, indgår som en central del af indsatsen overfor borgerne i tilbuddet. I bedømmelsen er vægtet oplysninger om, at en stor del af borgerne i tilbuddet som udgangspunkt er beskæftiget i dagtilbuddet. Tilbuddet tror på, at arbejdet er en vigtig del i det "at komme sig". Borgerne skal have noget at stå op til. Arbejdet er godt for borgerne, det gør noget socialt og understøtter en meningsfuld ramme med nødvendig struktur.

Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgeres mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at:

DSI Kammergave i høj grad har opmærksomhed på borgernes selvstændighed.

Tilbuddet i høj grad støtter borgerne i deres relationer og sociale kompetencer.

Tilbuddets indsats i høj grad afspejler en åbenhed mod og involvering i det omkringliggende lokalsamfund.

Tilbuddet i høj grad understøtter borgernes kontakt til familie og netværk, under hensyn til individuelle ønsker og behov.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,3

Kriterium 2

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet styrker i høj grad borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed.

Socialtilsynet vægter følgende forhold i bedømmelsen:

- At tilbuddet delvist arbejder systematisk med individuelle mål, der omhandler sociale kompetencer og selvstændighed . Dette vurderes ud fra, at der forud for tilsynsbesøget var fremsendt en del forskellige borgerdokumentation, hvor det i nogle dokumenter fremgik, at der arbejdes med individuelle mål for nogle borgere, men at dette arbejde ikke er fuldt implementeret for alle borgere. Tilbuddet vil fortsætte arbejdet med at lave delmål efter SMART-metoden for alle borgere også i 2024. Ligeledes oplyste medarbejdere i interview, at der endnu ikke konsekvent dokumenteres op imod opstillede mål, men typisk mere i forhold til hverdags praksis. Medarbejderne beskriver desuden, at kontaktpersonerne er tovholder i forhold at opstille mål og være med i forhold til at lave behandlingsplaner. Ansvar for udarbejdelse af statusrapporter ligger hos kontaktpersonerne samt tilbudsleder, som indsamler data, herunder informationer fra behandlingskonferencer. Desuden afvikles samtale med kontaktpædagog. Statusrapport gennemgås med borger efterfølgende. Der tales med borgerne om hvilke mål de gerne vil støttes i og hvordan de ønsker at modtage denne støtte. samtaler med nogle af borgerne kunne bekræfte inddragelsen.
- At tilbuddets pædagogiske indsats understøtter borgernes sociale kompetencer. Dette bedømmes ud fra observationer på tilbuddet og ud fra samtaler med både borgere og medarbejdere. I disse kom det frem, at der er meget fokus på arbejdet med sociale kompetencer, som foregår på flere planer. Det kan være situationer i den fælles spisestue, eller i handlinger mellem borger og kontaktperson. Det bedømmes ligeledes positivt, at Kammergave har oprettet et beboerråd, hvor der har været afholdt valg fornylig, og hvor socialtilsynet havde lejlighed til at snakke med to af de valgte repræsentanter, der fortalte om arbejdet. Det var i sin vorden, men repræsentanterne fortalte om hvad de ville arbejde med som beboerråds-repræsentanter.
- At tilbuddet inddrager og understøtter borgernes deltagelse i lokalsamfundet. Dette bedømmes både ud fra samtaler med flere borgere og fra snakke med medarbejdere undervejs. Ligeledes blev der i interviewet med medarbejdere fortalt om de muligheder og tilbud, som der arbejdes med for at motivere og inspirere borger til aktiviteter udenfor tilbuddet, både i nærtliggende byer og i større byer med bedre indkøbs- og oplevelsesmuligheder. Borgere gav udtryk for meget forskellige holdninger til at bruge lokalområdet. Nogle cyklede eller tog bussen, andre var kun sjældent afsted, fordi de ikke orkede eller ville. Medarbejderne gør meget for at sikre oplysning om muligheder og aktiviteter i lokalsamfundene omkring Kammergave. Kammergave tilbyder aktiviteter og fællesture, hvilket kan ses på invitationer og månedsplaner som hænger let tilgængeligt i tilbuddet. Borgerne har selv mulighed for at opsøge dette eller får hjælp fra medarbejderne. Flere borgere fortæller at de selv planlægger de sociale aktiviteter de har lyst til at deltage i. aktiviteter kan være fisketure, indkøbsture, kulturelle ture mv.
- At tilbuddet understøtter borgernes kontakt til familie og netværk med en inddragende og relevant tilgang. Dette bedømmes ud fra samtaler med borger, der helt konkret fortæller om hvordan de enten får besøg på Kammergave eller selv tager på besøg, tilbuddet kan også sørge for transporten, hvis det er for besværligt med det offentlige. Tilbuddet understøtter kontakt og samvær med familie og netværk med udgangspunkt i hvad den enkelte borger har af ønsker og behov. Medarbejderne gav udtryk for stor viden om både det generelt vigtige i at støtte borgere i deres kontakt med pårørende, men også i at tilrettelægge denne støtte på en individuel måde overfor den enkelte borger.

Kammergave har en lejet lejlighed, Dr. Sellsvej 37 F, som anvendes til borger, for således i højere grad at understøtte målgruppens (borgerens) behov for at arbejde med selvstændighed og relationer og tilgodese trivsel og tryghed, samt retten til privatliv. Desuden har borger kun kort gå-afstand hen til Kammergave's anden by-afdeling, Rosalba.

Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 2.a

Det ses at:

- Tilbuddet delvist opstiller mål for borgernes sociale relationer, dokumenterer og følger op herpå.
- Tilbuddet delvist opstiller mål for borgernes udvikling af selvstændighed, dokumenterer og følger op herpå.
- Tilbuddet delvist inddrager borgerne i at sætte egne mål for sociale relationer og selvstændighed.

Indikator 2.a er bedømt ved oplysninger fra:

- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere
- Sagsbehandlere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse
- Observation

Indikator 2.b

Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 2.b

Det ses at:

- Borgerne delvist deltager i sociale aktiviteter i det omgivende samfund

Indikator 2.b er bedømt ved oplysninger fra:

- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse
- Observation

Indikator 2.c

Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.c

Det ses at:

- borgerne har kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen i overensstemmelse med egne ønsker og behov

Indikator 2.c er bedømt ved oplysninger fra:

- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Gruppeinterview

Målgruppe, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgeres udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at DSI Kammergave i høj grad formår at skabe sammenhæng mellem målsætning, målgruppe og metoder.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad redegør relevant for valgte metoder og tilgange.

Socialtilsynet vurderer, at tilgange og metoder i høj grad er forankret i praksis.

Socialtilsynet vurderer, at borgerne i høj grad trives og udvikles som resultat af tilbuddets metoder og tilgange.

Socialtilsynet vurderer at tilbuddet i middel grad opstiller konkrete mål for de enkelte borgere, dokumenterer og følger op herpå.

Socialtilsynet vurderer, at borgernes mål i høj grad har sammenhæng til mål opstillet af visiterende kommune.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i middel grad benytter resultatdokumentation til at synliggøre og forbedre tilbuddets indsats.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,3

Kriterium 3

Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet arbejder i høj grad med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet delvist har en tydelig målgruppebeskrivelse og sikrer relevant visitation inden for denne.

At tilbuddet anvender relevante metoder og tilgange.

At tilbuddets metoder og tilgange bidrager til borgernes trivsel og udvikling.

At tilbuddet delvist opstiller konkrete individuelle mål i samarbejde med borgerne.

At tilbuddet delvist arbejder systematisk med mål, dokumenterer og følger op herpå.

Tilbuddet har i det seneste år arbejdet målrettet med kvalitet i dokumentationspraksis, hvilket tydeligt afspejles i statusrapporterne som nu foreligger med høj kvalitet og med en rød tråd fra handleplaner. Desuden afspejles det i anvendelsen af faglige tilgange og metoder at der har og er et stærkt fokus på intern uddannelse og ledelsen har stort fokus på fortsat fælles faglig udvikling.

Indikator 3.a

Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 3.a

Tilbuddet anvender tilgange og metoder, der er relevante for målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af fremsendt dokumentation samt interview med borgere, medarbejdere og ledelse.

Borgere beskriver samstemmende at der er skabt en ny kultur og faglighed i tilbuddet igennem de sidste 2 år. Beskriver at de oplever at personalet er sikre i deres faglighed og at dette har givet tryghed og grobund for en positiv personlig udvikling. Der er fælles tilgang i personalegruppen og borgere oplever enighed og kommunikation og vidensdeling til gavn for behandlingen. Der er overensstemmelse i forhold til hvad medarbejderne gør og siger og er tro mod miljøterapien. Borgerne beskriver at der er en transparens i behandlingen og en ramme som former sig efter borgerne uden at de skal passe til rammen. Rammen tilpasses uden at borgere bliver forvirrede.

Medarbejdere fra alle afdelinger beskriver på kompetent vis og med konkrete eksempler fra hverdagen hvordan den mentaliserings-baserede miljøterapi er den gennemgående tilgang i tilbuddet og altid med borgeren som centralt punkt. De beskriver hvordan tilbuddets leder understøtter dem ved i alle forhold at tænke miljøterapien ind i de faglige refleksioner i medarbejdernes måde at arbejde med borgerne på. Herunder fremhæves det daglige formiddagsmøde med leder, som særligt gavnligt. Her er en reflekterende tilgang til miljøterapien i praksis i det seneste døgn og dette opleves som daglig træning og vedligehold af det fælles faglige sprog. Samarbejdet med tilbuddets fast tilknyttede psykiater samt supervision og løbende intern miljøterapeutisk uddannelse, fremhæves også som væsentlige parametre for at organisationen som terapeut, lykkes.

Det afspejles i anvendelsen af faglige tilgange og metoder at der har og er et stærkt fokus på intern uddannelse og ledelsen har stort fokus på fortsat fælles faglig udvikling.

Tilbuddets borgere svarer til tilbuddets godkendte målgruppe. Dette bedømmes på baggrund af:

-fremsendt oversigt over indskrevne borgere. Heraf fremgår det at der er indskrevet borgere med problematikker som ses i overensstemmelse med tilbuddets godkendte målgruppe. I forbindelse med tilsynet er drøftet med ledelsen hvordan målgruppens udfordringer og kompleksitet skal forstås i en godkendelses kontekst.

Indikator 3.b

Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 3.b

Tilbuddet har delvist en systematisk praksis for at opsætte, dokumentere og følge op på mål for borgerne. Dette bedømmes på baggrund af fremsendt dokumentation samt interview med borgere, medarbejdere og ledelse.

Borgere kan ved interview beskrive eksempler på mål som de arbejder med. Der arbejdes sammen med kontaktpædagog på at mål altid opleves relevante af borger og at borger oplever at have en egen "stemme" i formuleringen af mål. Disse mål ses dog ikke tydeligt i den løbende dokumentation eller behandlingsplaner. Statusrapport gennemlæses med kontaktpædagog. Borgerne kan kommentere på denne og eventuelle bemærkninger medtages. En borger beskriver i år i langt højere grad end tidligere at kunne genkende sig selv i statusrapporten.

Medarbejderne kan ved interview beskrive processen fra handleplan til statusrapport. Statusrapporterne fremstår nu med høj kvalitet og tydeligt målbar i forhold til borgers handleplan. Der indsamles viden fra den daglige journalisering, fra kontakt pædagog, behandlingskonferencer og igennem samtaler med borgere.

Der ses dog endnu ikke tegn på at der måles og evalueres på opstillede mål/delmål, ligesom disse ikke ses tydeligt i fremsendt dokumentation.

Leder beskriver at der er et tæt samarbejde med visiterende kommuner og seneste kommunale handleplaner indhentes. Der er en intensiveret indsats i gang med udarbejdelse af behandlingsplaner for hver enkelt borger. Formålet er at ensrette den enkelte borgers behandling, samt arbejde målrettet med delmål og mål. Leder oplyser at der siden sidste tilsyn er udarbejdet retningslinjer for hvordan man skriver journalnotater.

Retningslinjerne findes i Kammergaves personalehåndbog.

Der afvikles P-møder hver 14.dag samt behandlingskonferencer og sagssupervision i et fastlagt løbende rul. Disse fora kredser alle fagligt omkring metoder, dokumentation og mål.

Tilbuddet har en praksis for, hvordan der læres af arbejdet med borgernes mål. Dette bedømmes på baggrund af:

-at der løbende afvikles behandlingskonferencer og sagssupervision.

-at der i strukturen på tilbuddet er lagt en halv times møde med supervisorende og containende indhold på leders kontor hver dag kl.11. Dvs. at den døgnvagt der møder ind, starter sin vagt med en supervision og når vedkommende går hjem igen kl. 11.30 næste dag, afsluttes der med en supervision.

Formålet er:

- At medarbejderne får mulighed for at dele oplevelser i et aktivt lyttende, mentaliserende og containende rum.
- At medarbejderne får pædagogisk miljøterapeutisk supervision og evt. en andet vinkel på konkrete episoder fra praksis.

Formiddagsmøderne giver således også mulighed for, at leder kan blive opmærksom på medarbejdere, der har brug for omsorg, støtte eller vejledning.

Indikator 3.c

Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 3.c

Tilbuddet tager udgangspunkt i mål opsat af visiterende kommune. Dette bedømmes på baggrund af fremsendt dokumentation samt interview med borgere, medarbejdere og leder. Det ses i fremsendte statusrapporter at de ligger tæt op af handleplanerne for borgere og således ses at opfylde indsatsformål.

Tilbuddet opnår og dokumenterer positive resultater på individuelt niveau. Dette bedømmes på baggrund af samme kilder som ovenstående. Borgere beskriver i forbindelse med interview sig selv som værende i rivende udvikling og føle sig hjulpet med de reelle udfordringer. 2 borgere fortæller at de det seneste år er påbegyndt nedtrapning af medicin som en konsekvens af et trykt levemiljø med passende rammer.

Fremsendt dokumentation af statusrapporter viser en langt højere grad af ensartethed i faglig tilgang. Der mangler dog fortsat synliggørelse af borgers progression, samt opstilling og evaluering af mål / delmål.

Tilbuddet opnår og dokumenterer ikke positive resultater for den samlede borgergruppe. Dette bedømmes på baggrund af samme kilder som ovenstående.

Tilbuddet ses ikke at have en systematiseret praksis for at effektmåle på organisations niveau.

Ledelsen oplyser at have læst "Håndbog for sociale tilbud" og i den forbindelse indledes et arbejde, der skal sikre resultatdokumentationen på Kammergave. Der er pt. nedsat en arbejdsgruppe som øver sig i dokumentation i journaliserings systemet og løbende skal vidensdele med de øvrige medarbejdere.

Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører. Dette bedømmes på baggrund af:

-at borgerne har givet udtryk for, ud fra deres individuelle situation, at tilbuddet samarbejder med eksterne aktører. Eksempel herpå er sundhedsvæsen, kommunale sagsbehandlere, jobcenter, psykolog, distriktpsykiatri og eksterne virksomheder.

-at medarbejdere og ledelse beskriver, at tilbuddet har et struktureret samarbejde med ekstern psykiater, som tilser deres beboere og ordinerer deres medicin. Psykiater kommer fast på Kammergave hver 4. uge.

Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at DSI Kammergave i høj grad understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Socialtilsynet vurderer, at borgerne i meget høj grad trives i tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad respekterer borgernes selvstændighed, selvbestemmelsesret og integritet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad tilrettelægger dagligdagen med et hensyn til borgernes ønsker og behov.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad forebygger, håndterer og dokumenterer magtanvendelser.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad forebygger, håndterer og dokumenterer vold og overgreb.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,7

Kriterium 4

Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet understøtter i meget høj grad borgernes selv- og medbestemmelse.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet understøtter borgernes selvstændighed, selvbestemmelse og integritet.

At tilbuddet prioriterer borgernes muligheder for at kommunikere ønsker og behov.

I forbindelse med tilsynet har socialtilsynet haft særlig opmærksomhed på hvordan borgernes udviklingsmuligheder og generelle trivsel er blevet påvirket af de seneste års lederskift og store personalegennemstrømning. Det er socialtilsynets vurdering, på baggrund af interview med borgerne, at de har oplevet en svær periode med den store udskiftning, men at de oplever at de nye medarbejdere der er ansat, er dygtige, ligesom borgere beskriver at de har tillid til ny leder og oplever at tilbuddet er i positiv udvikling.

Indikator 4.a

Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.a

Tilbuddet har en daglig praksis, der afspejler respekt for borgernes selvstændighed og integritet tilpasset målgruppens og den enkeltes forudsætninger. Dette bedømmes på baggrund af:

-at borgerne i forbindelse med interview giver udtryk for at de bliver mødt, hørt, respekteret og anerkendt i hverdagen. De beskriver at være glade for tilbuddets leder og oplever at kunne komme til hende med spørgsmål og bekymringer. De beskriver ligeledes at de oplever en større faglighed blandt personalet og at der er overensstemmelse i forhold til hvad de gør og siger. Borgere fortæller at de involveres og at der er transparens i behandlingen, og at der er en ramme som former sig efter borgerne uden at de skal passe til rammen. Rammen tilpasses uden at borgere bliver forvirrede, idet rammen hele tiden holdes funderet i Miljøterapien.

-at socialtilsynet har observeret, at både ledelse og medarbejdere ved besøget omtaler og taler til borgerne på en ligeværdig, anerkendende og omsorgsfuld måde

-at både leder og medarbejdere oplyser at vagtplanen i højere grad end tidligere har fokus på hvad der er gavnligt for borgerne.

Indikator 4.b

Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.b

Borgerne i tilbuddet inddrages i beslutninger vedrørende sig selv. Dette bedømmes på baggrund af:

- at borgerne under interview tilkendegiver at opleve at have indflydelse på eget liv. Flere borgere fortæller samstemmende at de kender og har indflydelse på egne behandlingsmål. At de inddrages i forhold til statusrapporter, målsætning og beskæftigelse.
- at borgerne oplever de har indflydelse på den fælles hverdag hvor alle mødes på gårdspladsen efter morgenmaden og deler sig ud til aktiviteter, herved kan borgerne deltage ud fra deres aktuelle dagsform.
- at borgerne beskriver at have en fastlagt kontakttid med egen kontaktperson mindst én gang om ugen, og oftere ved behov. At der i samtalerne med kontaktpersonen ofte tales om trivsel, praktiske opgaver og behovet for hjælp.

Borgerne inddrages systematisk i beslutninger vedrørende hverdagen i tilbuddet. Dette bedømmes på baggrund af:

- at borgerne fortæller at der holdes husmøde hver anden uge både på Kammergave og Rosalba. Borgerne beskriver at have indflydelse på "eget hus" igennem husmøderne. Beskriver at de siden sidste tilsyn har gennemgået de skriftlige husregler og oplever at de giver mening.
- at ledelsen beskriver at husmøderne er borgernes møder. Husmøderne er det forum hvor borgerne inddrages i beslutninger, som vedrører deres hverdag. Husmøderne er herudover det forum hvor borgerne har mulighed for at give udtryk for meninger, frustrationer over ting som de ikke oplever fungerer optimalt. Beslutninger som vedrører ændringer i vasketider, lave aftaler med hinanden om regler for samvær og adfærd og husregler er noget der bliver vedtaget på husmøderne. Leder beskriver endvidere at hvis der er noget fra borgerne der kræver omfattende ændringer og på den måde vil indvirke i hele organisationen, tages det med videre til personalemøde, hvor borgerens forslag eller emne tages op til drøftelse og beslutning om hvordan dette kan imødekommes.

Kriterium 5

Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet understøtter i høj grad borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Det vægtes i bedømmelsen:

- At tilbuddet har en praksis, der afspejler forståelse for den enkelte borgers og målgruppens trivsel.
- At tilbuddet har en praksis, der understøtter og prioriterer borgernes adgang til sundhedsydelser.
- At tilbuddet prioriterer indsatser, der modsvarer borgernes behov i forbindelse med udvikling og opretholdelse af deres fysiske og mentale sundhed.

Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet. Dette bedømmes på baggrund af:

- at borgerne samstemmende beskriver at trives i tilbuddet og kan sætte ord på at de trods COVID-19 situationen, som har været svær og skabt en del angst og utryghed hos flere af borgerne, oplever at roen og forudsigeligheden i tilbuddet har understøttet at de har kunne være i det.
 - at borgerne udtrykker at der fortsat opleves en høj personale gennemstrømning, men at der også er en stabil personalegruppe og at dette har været med til at øge deres trivsel og positive udvikling.
 - at borgerne udtrykker at arbejdet i dagsmodulerne med fx landbrug, gartneri, dyrehold og billedkunst giver selvværd og er med til at skabe positiv udvikling for den enkelte.
 - socialtilsynet bemærker at der er borgere som grundet udfordringer med psykisk sygdom/ misbrug ikke er i trivsel, men at der er en skærpet opmærksomhed herpå både fra medarbejdere og ledelse i forhold til hvordan den enkelte kan understøttes i at komme "tilbage på sporet".
- Tilbuddet har en praksis, der afspejler forståelse for de elementer og forhold, der skal til for at skabe trivsel for målgruppen, den samlede gruppe af borgere og for den enkelte borger i tilbuddet. Dette bedømmes på baggrund af:
- at borgerne udtrykker at være glade for at bo på Kammergave og Rosalba og at de trives. At der på husmøder tales om og laves aftaler med hinanden om regler for samvær og adfærd.
 - at medarbejderne beskriver en positiv forandring på Kammergave. Der er en god stemning. Der er en positiv åbenhed i ledelsen. Der er stor fleksibilitet i personalegruppen til gavn for borgerne. Leder er nærværende og deltagende og med stor faglighed. At der er en oplevelse af gennemsigtighed og transparens.
 - at leder oplyser at der over ugen er planlagte aktiviteter i fritiden, som borgerne har mulighed for at deltage i. Pt er der kor og Nada Cafe om onsdagen, og der planlægges ind imellem en fisketur eller anden udendørs aktivitet på tirsdage når vejr og lejlighed gør det muligt. Strukturen indeholder handletur til Dianalund mandag og fredag eftermiddag, hvor der er sat en time af. Den første fredag i måneden er der fredags-cafe om eftermiddagen, som er et fælles arrangement med hygge, samtale, musik og hvad der nu er ønske om den dag. Den sidste søndag i hver måned er der stor brunch på Kammergave, en tradition, borgerne er rigtig glade for. Der er også et par bålsteder, som bruges hen over året, både til hygge og bålmad.

Indikator 5.b

Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelse.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.b

Borgerne har adgang til relevante sundhedsydelse. Dette bedømmes på baggrund af:

- at borgerne beskriver at have kontakt til eksempelvis eksternt misbrugscenter, psykolog, psykiater i det omfang de har behov herfor
 - at ledelsen oplyser at Kammergave har tilknyttet en psykiatrisk konsulent, som dels varetager den psykiatriske behandling af en del af borgerne, deltager i behandlingskonferencer, og dels forestår undervisning af personalet i psykoedukation samt psykoedukation med beboerne.
 - at ledelsen oplyser at der er en fast psykolog tilknyttet Kammergave som afvikler samtaler med nogle borgere hver 14. dag.
 - at ledelsen oplyser at der er ansat sygeplejerske til at sikre korrekt medicin håndtering i tilbuddet og sikre kontakten til borgernes egne læger
- Tilbuddet har mulighed for at ledsage borgerne til nødvendige sundhedstilbud. Dette bedømmes på baggrund af:
- at både borgere og medarbejderne beskriver at de har mulighed for at blive ledsaget såfremt dette ønskes.

Indikator 5.c

Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 5.c

Tilbuddet har en praksis, der afspejler viden og forståelse for fremme af borgernes fysiske og mentale sundhed. Dette bedømmes på baggrund af:
-at borgerne ved tidligere tilsyn har oplyst at de har mulighed for at tilmelde sig et specifikt træningscenter og tilbuddet betaler kontingentet hertil
-oplysning fra ledelse som beskriver at der aktuelt tilbydes kor én gang ugentlig som bl.a. er med til at styrke følelsen af at være grounded og giver ro og styrke. Der tilbydes NADA fast en gang ugentlig og oftere efter ønske og behov. Desuden er der de forskellige dagmoduler som giver borgerne mulighed for at arbejde ude i al slags vejr, bruge forskelligartede redskaber og mindre maskiner under kyndig vejledning, og blive brugt fysisk og mentalt, både i samarbejde og via fysisk aktivitet.

- at tilbuddet har udarbejdet en kostpolitik som beskriver at tilbuddet "prioriterer råvarer og kost højt, idet det er alment kendt inden for forskning i både sundhed og psyke, at den mad, vi indtager, har vital betydning for såvel helbred, sind og velvære. Der vælges råvarer af høj kvalitet, og menuen følger årets sæsonbaserede udvalg".

Tilbuddet opstiller delvist mål for borgernes fysiske og mentale sundhed, dokumenterer og følger op herpå. Dette bedømmes på baggrund af:
-at det af fremsendte statusrapporter fremgår at tilbuddet er opmærksom på behovet for at iværksætte mål omkring borgernes fysiske og mentale sundhed, men at disse mål ikke er omsat til specifikke afgrænsede målbare mål.

Kriterium 6

Tilbuddet forebygger magtanvendelser

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet forebygger magtanvendelser i høj grad.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har en pædagogisk praksis, der forebygger magtanvendelser.

At tilbuddet sikrer opdateret viden om lov og regler om magtanvendelser.

At tilbuddet har procedurer for forebyggelse, håndtering og læring af magtanvendelser.

Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats medfører, at magtanvendelser så vidt muligt undgås. Dette bedømmes på baggrund af:

-at borgerne under interview ses at udøve en stor rummelighed overfor hinandens særlige udfordringer og måde at udtrykke sig på

-at tilbuddet ikke har haft indberetninger om magtanvendelser i flere år.

-at tilbuddet gennem deres miljøterapeutiske tilgang til borgerne, har fokus på at undgå at presse borgerne så meget, at magtanvendelse er eneste udvej og at der tilstræbes et højt niveau af gensidig tillid borgere imellem og borgere og personale imellem, så konflikter kan undgås.

-at tilbuddet tilstræber at borgerne altid er inddraget i dialog om, hvordan et godt og respektfuldt miljø skal være, og den enkelte borger har ligeledes samtaler løbende med egne kontaktpersoner om, hvad der rører sig i dem. Dette for at forebygge, at frustration og afmagt bygger sig op med risiko for, at borgeren lander i en situation, hvor magtanvendelse kan komme på tale, og er en måde at forberede borgeren på at kunne regulere sig selv i forhold til, at undgå konfliktoptrapning. På områder, hvor borgernes selvbestemmelsesret kan blive påvirket, sørger tilbuddet for at lave skriftlige aftaler om fx økonomi, ansvar eller adfærd, så der er blevet arbejdet med borgerens selvforståelse og ønsker om konkret støtte i kritiske situationer eller ved risikobetonet adfærd.

-at ledelsen i konfliktfyldte situationer, fx i forbindelse med borgers tilbagefald i misbrug, ses at tage ansvar for både at forsøge at få borger tilbage på sporet igen, samtidig med at der er fokus på den samlede gruppe af borgeres trivsel og udvikling.

Tilbuddet har opdateret viden og færdigheder, der understøtter at magtanvendelser undgås. Dette bedømmes på baggrund af:

-at nye medarbejdere får udleveret bekendtgørelse omkring magtanvendelse, som de skal sætte sig ind i.

-at leder oplyser at tilbuddet siden sidste tilsyn har sikret at alle medarbejdere har læst den nye version af bekendtgørelse om magtanvendelse. Leder har ved tidligere tilsyn orienteret om at undervisning i magtanvendelser skulle afvikles af LOS. Ligeledes oplyser leder at gennemgang/vedligeholdelse af lov og regler samt procedurer for magtanvendelse er indlagt i årshjul som en fast årlig praksis. Proceduren ses senest revideret marts 2022.

Indikator 6.b

Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.b

Tilbuddet har en praksis for at registrere og dokumentere magtanvendelser, der hviler på en fast procedure. Dette bedømmes på baggrund af:

- fremsendt kopi af procedure vedrørende magtanvendelse. Der er i forbindelse med tidligere tilsyn rådgivet om hvorledes proceduren med fordel kan suppleres med beskrivelse af hvordan skemaet skal udfyldes, med en særlig opmærksomhed på at det sikres, at borgers bemærkninger til indgrebet er medinddraget, samt uddybning omkring at nødværge/nødret altid skal politianmeldes.

- at proceduren senest ses revideret marts 2022.

Tilbuddet har en praksis for, hvordan der tages ved lære af magtanvendelser med henblik på forebyggelse. Dette bedømmes på baggrund af:

- at medarbejdere og ledelse beskriver, at der arbejdes med konflikthåndtering og forebyggelse af magtanvendelse i den daglige pædagogiske praksis.

- at der er afsat tid i formiddagsmøderne til at samle op på hændelser samt tid til refleksion over egen praksis. At refleksionen også indgår som en del af den løbende læringsproces bl.a. i supervision

Kriterium 7

Tilbuddet forebygger vold og overgreb

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet forebygger vold og overgreb i meget høj grad.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har en pædagogisk praksis, der forebygger vold og overgreb.

At tilbuddet sikrer opdateret viden om forebyggelse, håndtering og læring i forhold til vold og overgreb.

At tilbuddet har en systematisk praksis for at registrere og dokumentere vold og overgreb.

Indikator 7.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 7.a

Tilbuddet har en pædagogisk praksis, der forebygger vold og overgreb. Dette bedømmes på baggrund af:

- at borgerne har ved tidligere tilsyn beskrevet, at de ikke oplever større konflikter, overgreb eller magtanvendelsessituationer. Borgerne bekræfter at have været inddraget i de principper som ledelsen beskriver i forhold til retningslinjer for fysisk berøring og kontakt samt omgangstone. Dette understøttes af referater fra afholdt husmøder.

- at medarbejderne beskriver, at de i deres tilgang til borgerne møder disse med en anerkendende og respektfuld omgangstone, og at det er medvirkende til at understøtte, at der ikke forekommer vold og overgreb i tilbuddet.

- at ledelsen beskriver i personalehåndbogen at: "På Kammergave har vi arbejdet målrettet med retningslinjer for fysisk berøring og kontakt, samt med gode principper for, hvordan en respektfuld omgangstone holdes og hvordan man støttes til at have så god kontakt som muligt. Dette har bl.a. udmundet i nedenfor beskrevne husorden, jf. §123 i "Regler om brug af magt".

Beboerne har været inddraget i dette arbejde via både individuelle samtaler og husmøder, og det virker til at være et godt grundlag for dem, fordi de nemmere kan bede personalet om støtte og/eller italesætte overfor en medbeboer hvis denne går for tæt på i ord eller handling. Især fordi de selv har været med til at tale om de principper, der nu holdes i hævd."

Tilbuddet har en systematisk praksis, der sikrer opdateret viden, forebyggelse, håndtering, registrering og læring af vold og overgreb. Dette bedømmes på baggrund af:

- fremsendt kopi af procedure for forebyggelse af vold og overgreb som beskriver hvordan der forebygges og følges op.

- Der er i forbindelse med tilsyn rådgivet om hvorledes proceduren med fordel kan suppleres med beskrivelse af hvordan og hvor der registreres når der opstår vold og overgreb, med henblik på at sikre læring i forhold til både indsatsen og i forhold til trivsel og tryghed.

- at proceduren senest ses revideret marts 2022.

Organisation og ledelse

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift. Herunder er tilbuddets brug af ikkefastansatte medarbejdere med borgerrelaterede opgaver, et væsentligt element.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at DSI Kammergave i høj grad har en kompetent og ansvarlig ledelse.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets organisering og bemanning er hensigtsmæssig og understøtter, at borgerne trives i tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen i høj grad har fokus på tilbuddets strategiske udvikling.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen i høj grad prioriterer relevant uddannede medarbejdere og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen i høj grad prioriterer tilgange og tiltag, der medvirker til trivsel for medarbejderne.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,5

Kriterium 8

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet har i høj grad en kompetent ledelse.

Det vægtes i bedømmelsen:

At ledelsen udøver en ledelsesmæssig praksis, der afspejler de nødvendige kompetencer til at lede tilbuddet .

At ledelsen har relevant uddannelse og erfaring.

At tilbuddet prioriterer vedligeholdelse og opkvalificering af ledelsens kompetencer.

At tilbuddet prioriterer ekstern supervision for medarbejdere og ledelse.

At tilbuddet prioriterer interne fora til faglig og personalemæssig sparring.

At tilbuddets bestyrelse er aktive i den strategiske og organisatoriske ledelse af tilbuddet.

Indikator 8.a

Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.a

Ledelsen har relevant uddannelse og erfaring. Dette bedømmes på baggrund af:

-Fremsendt dokumentation, hvoraf det fremgår at leder er uddannet pædagog og endvidere har relevant videre og efteruddannelse bl.a. Miljøterapeutisk uddannelse, Master i Organisationspsykologi mv. Leder har siden 2007 været hhv. afdelingsleder, konstitueret forstander og leder af et behandlingshjem. Leder har stor erfaring i at udvikle den miljøterapeutiske behandlingsmetode.

Ledelsen er idag styrket driftsmæssigt, således at der er et stærkere fokus både fagligt, administrativt og økonomisk. Dette er sket ved at ansætte en økonomichef og en administrativ medarbejder. Begge fagligt stærke indenfor området og med et godt kendskab til drift af en Miljøterapeutisk organisation.

Desuden er der etableret et Koordinationsteam som består af leder samt en daglig koordinator, planlægningskoordinator og stedfortræder. Alle i teamet er Miljøterapeuter og med særlige ansvarsområder som tydeligt aflaster og komplementerer leder. I teamet ligger således ansvarsområder som medicinansvarlig, mentor for nyansatte, vagtplanlægger, stedfortræderfunktion og en supplerende bagvagt. Teamet har haft 2 x supervision med ekstern supervisor, med henblik på at afklare roller og fastlægge arbejdsfordeling. Supervision fortsættes for at styrke teamets fundament og implementering i organisationen. Der afvikles møde 1x pr. måned, samt løbende "arbejds møder" i hverdagen.

Ledelsen opdateres løbende med nødvendige kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af:

-At både leder og koordinationsteam oplyser at de modtager gruppesupervision med henblik på at optimere deres individuelle og fælles ledelsesmæssige kompetencer. Desuden ses det af fremsendt undervisningsplan at der løbende er undervisning i relevante emner i forhold til udvikling og implementering af Miljøterapien. Dette varetages af eksterne undervisere samt tilbudslederen.

Ledelsen udøver en ledelsesmæssig praksis, der afspejler de nødvendige kompetencer til at lede tilbuddet. Dette bedømmes på baggrund af fremsendt dokumentation samt:

-At borgerne i forbindelse med interview udtrykker at de oplever sig mødt og hørt og ser sig selv i udvikling. nogle borgere giver udtryk for at de oplever en stor udskiftning af personale, men at de på trods af dette har god kontakt til egne kontaktpædagoger. Andre borgere fortalte, at de oplevede en mere stabil personalegruppe.

-At medarbejderne som Socialtilsynet talte med både ved tilsynet og ved det efterfølgende virtuelle interview, gav udtryk for, at der fortsat pågår en positiv forandring på Kammergave. At der er en bedre stemning og en langt højere grad af faglighed. Der opleves åbenhed i ledelsen og det nye koordinationsteam bringer ledelse tæt på dagligdagen.

-At ledelsen qua Koordinationsteamet og leder selv, opleves nærværende og deltagende og med stor faglighed. Personalet har en oplevelse af gennemsigtighed og transparens.

-At leder har uddannelse og stor erfaring med miljøterapi, er tilstede og med nærvær overfor beboere.

Leder redegør tilfredsstillende for de tiltag der er taget i forhold til omstrukturering i ledelseslaget, med henblik på at styrke ledelsen, rekruttering og mindske personalegennemstrømning.

Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.b

Tilbuddet har ekstern supervision for ledelse og medarbejdere. Dette bedømmes på baggrund af fremsendt dokumentation og interview med ledelse og medarbejdere.

- medarbejderne oplyser at de har ekstern supervision i et fast rul.
- ledelsen oplyser at have individuel supervision.
- der er fremsendt dokumentation for ekstern og intern supervision.

Tilbuddet benytter sig af ekstern sparring for ledelse og medarbejdere. Dette bedømmes på baggrund af:

Tilbuddet har tilknyttet ekstern psykiater, der deltager i sagssupervision, samt en organisationspsykolog, som deltager i supervision og personaletræning. Desuden er der intern sparring med leder dagligt i overlap, samt ved undervisningsdage med fokus på Miljøterapeutiske temaer. Der foreligger formaliseret sparringsaftale med både Psykiater og Supervisor.

Andet i forhold til indikator 8b

Medarbejdere og ledelse beskriver at der dagligt er formiddagsmøde så alle ved hvad de møder ind til. Deltagende i mødet er leder, de to afgående døgnvagter på både Kammergave og Rosalba og de to indkommende døgnvagter, samt en del af det koordinerende team. Disse møder er med lyttende/mentaliserende/containende indhold og hvor døgnpædagogerne får pædagogisk supervision/ sparring. Dvs. at den døgnvagt der møder ind, starter sin vagt med en supervision og når vedkommende går hjem igen næste dag, afsluttes der med en supervision. Yderligere gøres der fra leders side, på såvel personale-møder, på Planner4you og i daglig kontakt med medarbejderne, opmærksom på, at der altid kan bookes tid til enindividuel supervision, hvis en medarbejder har behov for det. Leder følger også op på medarbejdere som opleves udfordrede i opgaven og tilbyder individuel supervision.

Indikator 8.c

Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.c

Tilbuddet har en kompetent bestyrelse. Dette bedømmes på baggrund af: Fremsendt liste over de 5 bestyrelsesmedlemmer, samt at leder ved tilsynet oplyser at anse sammensætningen for at være dækkende i forhold til de kompetencer, der er behov for på tilbuddet. Der er således repræsenteret såvel juridiske-, organisatoriske og socialfaglige kompetencer. Herudover følger bestyrelsen nøje de uddannelsesmæssige tiltag på Kammergave, idet den både har sat sig ind i tilbuddets faglige tilgang, samt har deltaget i udvalgte undervisningsforløb. Bestyrelsen oplyser ved tidligere tilsyn at bestyrelsen vil være indstillet på, specifikt at tilgodese pædagogiske kompetencer ved valg af nye medlemmer til bestyrelsen.

Tilbuddet har en aktiv bestyrelse. Dette bedømmes på baggrund af:

- at leder ved tilsynet oplyser at der er et tæt samarbejde mellem leder og bestyrelse. Bestyrelsen har afviklet et visionsseminar med henblik på at sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetagelse af sikker drift.

Kriterium 9

Tilbuddets daglige drift varetages kompetent

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets daglige drift varetages i høj grad kompetent.

Det vægtes i bedømmelsen:

At ledelsen sikrer den enkelte borgers kontakt og adgang til professionelle.

At ledelsen sikrer vedligeholdelse og udvikling af medarbejdernes kompetencer.

At ledelsen prioriterer tilgange og tiltag, der medvirker til trivsel og begrænset personalegennemstrømning og sygefravær

Indikator 9.a

Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 9.a

Ledelsen sikrer, at borgerne har mulighed for tilstrækkelig og stabil personalekontakt svarende til deres behov. Dette bedømmes på baggrund af Tjenesteplaner, medarbejderliste, tilbudssammenligning og interview med borgere, medarbejdere og leder.

En del borgere oplyser, at de oplever at der, i højere grad end ved det seneste tilsyn, er en stabil personalegruppe og at de har en god relation til egne kontaktpædagoger. Andre borgere gav udtryk for, at de fortsat oplever en vis gennemstrømning af medarbejdere. Borgere oplever at personalet tilgår dem med højere faglighed end tidligere. Hermed mener de at personalet er orienteret i deres udfordringer og at borger ikke behøver at "genfortælle" egen behandlingstilgang. En borger udtrykker ikke at være tilfreds med den faste ugentlige kontaktpersonstid, men oplever dog at man altid kan få en samtale med kontaktperson, andre medarbejdere eller leder ved behov. Alle borgere tilsynet talte med beskriver at være trygge ved personalet og at de har 1-2 medarbejdere som de oplever at have et fortroligt, tillidsfuldt forhold til.

Medarbejderne oplyser, at der i langt mindre grad opleves udfordringer med at etablere og fastholde en stabil personalegruppe. Medarbejdere som tilsynet talte med oplever selv at stå stærkt i egen faglighed og i tilgangen til borgerne. Denne faglige tydelighed og ensartethed støtter borgerne til at kunne rumme hinanden og kunne klare afvigelser fra det normale. Ved en tilbudssammenligning ses personalegennemstrømningen at være bremset op, alle stillinger er besat og personalenormeringen ligger på niveau, sammenlignet med tilsvarende tilbud.

Ledelsen sikrer at borgerne mødes af personale med relevante kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af interview med medarbejdere og ledelse samt fremsendt dokumentation.

-Fremsendt oversigt over medarbejderkompetencer pr.15/2-23 hvoraf det fremgår at ca. 2/3 af medarbejdergruppen har en relevant socialfaglig baggrund som henholdsvis pædagog, lærer, ergoterapeut og sygeplejerske med ansvar for medicin håndteringen i tilbuddet. Desuden omfatter gruppen også medarbejdere med relevante landbrugs- og håndværksmæssige uddannelser/kompetencer.

Medarbejdere opkvalificeres ved at indgå i årshjulet for kompetenceudvikling og igangværende interne uddannelse i Miljøterapi og mentalisering og desuden gennem supervision, personaletræning og sagssupervision ved eksterne konsulenter.

Andet i forhold til indikator 9a. Socialtilsynet vil ved kommende tilsyn være opmærksom på at nye medarbejdere opkvalificeres i forhold til tilbuddets faglige tilgange og metoder, henset til borgernes særlige udfordringer og behovet for kulturbærere af den faglige miljøterapeutiske tilgang.

Indikator 9.b

Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 9.b

Tilbuddets personalegennemstrømning er ikke højere end på sammenlignelige arbejdspladser. Dette bedømmes på baggrund af Tilbuddets seneste årsrapport på Tilbudsportalen, samt fremsendt dokumentation og oplysninger i forbindelse med det driftsorienterede tilsyn, som ikke har indikeret en høj personalegennemstrømning.

Indikator 9.c

Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 9.c

Tilbuddets sygefravær er højere end på sammenlignelige arbejdspladser. Dette bedømmes på baggrund af:

-tilbuddets seneste årsrapport på Tilbudsportalen . Oplysningerne i forbindelse med det driftsorienterede tilsyn har indikeret et højt sygefravær som dog ses at være stabiliseret, tæt på gennemsnittet.

På baggrund af tilsynsbesøget vurderes det at sygefraværet medfører en middel risiko for tilbuddets kvalitet. Dette bedømmes på baggrund af:

-gennemgang af tjenesteplaner, som angiver en normalisering af sygefravær.

-at medarbejdere oplever at nuværende sygefravær er få langtidssygemeldte.

-at leder beskriver at der siden sidste tilsyn er arbejdet med særligt fokus på sygefravær og opfølgning herpå i en tidlige fase.

Sygefraværspolitikken, som bl.a. sigter mod at nedbringe sygefraværsprocenten er tænkt som et aktiv med henblik på at nedsætte personalegennemstrømning, da et højt sygefravær ses som belastende for det psykiske arbejdsmiljø. Herudover har tilbuddets Arbejdsmiljøorganisation fokus på det fysiske og psykiske arbejdsmiljø.

Indikator 9.d

Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 9.d

Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats. Dette bedømmes på baggrund af fremsendt dokumentation og interview med medarbejdere og leder. Ikke fastansatte medarbejdere ses af fremsendt liste at have relevant erfaring med målgruppen og 5-10 års tilknytning til tilbuddet. Deres uddannelsesbaggrund ses desuden relevant i forhold til tilbuddets målgruppe og dækker bachelor, håndværker og SSA. Desuden fortæller både leder og medarbejdere at det vægtes at bruge egne interne vikarer for at sikre stabilitet og kendskab til borgere.

Kompetencer

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at DSI Kammergaves medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, i høj grad har relevante faglige, relationelle og personlige kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad har strategisk fokus på udvikling og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne i høj grad møder borgerne med respekt for den enkeltes behov, forudsætninger og retssikkerhed.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,0

Kriterium 10

Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets medarbejdere besidder i høj grad relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har relevante faglige kompetencer i forhold til målgruppens behov.

At metoder og tilgange afspejles i praksis.

At medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante relationelle og personlige kompetencer, der modsvarer målgruppen og borgernes individuelle behov og forudsætninger.

At tilbuddet prioriterer et strategisk fokus på udvikling og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer, herunder specialistkompetencer.

Andre forhold:

Socialtilsynet har ved seneste tilsyn haft fokus på en høj personalegennemstrømning og hvilken betydning dette har for kvaliteten i tilbuddet.

Indikator 10.a

Medarbejdergruppen, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 10.a

Medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevant uddannelse, erfaring og opdateret viden. Dette bedømmes på baggrund af fremsendt dokumentation, samt interview med borgere, medarbejdere og ledelse. Af medarbejderoversigt fremgår det at der pr. 15/2-23 er ansat en fornuftig fordeling af pædagoger inkl. leder, samt yderligere medarbejdere med relevant bachelor, som ergoterapeut, lærer, sygeplejersker og socialrådgivere, studerende, medhjælpere og køkkenleder. I alt 23 medarbejdere.

Medarbejdere ses således at have relevant uddannelse i forhold til målgruppen, og med relevant erfaring på området. Hovedparten af medarbejderne har erfaring i tilbuddet på et til to år. Der ses ikke af fremsendt materiale, dokumentation for anden relevant erfaring. Alle fastansatte medarbejdere er igang med efteruddannelse indenfor miljøterapi.

Medarbejderne kan redegøre for anvendelse af tilgange og metoder i praksis. Dette bedømmes på baggrund af interview med medarbejdere og ledelse.

Medarbejdere giver ved interview, på kvalificeret vis, eksempler fra praksis i forhold til hvordan miljøterapien udmøntes i tilbuddets hverdag. Herunder hvordan der videsdeles, reflekteres og tages læring af arbejdet. Medarbejdere fremstår sikre på de miljøterapeutiske grundbegreber og er tydelige i arbejdet med mentalisering i forhold til borgergruppen. Tilsynet observerer ved deltagelse i formiddagsmøde at alle medarbejdere anvender et tydeligt fagsprog, reflekterer, giver og modtager sparring og fastholder fokus på opgaven med blik for borgerperspektivet.

Der arbejdes både i den skriftlige dokumentation og i praksis-hverdag, på at sikre samstemthed, systematik og et fælles metodevalg. Socialtilsynet hører en struktur i praksis, som arbejder på at sikre metodekendskab og fælles tilgang. Dette understøttes af et stærkt fokus på kompetence løft, herunder supervision, uddannelsesdage, daglig supervision af de forskellige teams og et tæt samarbejde med eksterne sparringspartnere.

Tilbuddet har en kompetenceudviklingsplan der sikrer, at tilbuddet opdateres med nødvendige kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af samme kilder som ovenstående.

Af fremsendt kompetenceudviklingsplan ses undervisning, supervision og behandlingskonferencer, herunder hvilke eksterne undervisere der varetager opgaverne. Medarbejderne bekræfter under interview at kende til undervisningsplanen samt at have deltaget i den planlagte del af undervisningen. Leder beskriver at den faglige opkvalificering der nu har været i gang det seneste år, fortsætter.

Socialtilsynet er bekymret for at den høje personalegennemstrømning de seneste år har udvandet de nødvendige kompetencer i tilbuddet og vil derfor fortsat tilse at tilgange og metoder afspejles i praksis, til gavn for kvalitet i arbejdet med borgergruppen.

Indikator 10.b

Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante kompetencer.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 10.b

Det er afspejlet i samspillet med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af interview med borgere og medarbejdere, samt Socialtilsynets observationer under tilsynet. Borgerne beskriver at de oplever at medarbejdere og leder er fagligt kompetente og at de får den støtte og hjælp som de har brug for.

Socialtilsynet iagttager i forbindelse med rundvisning i tilbuddet at der er et anerkendende, respektfuldt og humoristisk samspil mellem borgere og medarbejdere og mellem borgere og leder. Leder oplyser at den gennemarbejdede og gennemtænkte miljøterapeutiske struktur med fokus på forudsigelighed, har været med til at skabe en meget forudsigelig og tryk hverdag for borgerne. Formidling og kommunikation har der også været særligt fokus på i processen. Dette ses løbende ved rundvisning idet der ses invitationer, referater og information ophængt på infotavler. Dette ses at være aktuelt, holdt på et nødvendigt niveau og i pænt og overskueligt format.

Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at:

De fysiske rammer på Kammergave i høj grad understøtter formålet med tilbuddets indsats og er velegnede til målgruppen.

De fysiske rammer i høj grad understøtter borgernes trivsel og tryghed.

De fysiske rammer i høj grad tilgodeser borgernes behov for både fællesskab og privatliv.

Værelser/Lejligheder, fællesarealer og faciliteter i middel grad fremtræder velholdte og hjemlige

Socialtilsynet har ved dette tilsyn haft særlig opmærksomhed på:

- toiletforhold i afd. Rosalba, der ligger 5-7 min. kørsel fra hovedbygningen. Opmærksomheden omhandler, at der i denne bygning ikke er et personaletoilet, og medarbejdere derfor skal køre til Kammergave-hovedbygningen, når de skal på toilettet. Dette kan have negative effekter overfor borgerne i form af manglende tilstedeværelse og begrænsninger i aktiviteter og relationer.
- Hovedbygningen, hvor der på kort sigt bør bygges flere toiletter og bade til borgerne, og på længere sigt bør renovere borger-boliger, således at de fremstår mere tidssvarende både i størrelse og antal.

Socialtilsynet vurderer samtidig, at Kammergave løbende vedligeholder og glimtvis forbedrer i hovedbygningen ud fra de bestående muligheder, og at bygningen på samme tid fremstår hyggelig og indbydende, men også bærer for stort præg af de begrænsninger, som alder, grundindretning og mange borgere og medarbejderes daglige brug giver.

Vi vurderer med afsæt i ovenstående at tilbuddet i deres indsats vedrørende dette tema har enkelte kvalitetsudfordringer

Gennemsnitlig bedømmelse 3,7

Udviklingspunkter

Socialtilsynet foreslår, at Kammergave får udarbejdet en samlet reoverings- og vedligeholdelsesplan. Vi anvender udviklingspunkter for at bidrage til at fastholde og udvikle kvalitet. Udviklingspunkter peger ikke på forhold, der anfægter jeres samlede kvalitet og skal derfor ses som forslag, I kan vælge at følge.

Kriterium 14

Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vægter følgende 2 forhold i bedømmelsen:

- At de fysiske rammer og faciliteter er tilpasset målgruppen og tilbuddets målsætning. Dette vurderes ud fra, at DSI Kammergave samlet set har mange forskellige måder, som borgerne kan bo og være i på Kammergave. Kammergave søger at imødekomme borger-ønsker og -behov til deres bolig ved aktivt at anvende de forskellige bygninger og deraf følgende boformer, så der opnås bedst mulig trivsel for den enkelte borger i den konkrete situation. De forskellige omgivelser med både dyr og rolige omgivelser på landet eller mere bynære omgivelser er også et aktiv, der anvendes. Borgere har - uanset boform altid mulighed for at komme i hovedbygningen til en snak, kaffe og samvær.
- At de fysiske rammer og faciliteter delvist fremstår velholdte og hjemlige. Dette vurderes ud fra observationer under tilsynsbesøg og samtaler med borgere, medarbejdere og ledelse. Der sker løbende vedligehold af hovedbygningen, hvilket både både er tilrettelagt og sker efter behov. Hovedbygningen fremstår - sammen med Kammergaves øvrige bygninger - som en velegnet fysisk ramme for målgruppen. Der er mange muligheder for at kunne bo i rammer, der passer godt til de individuelt meget forskellige borgere, der er på Kammergave. Der er i hovedbygningen mange forskellige typer af boliger til borgere, og nogle af disse lever ikke op til den standard, man i dag arbejder indenfor. Der er lavet nogle forbedringer på dele af fællesarealerne. Det ændrer dog ikke ved, at der stor forskel på stand og graden af vedligehold i de forskellige afdelinger. Her nævnes eksempelvis skæve knirkende gulve og utætte vinduer/døre samt ulempen ved at dele bad/toilet med op til 3 andre borgere.

Der er behov for en langsigtet plan for indretning af og udformning af borgerboliger i fremtiden, hvor ikke mindst behovet for flere bade og toiletter til borgere træder frem.

- At tilbuddet sikrer og respekterer borgernes selvbestemmelse og selvstændighed i brug og indretning af egne værelser/lejligheder. Dette vurderes ud fra, at Socialtilsynet undervejs i tilsynsbesøget havde samtaler og snakke med flere forskellige borgere, og ligeledes fik lov til at være på besøg i forskellige borger-boliger. Her fremgik det, at de er individuelt indrettet.

Andre forhold.

Vi har tidligere givet tilbuddet et udviklingspunkt:

Socialtilsynet kom på tilsyn i 2023 med forslag om at tilbuddet får udarbejdet en renoverings og vedligeholdelsesplan for det samlede Kammergave. En sådan er - trods at Socialtilsynet også ved dette tilsyn efterspurgt den - ikke modtaget.

Socialtilsynet foreslår, at Kammergave får udarbejdet en samlet renoverings- og vedligeholdelsesplan. Vi anvender udviklingspunkter for at bidrage til at fastholde og udvikle kvaliteten. Udviklingspunkter peger ikke på forhold, der anfægter jeres samlede kvalitet og skal derfor ses som forslag, I kan vælge at følge.

Herudover er Socialtilsynet opmærksom på at der i afdeling Kammergave, Tersløsevej 22, er indskrevet 1 borger jf. § 108 på en plads jf. § 107. Når denne borger flytter, skal pladsen igen overgå til en plads jf. § 107, idet boligen ikke kan godkendes jf. § 108.

Indikator 14.a

Borgerne trives i de fysiske rammer.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 14.a

Det ses at:

- Tilbuddets indretning understøtter borgernes ret til privatliv og muliggør fællesskab
- Tilbuddets fysiske rammer inde og ude understøtter borgernes trivsel og tryghed

Indikator 14.a er bedømt ved oplysninger fra:

- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse
- Observation

Indikator 14.b

De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 14.b

Det ses at:

- De fysiske rammer inde og ude er velegnede til målgruppen.
- Tilbuddets faciliteter er velegnede til målgruppen.

Indikator 14.b er bedømt ved oplysninger fra:

- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Gruppeinterview
- Observation

Indikator 14.c

De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 14.c

Det ses at:

- Borgerne inddrages i indretning af egen lejlighed
- Borgerne inddrages i udformning og indretning af fællesarealer og faciliteter.

Indikator 14.c er bedømt ved oplysninger fra:

- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Gruppeinterview
- Observation

Økonomi

Økonomi

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at DSI Kammergave i middel grad har den fornødne økonomiske kvalitet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad er økonomisk bæredygtigt.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi i høj grad giver mulighed for at levere den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og i forhold til tilbuddets målgruppe.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi i middel grad er gennemsigtig.

Socialtilsynet har påset tilbuddets omkostninger til ledelseløn. Socialtilsynet har ikke fundet grundlag for bemærkninger til tilbuddets niveau for ledelseløn. Oplysninger om tilbuddets løn til samlet ledelse og løn mv. til øverste leder fremgår på Tilbudsportalen.

I forbindelse med tilsynet har socialtilsynet haft særlig opmærksomhed på følgende:

Gennemsigthed:

Det fremgår af årsregnskab 2023 og tilhørende revisionsprotokollat at tilbuddet har 995 t.kr. i tilgodehavende hos Kammergave Dagtilbuddet. Tilgodehavendet er opstået ved en række fejlagtige betalinger mellem Døgntilbud som ejes af DSI Kammergave og Dagtilbud som ejes af Jordbrugsfonden Kammergave. Dette tilgodehavende skal modregnes i et kommende boligkøb, hvilket bør udligne posten. Det er vores vurdering, at tilbuddet fremadrettet skal sikre en klar adskillelse af økonomien imellem tilbuddet i DSI Kammergave og dagtilbuddet i Jordbrugsfonden Kammergave.

Udlån:

Tilbuddet har udlånt kr. 1.000.000 til Jordbrugsfonden Kammergave. Det er vores vurdering, at tilbuddet har påtaget sig en meget høj risiko ved at placere alle tilbuddets overskydende likviditet i Jordbrugsfonden Kammergave. Dernæst har tilbuddet påtaget sig en yderligere risiko. Såfremt tilbuddet har behov for umiddelbar likviditet må tilbuddet dog afvente 3 måneder fra opsigelse af udlånet med at få deres likvide midler på kr. 1.000.000 tilbage. Ud fra årsrapport 2023 for Jordbrugsfonden Kammergave kan det konstateres, at Fondens likviditetsgrad udgør 33,89%. Dette betyder, at der kan være en betydelig risiko for, at Jordbrugsfonden Kammergave efter opsigelse af lånet ikke vil være i stand til at betale lånet på kr. 1.000.000 tilbage indenfor 3 måneder.

Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad er økonomisk bæredygtigt. Dette bedømmes på baggrund af budget og årsrapport på Tilbudsportalen samt årsregnskab.

Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi i høj grad giver mulighed for at levere den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og i forhold til tilbuddets målgruppe. Dette bedømmes på baggrund af budget og årsrapport på Tilbudsportalen samt årsregnskab og lønomkostning til øverste leder.

I forbindelse med tilsynet har socialtilsynet haft særlig opmærksomhed på følgende:

Det fremgår af årsregnskab 2022 at tilbuddet har udlånt kr. 1.000.000 til Jordbrugsfonden Kammergave. Det fremgår af fremsendt gældsbrief at det er stiftet den 01.12.2017. Af gældsbriefet fremgår det at udlånet er afdragsfrit og forrentes med 2% p.a. Det fremgår af gældsbriefet at långiver til enhver tid kan opsige lånet med 3 måneders varsel. Til sikkerhed for gældsbriefet har Fonden DSI Kammergave fået tinglyst underpant i ejerpantebrev i ejendommen beliggende Tersløvevej 22, 4190 Munke Bjergby.

Det fremgår af fremsendt mail fra Fonden DSI Kammergave den 11.02.2022 at lånet blev stiftet, idet DSI Kammergave havde en større likviditet indestående, hvoraf der blev beregnet negative renter. Bestyrelsen diskuterede, hvordan midlerne kunne placeres på en, for fonden, økonomisk ansvarlig måde. Bestyrelsen anser derfor placeringen for sikker og som en fordel for DSI Kammergave, der på denne måde har konsolideret sig i stedet for at have løbende udgifter til betaling af bankernes negative rentesats.

Det er socialtilsynets vurdering at det for tilbuddet er en betydelig usikker måde at placere overskydende likvide midler ved udelukkende at placere dem i en enkelt virksomhed eller Fond. Ved placering af overskydende midler må der som udgangspunkt tages højde for den systematiske og usystematiske risiko. Den systematiske risiko kan aldrig helt undgås da den omhandler det generelle marked og ikke bare en enkelt virksomhed eller branche. Den usystematiske risiko kan let reduceres ved ikke at placere alle de overskydende midler i samme virksomhed eller branche pga. risikoen for at virksomheden f.eks. går konkurs eller at en branche bliver ramt i nedgang af efterspørgsel. Tilbuddet har dermed påtaget sig en meget høj unødvendig usystematisk risiko ved at placere alle tilbuddets overskydende likviditet i Jordbrugsfonden Kammergave. Dernæst har tilbuddet påtaget sig en yderligere risiko. Såfremt tilbuddet har behov for umiddelbar likviditet må tilbuddet dog afvente 3 måneder fra opsigelse af udlånet med at få deres likvide midler på kr. 1.000.0000 tilbage. Ud fra årsrapport 2022 for Jordbrugsfonden Kammergave kan det konstateres at Fondens omsætningsaktiver ultimo 2023 udgør kr. 1.476.178, hvoraf likvide midler udgør kr. 309.959. Ultimo 2023 udgør de kortfristede gældsforpligtigelser kr. 4.356.338. Likviditetsgraden udgør dermed kun 33,89%. Dette betyder, at der kan være en betydelig risiko for, at Jordbrugsfonden Kammergave efter opsigelse af lånet ikke vil være i stand til at betale lånet på kr. 1.000.000 tilbage indenfor 3 måneder.

Økonomi 3

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi i middel grad er gennemsigtig. Dette bedømmes på baggrund af budget og årsrapport på Tilbudsportalen samt årsregnskab.

I forbindelse med tilsynet har socialtilsynet haft særlig opmærksomhed på følgende:

Det fremgår af årsregnskab 2023 og tilhørende revisionsprotokollat at tilbuddet har 995 t.kr. i tilgodehavende hos Kammergave Dagtilbuddet. Tilgodehavendet er opstået ved en række fejlagtige betalinger mellem Døgntilbud som ejes af DSI Kammergave og Dagtilbud som ejes af Jordbrugsfonden Kammergave. Dette tilgodehavende skal modregnes i et kommende boligkøb, hvilket bør udligne posten. Det er vores vurdering at tilbuddet fremadrettet skal sikre en klar adskillelse af økonomien imellem tilbuddet i DSI Kammergave og dagtilbuddet i Jordbrugsfonden Kammergave.

Det fremgår af § 11b, stk. 2 i bekendtgørelse af lov om socialtilsyn, at tilbuddets budget ikke må indeholde udgifter som er uvedkommende for tilbuddets virksomhed. Vi vurderer på baggrund heraf, at tilbuddet fremadrettet skal sikre en klar adskillelse af økonomien imellem tilbuddet i DSI Kammergave og dagtilbuddet i Jordbrugsfonden Kammergave.

Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

Datakilder

Kilder

- Arbejdsplan
- Borgeroversigt
- Øvrige dokumentkilder
- Medarbejderoversigt
- Handleplan
- Andet
- Opgørelse af sygefravær
- Pædagogiske planer
- Bestyrelsesoversigt
- Tilbudsportalen
- Kompetence og anciennitetsoversigt
- Hjemmeside
- Tidligere tilsynsrapport
- Dokumentation

Beskrivelse

Socialtilsynet fik fremsendt relevant dokumentation forud for tilsynsbesøget, og har efterfølgende modtaget ønsket dokumentation på nogle af de forhold, som socialtilsynet havde spurgt ind til.

Interviewkilder

Kilder

- Medarbejdere
- Bestyrelse
- Andre fagpersoner
- Borgere
- Ledelse

Observationskilder

Kilder

- Medarbejdere
- Andet
- Borgere
- Ledelse

Beskrivelse

Socialtilsynet var rundt på tilbuddets afdelinger. Her var lejlighed til at foretage observationer af alle rum, herunder fællesarealer, udendørs-arealer ligesom socialtilsynet så flere borger-lejligheder.